

EN

KO

VT

THAI

ES

PT

ID



C2c

Quick Start Guide



COPYRIGHT ©2016 Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries. ALL RIGHTS RESERVED.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.evizlife.com>).

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou Hikvision Digital Technology Co., Ltd. or its subsidiaries (hereinafter referred to be "Hikvision"). This user manual (hereinafter referred to be "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of Hikvision. Unless otherwise stipulated, Hikvision does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™,  and other Hikvision's trademarks and logos are the properties of Hikvision in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND HIKVISION MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL HIKVISION, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF HIKVISION HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL HIKVISION'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE PURCHASE PRICE THE PRODUCT.

HIKVISION does not undertake any liability for personal injury or property damage, as the result of product interruption or service termination cause by: a) improper installation or usage other than as requested; b) the protection of national or public interests; c) Force Majeure; d) yourself or the third party, including not limitation, using any third party's products, software, applications, and among others.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. HIKVISION SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, HIKVISION WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.

The purpose of the Products is to provide an adequate warning in the event of illegal encroachment in certain area; however, the proper installation of the Products will not eliminate, but only reduce, that accidents will not occur or that there will be no personal injury or property loss as a result. You are highly recommended to raise your vigilance and strengthen the safety awareness in the daily life.

SURVEILLANCE LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. YOU FUTHER AGREE THAT THIS PRODUCT IS ONLY FOR CIVIL USE, AND HIKVISION SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES, SUCH AS THIRD PARTY RIGHTS INFRINGEMENT, MEDICAL TREATMENT, SAFETY EQUIPMENT OR OTHER SITUATIONS WHERE THE PRODUCT FAILURE COULD LEAD TO DEATH OR PERSONAL INJURY, OR WEAPON OF MASS DESTRUCTION, CHEMICAL AND BIOLOGICAL WEAPON, NUCLEAR EXPLOSION, AND ANY UNSAFE NUCLEAR ENERGY USES OR ANTI-HUMANITY USAGES. YOU SHOULD UNDERTAKE ALL RESPONSIBILITIES FOR LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM THE ABOVE USAGES WHATSOEVER.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATER PREVAILS.

Regulatory Information

FCC Information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- [1] This device may not cause harmful interference, and
- [2] This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Please take attention that changes or modification not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This equipment should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

- [1] this device may not cause interference, and
- [2] this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.



EU Conformity Statement

This product and - if applicable - the supplied accessories too are marked with "CE" and comply therefore with the applicable harmonized European standards listed under the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the EMC Directive 2014/30/EU, the RoHS Directive 2011/65/EU.



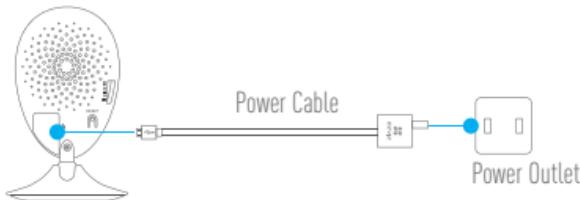
2012/19/EU (WEEE directive): Products marked with this symbol cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. For proper recycling, return this product to your local supplier upon the purchase of equivalent new equipment, or dispose of it at designated collection points. For more information see: www.recyclethis.info.



2006/66/EC (battery directive): This product contains a battery that cannot be disposed of as unsorted municipal waste in the European Union. See the product documentation for specific battery information. The battery is marked with this symbol, which may include lettering to indicate cadmium (Cd), lead (Pb), or mercury (Hg). For proper recycling, return the battery to your supplier or to a designated collection point. For more information see: www.recyclethis.info.

Step 1 Power-on

Plug the power cable into the camera and to the power adapter and then into a power outlet, as shown in the figure below. The LED indicator will flash red and blue when the camera is ready for setup.



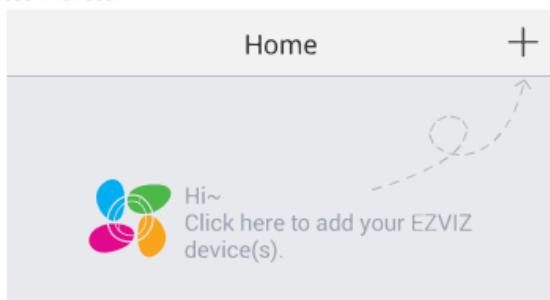
Step 2 Camera Setup

1. Create an user account

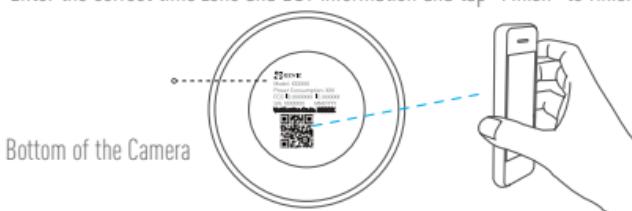
- Connect your mobile phone to Wi-Fi.
- Download and install the EZVIZ app by searching "EZVIZ" in App Store and Google Play™.
- Launch the app and register for an EZVIZ user account following the start-up wizard.

2. Add a camera to EZVIZ

- Log in the EZVIZ app.
- From the EZVIZ app Home screen, tap the "+" icon in the upper-right hand corner to go to the scan QR code interface.



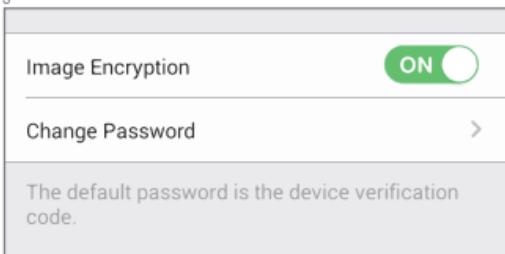
- Scan the QR Code on the bottom of the camera.
- Enter the verification code located on the bottom of the camera.
- Enter the correct time zone and DST information and tap "Finish" to finish setup.



3. Changing the default password

After adding the camera, you are required to change the device password to ensure your video security. The password is used for the Image Encryption. If you turn on the Image Encryption, you are required to input your password when you live view or play back the camera.

- Go to the camera settings screen to change the default password.
- Tap on "Change Password".



- Tap on "Edit".
- Enter the original verification code located on the bottom of the camera.
- Enter the new password. Please use letters and numbers between 6 to 12 characters.

Installation

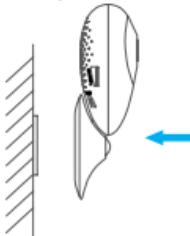
Step 1 Installing the Metal Plate (Optional)

Pick a clean and flat surface and secure the metal plate to the desired position with the foam stickers or screws (not included).

- i** There's a magnet piece inside the camera. You can skip this step if the surface is made of metal.

Step 2 Installing the Camera

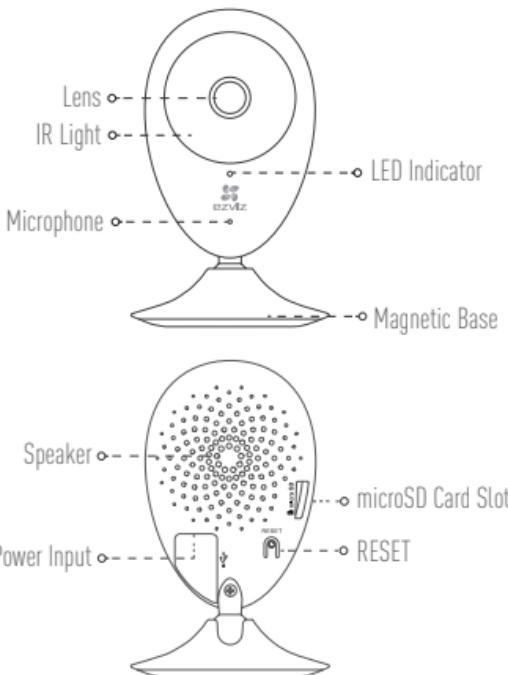
Secure the camera magnetically to the metal plate or metal surface (see figure below).



Step 3 Completing Installation

Adjust the camera angle as required.

Basics



Name	Description
IR Light	Auto light source for dark environment. The camera video has two modes: color (for daylight recording) and black and white with IR illuminator (for night condition).
LED Indicator	<ul style="list-style-type: none"> Blinking Red and Blue: The camera is ready for the Wi-Fi connection. Steady Blue: The camera is connected by a user. Slow Blue Flicker: The camera is running properly. Steady Red: The camera is starting up. Slow Red Flicker: The Wi-Fi connection has failed. Fast Red Flicker: MicroSD card error.
microSD Card Slot	For microSD card (not included with this product). You can purchase separately. Recommended compatibility: Class 10, maximum space 128GB. After inserting the card, you can record the event inside the camera.
RESET	Hold down the RESET button for 10 seconds while the camera is running, the camera restarts and all parameters are reset to default.
Power Input	= 5V±10%
Speaker	Two-way talk.

Box Content



Internet Camera (x1)



USB Cable (x1)



Power Adapter (x1)



Foam Sticker X2



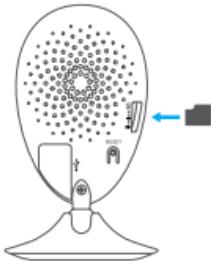
Metal Plate X1
(3.5mm Hole Diameter)



Quick Start Guide X1

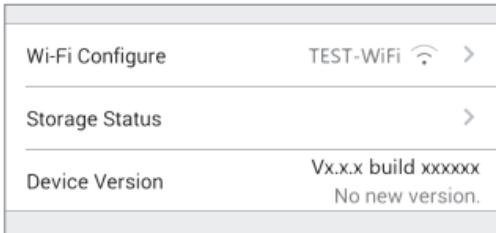
Installing Memory Card

Insert a microSD card into the slot until a click.



Initializing Memory Card

1. In the EZVIZ app, check the memory card status by tapping on the Storage Status in the Device Settings interface.



2. If the memory card status displays as Uninitialized, tap to initialize it. The status will then change to Normal. You can then start recording any event triggered video in the camera such as motion detection.

Troubleshooting

Q: "The device is offline." or "The device is not registered." prompts appear when adding the camera using the EZVIZ App.

- A:**
1. Make sure the network, which the camera is connected to, is working properly and the router's DHCP is enabled.
 2. Hold down the RESET button for 10s to reset the settings if you change the network parameters.

Q: The mobile phone cannot receive alarm prompts when the camera is online.

- A:**
1. Make sure the EZVIZ app is running on your mobile phone.
 2. For Android OS mobile phone, make sure the app is running in the background; and for iOS mobile phones, enable the message push function in "Settings > Notification".

Q: Does the camera support power via USB devices or a portable battery.

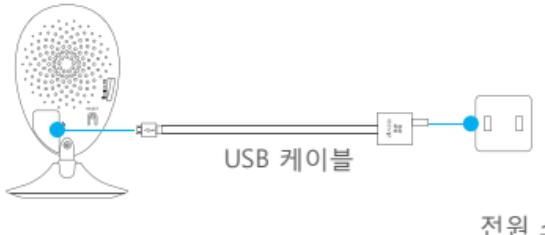
A: It's advised to use the EZVIZ standard power adapter to provide a stable voltage supply.

i For more information, please visit www.ezvizlife.com.

작동

1 단계 카메라 부팅

USB 케이블을 사용하여 카메라를 전원 어댑터에 연결한 다음 전원 어댑터를 전원 소켓에 연결합니다. 표시등이 빨간색 및 파란색으로 깜박이면 전원이 제대로 연결된 것입니다.



전원 소켓

2 단계 빠른 설정

1. EZVIZ 계정 등록

- 모바일 폰을 Wi-Fi에 연결합니다.
- App Store 및 Google Play™에서 "EZVIZ"를 검색하여 EZVIZ 앱을 다운로드합니다.
- 앱을 실행하고 "새로운 사용자 등록"을 선택하여 이메일 또는 휴대폰 번호를 등록합니다.

The screenshots show the mobile application interface for account creation:

- 1. 새로운 사용자 등록**: The main login screen with options for email, phone number, or social media logins (Facebook, Google+). It also shows a QR code for quick registration.
- (이메일 등록)**: The "Email Registration" screen. It asks for an email address (smart0911@naver.com) and offers to send a verification code via email. It also provides an option to receive the code via SMS.
- 2. 카메라 추가**: The "Add Camera" screen. It shows a QR code for scanning with the app to add a camera.

- EZVIZ 앱에 로그인합니다.

- 카메라 하단 또는 가이드 표지에 있는 QR 코드를 스캔합니다.
- 프롬프트 안내에 따라 카메라를 추가하고 Wi-Fi를 설정합니다. (Wi-Fi 설정 시 라우터에서 3 미터 내에 있는 카메라를 찾습니다.)

KO

< 기기 설치

기기 코드 입력

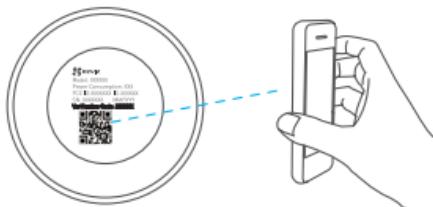
- 기기 또는 빠른 시작 가이드에서 QR 코드를 찾으십시오.
- 'QR 코드 스캔' 버튼을 클릭하십시오.
- 휴대폰을 QR 코드로 향하십시오.



OR 코드 스캔

또는 SN 일련번호를 입력하십시오.

QR 코드 스캔



QR 코드 스캔

< 결과



정치가 오프라인 상태입니다.
시리얼 번호 564158753

네트워크에 연결

네트워크에 연결

- 장비 인식후 로딩화면이 나타난뒤 제품 화면을 볼 수 있습니다

< 기기 설치



로딩중

설내

+



등록된 장비

설정기능

장비설정 (선택 사항)

장비이름 (시리얼넘버) 번호를 클릭 한후 각각의 설정을 변경이 가능합니다

The screenshot shows a camera interface with a live feed from 'C2mini(564158753)' at 11:19 AM on 11-15-2016. The main title is '설정' (Settings). Below it are several configuration items:

- 상태표시등 (LED Status): On (green switch)
- IR조명 (Infrared Lighting): On (green switch)
- 경보알림 (Motion Detection): On (green switch)
Description: 비활성화되면 이전 히노이즈가 많은 컬러 이미지로 남아 있게 됩니다.
- 시간대 (Timezone): UTC+09:00
- 날짜 형식 (Date Format): MM-DD-YYYY
- Wi-Fi: SOLLINK
- 저장소상태 (Storage Status): 메시지

이름

상태 표시등

설명

카메라 전면부에 LED 빛 ON/OFF 가능

IR조명

어두운 환경에서 녹화된 이미지보다 선명한 흑백 이미지로 전환 가능 합니다. 비활성화 시 노이즈가 많은 컬러 이미지로 남아 있게 됩니다.

경보알림

침입자가 감지되었을 때 메시지를 받는 기능입니다. (푸시알림)

시간대

모바일 하단부에 적용되는 시간 설정입니다.

날짜방식

월-일-년 -시 -분- 초 순서를 정하실 수 있습니다.

Wi-Fi

Wi-Fi 를 변경 시 사용하시는 설정입니다.

저장소상태

메모리 카드 확인 및 불량체크를 할 수 있습니다.

설치

KO

1 단계 금속판 설치 (선택 사항)

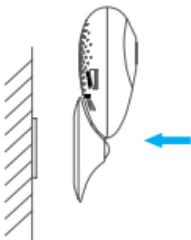
깨끗하고 평평한 벽을 선택한 다음 밸포 스티커 또는 나사 (미포함) 를 사용해
금속판을 원하는 위치에 고정합니다 .

- i* 카메라에 자석이 내장되어 있기 때문에 설치 장소가 금속성인 경우 이 단계를
 생략할 수 있습니다.

2 단계 카메라 설치

카메라를 금속판 또는 금속 표면에 자기적으로 고정합니다 .

(오른쪽 그림 참조)

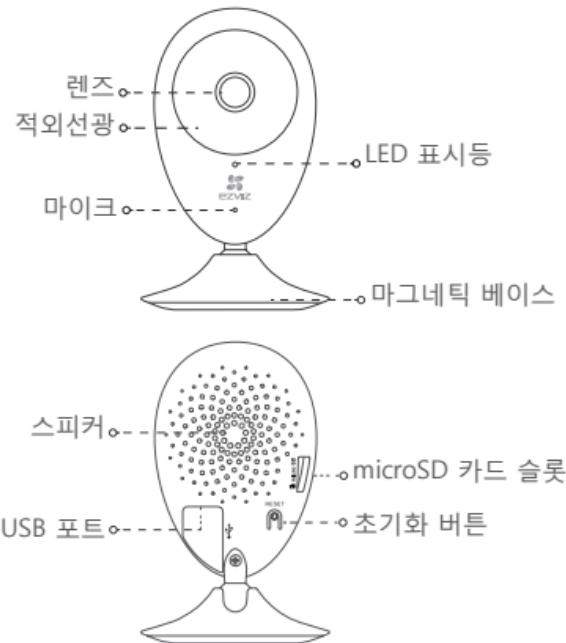


3 단계 설치 마무리

필요에 따라 카메라 각도를 조정합니다 .

부록

기본 사항



이름

적외선광

설명

어두운 환경을 위한 자동 광원. 이 비디오 카메라는 두 가지 모드가 있습니다. 하나는 컬러 모드(주간 녹화용)이며 다른 하나는 적외선 투광기를 사용하는 흑백 모드(야간용)입니다.

LED 표시등

- 빨간색 및 파란색으로 깜박임: 카메라가 켜져 있습니다. Wi-Fi 연결을 설정할 수 있습니다.
- 계속 파란색: 사용자가 카메라를 연결 및 작동하는 중입니다.
- 파란색으로 느리게 깜박임: 카메라가 제대로 작동하고 있습니다.
- 계속 빨간색: 카메라가 부팅되고 있습니다.
- 빨간색으로 느리게 깜박임: Wi-Fi 연결에 실패했습니다.
- 빨간색으로 빠르게 깜박임: MicroSD 카드 오류.

microSD 카드 슬롯

microSD 카드용(카드는 이 제품에 포함되지 않음). 카드는 별도로 구매할 수 있습니다. 권장되는 호환성: 클래스 10, 최대 공간 128GB. SD 카드를 삽입한 다음 카메라 내부 저장소에 이벤트를 녹화할 수 있습니다. EZVIZ 앱에서 카드를 초기화해야 합니다.

초기화 버튼

카메라가 작동 중일 때 초기화 버튼을 10초간 길게 누르면 카메라가 재부팅되고 모든 매개변수가 기본값으로 초기화됩니다.

USB 포트

전원 입력



클라우드 카메라 (x1)



USB 케이블 (x1)



전원 어댑터 (x1)



발포 스티커 (x2)

금속판 (x1)
(구멍 직경 3.5mm)

퀵 스타트 가이드 (x1)

고장 해결

질문: EZVIZ 앱으로 카메라를 추가할 때 "장비가 오프라인 상태입니다.(THE device is offline.)" 또는 "장비가 등록되지 않았습니다.(The device is not registered.)"라는 메시지가 나옵니다.

답변:

- 카메라가 연결된 네트워크가 제대로 작동하고 있으며 라우터의 DHCP가 활성화되어 있는지 확인합니다.
- 네트워크 매개변수를 변경한 경우 초기화 버튼을 3초간 길게 눌러 설정을 초기화합니다.

질문: 카메라가 온라인 상태이지만 모바일 폰이 경보 메시지를 수신할 수 없습니다.

답변:

- 모바일 폰에서 EZVIZ 앱이 실행되고 있는지 확인합니다.
- Android OS 모바일 폰의 경우 앱이 백그라운드로 실행 중인지 확인합니다. iOS 폰의 경우에는 "설정 > 알림(Settings > Notification)"에서 메시지 푸시 기능을 활성화합니다.

질문: USB 장치 또는 휴대용 배터리를 사용해 카메라에 전원을 공급할 수 있습니까?

답변: 안정적인 전원 공급을 위해 EZVIZ 표준 전원 어댑터를 사용하는 것이 좋습니다.

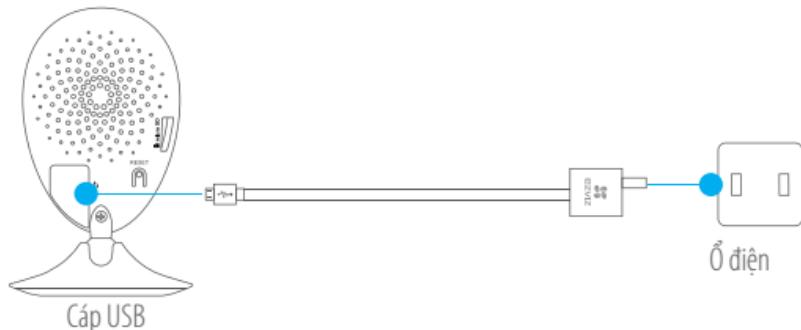


자세한 내용은 www.ezvizlife.com에서 확인할 수 있습니다.

Sử dụng

Bước 1 Khởi động Camera

Nối camera với bộ đổi nguồn bằng cáp USB và nối bộ đổi nguồn với ổ điện. Khi đèn chỉ thị nhấp nháy đỏ và xanh, nguồn cấp cho camera là phù hợp.



Bước 2 Cài đặt nhanh

1 Đăng ký tài khoản EZVIZ

- Kết nối máy di động của bạn với Wi-Fi.
- Tải về ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm từ khóa "EZVIZ" trong App Store and Google Play™.
- Chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản sử dụng EZVIZ theo hướng dẫn.

2 Thêm Camera vào tài khoản

- Đăng nhập vào ứng dụng EZVIZ.
- Quét mã QR phía dưới đáy camera hay trên bìa của Quick Start Guide và làm theo các chỉ dẫn để thêm camera và cài đặt Wi-Fi cho camera. (đặt camera trong phạm vi 3 tính từ router khi cài đặt Wi-Fi của camera.)

i Để kết nối tới mạng Wi-Fi khác, bấm và giữ nút RESET trên camera khoảng 3 giây để khởi động lại camera, và kết nối lại Wi-Fi khi đèn chỉ thị nhấp nháy đỏ và xanh dương.

Lắp đặt

1 Lắp đặt tấm kim loại (Tùy chọn)

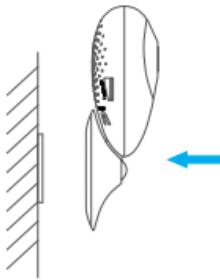
Chọn vị trí phù hợp trên tường phẳng và sạch, cố định tấm kim loại vào vị trí mong muốn bằng các miếng dán hay vít (không đi kèm).

VT

i Do trong camera có một nam châm nhỏ nên có thể bỏ qua bước này nếu vị trí lắp camera là kim loại.

2Installing the Camera

Cố định camera bằng lực hút nam châm với tấm kim loại hay bệ mặt kim loại (xem hình bên phải).

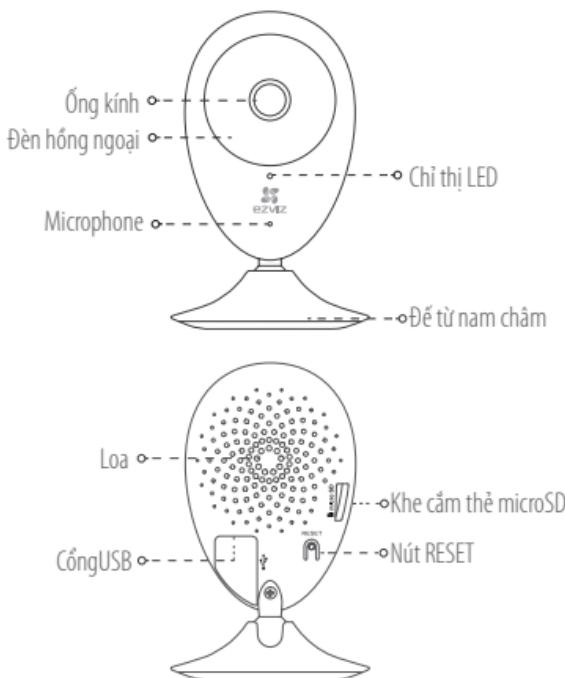


3 Hoàn thiện việc lắp đặt

Điều chỉnh góc ống kính camera theo đúng yêu cầu.

Phụ lục

Thông tin cơ bản



Tên	Mô tả
Đèn hồng ngoại	Nguồn sáng tự động khi thiếu ánh sáng. Video của camera có hai chế độ: màu (ghi video ban ngày) và đèn trắng với đèn hồng ngoại (ghi video ban đêm).
Chỉ thị LED	<ul style="list-style-type: none">Nháy đỏ và xanh dương: Camera được bật nguồn; có thể cấu hình kết nối Wi-Fi.Đèn xanh dương: Camera đang kết nối mạng và người dùng đang sử dụng.Đèn xanh dương nháy chậm: Camera đang hoạt động tốt.Đèn đỏ: Camera đang khởi động.Đèn đỏ nháy chậm: Lỗi kết nối Wi-FiĐèn đỏ nhấp nháy: Lỗi thẻ nhớ MicroSD.
Cổng USB	Nguồn lối vào
Khe cắm thẻ nhớ microSD	Dùng với thẻ nhớ microSD (không kèm theo thiết bị này). Bạn phải mua riêng. Các loại thẻ tương thích được khuyến nghị sử dụng: Class 10, dung lượng tối đa 128GB. Sau khi cho thẻ vào, có thể ghi lại các sự kiện. Bạn phải khởi tạo thẻ trên ứng dụng EZVIZ.
Nút RESET	Bấm và giữ nút RESET 3s khi camera đang chạy, camera sẽ khởi động lại và đặt tất cả các tham số về giá trị mặc định.

Thiết bị và phụ kiện



Camera Cloud x1



Cáp USB x1



Bộ đổi nguồn x1



Miếng dán x2

Tấm kim loại x1
(Đường kính lỗ 3,5mm)

Quick Start Guide x1

i Các hình trong sách hướng dẫn này chỉ dùng để tham khảo và có thể khác so với thiết bị thực tế.

Khắc phục sự cố

Q: Thông báo “The device is offline.” hay “The device is not registered.” xuất hiện khi thêm camera bằng ứng dụng EZVIZ.

- A:**
- Đảm bảo mạng mà camera kết nối đến hoạt động bình thường và chức năng DHCP của router được cho phép.
 - Bấm và giữ nút RESET khoảng 3s để đặt lại các tham số thiết bị nếu bạn đã thay đổi các tham số mạng.

Q: Khi camera online, điện thoại di động không nhận được các lời nhắc cảnh báo.

- A:**
- Đảm bảo ứng dụng EZVIZ đang chạy trên máy di động.
 - Với hệ điều hành Android, đảm bảo ứng dụng chạy nền; với iOS, cho phép chức năng đẩy thông báo “Settings > Notification”.

Q: Camera có dùng nguồn qua các thiết bị có cổng USB hay nguồn cầm tay.

- A:** Khuyến nghị sử dụng bộ đổi nguồn tiêu chuẩn của EZVIZ để có nguồn cung cấp ổn định.

i Truy cập www.evizlife.com để có thêm các thông tin chi tiết.

การใช้งาน

ขั้นตอนที่ 1 การเริ่มใช้งานกล้อง

เชื่อมต่อกล้องกับอะแดปเตอร์จ่ายไฟด้วยสายเคเบิลข้อมูล USB จากนั้นเชื่อมต่ออะแดปเตอร์จ่ายไฟกับเตารับปลั๊กไฟ เมื่อไฟสัญญาณสีแดงและสีน้ำเงินกะพริบ แสดงว่าการเชื่อมต่อไฟถูกต้อง



ขั้นตอนที่ 2 การตั้งค่าอย่างรวดเร็ว

1 การลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ

- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณกับ Wi-Fi
- ดาวน์โหลดแอป EZVIZ โดยการค้นหา "EZVIZ" ใน App Store และ Google Play™
- เริ่มการใช้งานแอปและลงทะเบียนสำหรับบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ด้วยตัวช่วยการเริ่มใช้งาน

2 การเพิ่มกล้อง

- เข้าสู่ระบบของแอป EZVIZ
 - สแกนรหัสควิอาร์ (QR Code) ที่ด้านล่างของกล้องหรือที่หน้าปักของคุณเมื่อการเริ่มใช้งานอย่างรวดเร็ว แล้วทำการติดตามหน้าต่างแจ้งเพื่อเพิ่มกล้องและตั้งค่า Wi-Fi (แนะนำที่ทำการตั้งค่า Wi-Fi ให้วางกล้องไว้ในระยะ 3 เมตรจากเราเตอร์)
- i** หากต้องการเชื่อมต่อกับ Wi-Fi อื่น ๆ ให้กดปุ่ม รีเซ็ต บนกล้องค้างไว้ 3 วินาทีเพื่อเรียกคืนรหัสกล้อง และเชื่อมต่อกับ Wi-Fi อีกครั้งเมื่อไฟสัญญาณสีแดงและสีน้ำเงินกะพริบ

การติดตั้ง

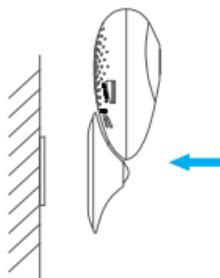
1 การติดตั้งจานโลหะ (ตัวเลือกเพิ่มเติม)

เลือกผนังที่สะอาดและมีพื้นเรียบ แล้วยึดจานโลหะไว้กับตำแหน่งที่ต้องการด้วยสติกเกอร์โฟมหรือสกรู (ไม่ได้ให้มาพร้อมเครื่อง)

i หากมีชิ้นส่วนของแม่เหล็กติดตั้งไว้ในกล้อง คุณสามารถขยับขันตอนนี้ได้ **THAI**
หากตำแหน่งติดตั้งเป็นโลหะ

2 การติดตั้งกล้อง

ยึดกล้องไว้ให้แน่นกับจานโลหะหรือพื้นผิวโลหะด้วยแรงดึงดูดของแม่เหล็ก (ดูรูปภาพด้านขวา)

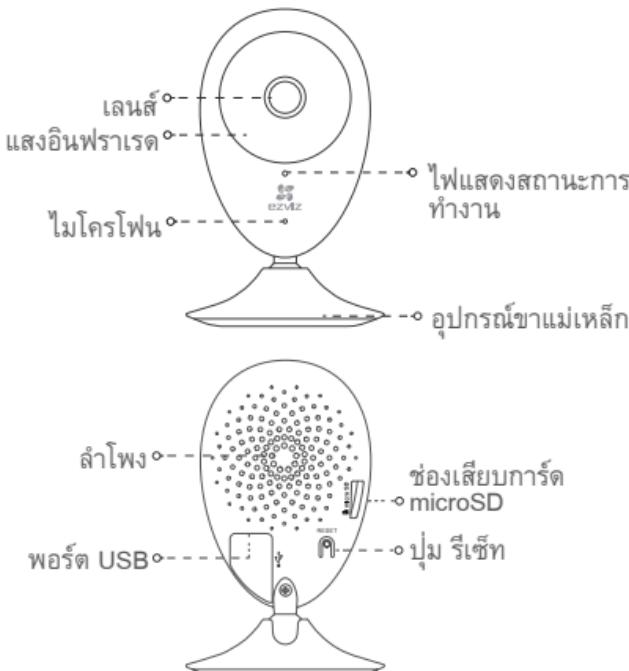


3 การดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์

ปรับมุมกล้องตามที่ต้องการ

ภาคผนวก

พื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
แสงอินฟราเรด	หลอดไฟกำเนิดแสงอัตโนมัติสำหรับสภาพแวดล้อมที่แสงน้อยหรือไม่มีแสง วิดีโอล้องไม่สองโน้มด: โหมดดี (สำหรับการบันทึกในแสงธรรมชาติ) และโหมดขาวดำด้วยไฟฉายอินฟราเรด (สำหรับกลางคืน)
ไฟแสดงสถานะการทำงาน	<ul style="list-style-type: none">การกะพริบของไฟสีแดงและไฟสีน้ำเงิน: กล้องเปิดแล้ว และคุณสามารถกำหนดค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้ไฟสีน้ำเงินคงที่: กล้องได้รับการเชื่อมต่อแล้วและผู้ใช้กำลังใช้งานการกะพริบช้า ๆ ของแสงสีน้ำเงิน: กล้องกำลังทำงานได้อย่างถูกต้องสัญญาณไฟสีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานการกะพริบช้า ๆ ของแสงสีแดง: การเชื่อมต่อ Wi-Fi ไม่สำเร็จการกะพริบเร็ว ๆ ของแสงสีแดง: การ์ด MicroSD มีข้อผิดพลาด
พอร์ต USB	ไฟขาเข้า
ช่องเสียบการ์ด microSD	สำหรับการ์ด microSD (ไม่ได้มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้) คุณสามารถซื้อแยกต่างหากได้ ความเข้ากันได้ที่แนะนำ: คลาส 10 พินที่เก็บข้อมูลสูงสุด 128GB หลังจากที่ใส่การ์ด SD แล้ว คุณจะสามารถบันทึกภาพเหตุการณ์เก็บไว้ในกล้องได้ คุณจำเป็นต้องเตรียมใช้งานการ์ดจากแอป EZVIZ กดปุ่ม รีเซ็ต ค้างไว้ 3 วินาทีในขณะที่กล้องกำลังทำงาน กล้องจะรีสตาร์ท และค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดจะถูกรีเซ็ตกลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
ปุ่ม รีเซ็ต	

ເໜີ້ຫາໃກລ່ອງ



ກລັອງວົງຈາປີຮະບນ Cloud (x1)



ສາຍ USB (x1)



ອະແດປເຕອຣ໌ຈ່າຍໄຟ (x1)

THAI



ຈານໂລໂຫະ (x1)

ສົດຶກເກອຣີໂຟມ (x2)

(ຂະໜາດເສັ້ນຫ່າຄຸນຍົກລາງ ອຸນໍາການເຮັ່ນໃຊ້ຈຳນວຍຢ່າງ
ຂອງຂອງ 3.5ມ.ມ.)



ຮາດເຮົວ (x1)

i ຮູ່ປາພາໃນຄູ່ມື້ນີ້ໄວ້ເພື່ອການອັງອິງທ່ານັ້ນ ແລະ ຈາກແຕກຕ່າງຈາກຜົດກັນທີ່ຈີງ

ການແກ້ໄຂປັນຫາ

ຄໍາຖາມ: ພ້າຕ່າງແຈ້ງ “ອຸປະກຣນ໌ອູ່ໃນສຖານະອອຸໄລນ໌ (The device is offline.)” ຂອງ “ອຸປະກຣນ໌ຍັງໄຟໄໝໄດ້ລັງທະບຽນ (The device is not registered.)” ຈະ ປຣາກງູ້ຂຶ້ນ ເມື່ອມີການເພີ່ມກລັອງດ້ວຍແອປ EZVIZ

ຄໍາຕອບ: 1. ຕຽບສອນໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າເຄືອຂ່າຍທີ່ກລັອງເຊື່ອມຕ່ອງການໄດ້ຕ້າມປົກດີແລະໄດ້ເປີດໃຊ້ຈຳນວຍ DHCP ຂອງເຕົວເຕີຣ໌ແລ້ວ
2. ກົດປຸ່ມ ຮີເຊື້ອຕັ້ງໄວ້ 3 ວິນາທີເພື່ອຮີເຊື້ອການຕັ້ງຄ່າ ຫາກຄຸນແປ່ຍິນຄ່າພາຮາມີເຕືອນເຄືອຂ່າຍ

ຄໍາຖາມ: ພ້າຕ່າງແຈ້ງ ໂກຮ້າຕັພທີ່ມີຄື່ອງໄຟໄໝໃນສຖານະອອຸໄລນ໌ ຈະ ປຣາກງູ້ຂຶ້ນເມື່ອກລັອງອູ່ໃນສຖານະອອຸໄລນ໌

ຄໍາຕອບ: 1. ຕຽບສອນໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າແອປ EZVIZ app ກໍາລັງການອູ່ບົນໂກຮ້າຕັພທີ່ມີຄື່ອງຄົນ
2. ສໍາໜັບໂກຮ້າຕັພທີ່ມີຄື່ອງທີ່ໃຊ້ຮະບັບປົງປັບຕິກາຣ Android ໂປຣດ້າວົງສອນໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າແອປກໍາລັງການໃນພື້ນໜັງ ແລະ ສໍາໜັບໂກຮ້າຕັພທີ່ມີຄື່ອງທີ່ໃຊ້ຮະບັບປົງປັບຕິກາຣ iOS ໃຫ້ເປີດໃຊ້ຈຳນວຍພັງກົນການຮັບ-ສົ່ງຂ້ອງຄວາມແບບພຸ່ນໃນ “ການຕັ້ງຄ່າ>ການແຈ້ງເຕືອນ (Settings > Notification)”

ຄໍາຖາມ: ກລັອງຮອງຮັບໄຟຈາກອຸປະກຣນ໌ USB ທີ່ແບຕເຕອຣີແບບພົກພາຫຼວມໄຟ

ຄໍາຕອບ: ເຮັດວຽກໃຫ້ກົດໃຫ້ຂໍ້ວະແດປເຕອຣ໌ຈ່າຍໄຟມາຕຽບຮານຂອງ EZVIZ ເພື່ອການຈ່າຍໄຟດ້ວຍແຮງດັນທີ່ຄົງທີ່

i ສໍາໜັບຮາຍລະເອີຍດເພີ່ມເຕີມ ໂປຣໄປທີ່ເວັບໄຊ໌ www.ezvizlife.com

Configuración

Paso 1 Encendido

Conecte el cable de alimentación a la cámara y al adaptador de corriente y después a una toma. Consulte la siguiente figura. Cuando la cámara esté preparada para la configuración, el indicador LED se iluminará en rojo y azul.



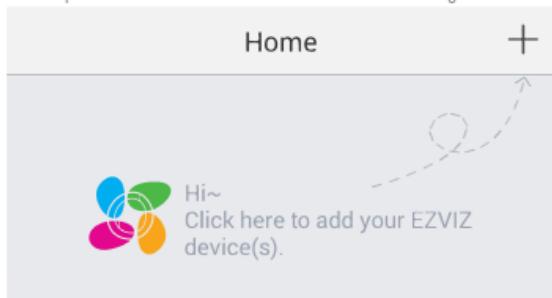
Paso 2 Configuración de la cámara

1. Cree una cuenta de usuario

- Conecte el teléfono móvil a la red Wi-Fi.
- Descargue e instala la app EZVIZ buscando "EZVIZ" en el App Store y Google Play™.
- Abra la app y registre una cuenta de usuario de EZVIZ siguiendo las instrucciones del asistente de instalación.

2. Agregue una cámara a EZVIZ

- Inicie sesión en la app EZVIZ.
- Desde la pantalla de inicio de la app EZVIZ, toque el símbolo "+" situado en la esquina superior derecha para entrar en la interfaz de escaneo del código QR.



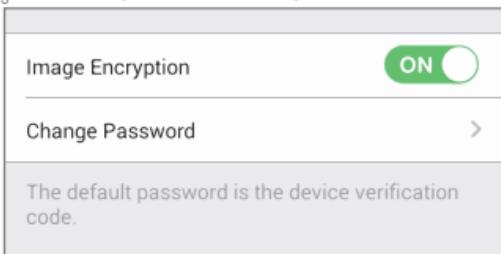
- Escanee el código QR que figura en la parte inferior de la cámara.
- Introduzca el código de verificación que figura en la parte inferior de la cámara.
- Introduzca la zona horaria correcta e información DST y toque "Finish" (Finalizar) para finalizar la configuración.



3. Cambio de la contraseña predefinida

Una vez agregada la cámara, deberá cambiar la contraseña del dispositivo para garantizar la seguridad de su vídeo. La contraseña se utiliza para codificar la imagen. Si activa la Codificación de imagen, deberá escribir la contraseña cuando vea la cámara en directo o la reproduzca.

- Vaya a los ajustes de la cámara para cambiar la contraseña predefinida.
- Toque "Change Password" (Cambiar contraseña).



- Toque "Edit" (Editar).
- Introduzca el código de verificación original situado en la parte inferior de la cámara.
- Introduzca la contraseña nueva. Utilice letras y números entre 6 y 12 caracteres.

Instalación

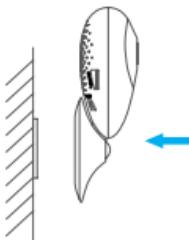
Paso 1 Instalación de la placa de metal (Opcional)

Seleccione una superficie lisa y limpia y coloque la placa de metal en la posición deseada con los adhesivos de espuma o tornillos (no incluidos).

- i** En el interior de la cámara hay un imán. Si la superficie está hecha de metal, puede omitir este paso.

Paso 2 Instalación de la cámara

Monte la cámara en la placa de metal o superficie metálica con el imán (consulte la siguiente figura).

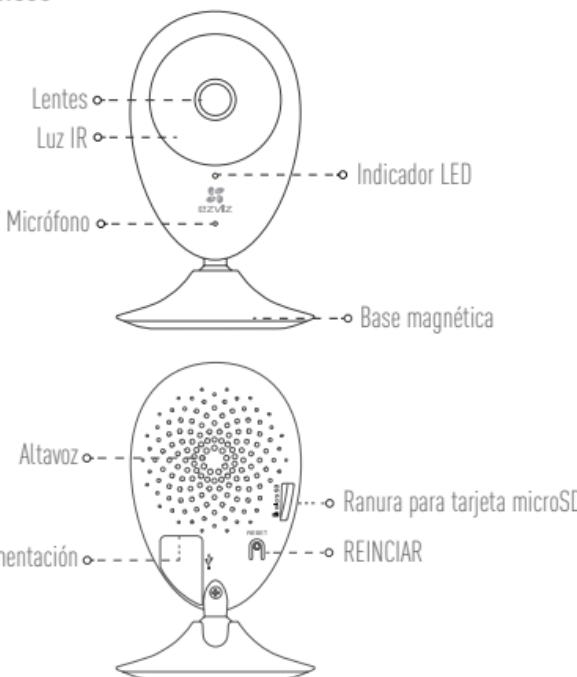


Paso 3 Fin de la instalación

Ajuste el ángulo de la cámara según sea necesario.

Anexo

Conceptos básicos



Nombre	Descripción
Luz IR	Luz automática para ambientes oscuros. La videocámara tiene dos modos: color (para grabación durante el día) y blanco y negro con luz IR (para ambiente nocturno).
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none">• Parpadeo rojo y azul: La cámara está preparada para la conexión Wi-Fi.• Azul fijo: Un usuario ha conectado la cámara.• Parpadeo azul lento: La cámara funciona correctamente.• Rojo fijo: La cámara se está iniciando.• Parpadeo rojo lento: Hay un error en la red Wi-Fi.• Parpadeo rojo rápido: Error de tarjeta MicroSD.
Ranura para tarjeta microSD	Para la tarjeta microSD (no incluida con este producto). Puede adquirirla por separado. Compatibilidad recomendada: Clase 10, espacio máximo de 128 GB. Tras insertar la tarjeta SD, puede grabar con la cámara.
REINICIAR	Mantenga pulsado el botón de REINICIO durante 10 segundos con la cámara en marcha. La cámara se reiniciará y los parámetros se restablecerán a los valores predefinidos.
Alimentación	$= 5V \pm 10\%$
Altavoz	Intercomunicador.

Contenido del paquete



Cámara de Internet (x1)



Cable USB (x1)



Adaptador de corriente (x1)



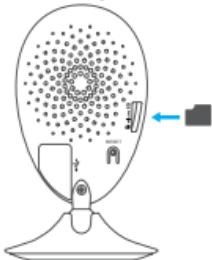
Adhesivo de espuma X2

Placa metálica X1
(con orificios de 3,5 mm de diámetro)

Guía de inicio rápido x1

Instalación de la tarjeta de memoria

Inserte la tarjeta microSD en la ranura hasta encajarla.



Inicialización de la tarjeta de memoria

1. En la app EZVIZ, compruebe el estado de la tarjeta de memoria tocando en el Storage Status (estado de almacenamiento) de la interfaz de Device Settings (Ajustes del dispositivo).

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi	>
Storage Status		>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.	

2. Si el estado de la tarjeta de memoria es Uninitialized (No inicializada), tóquelo para inicializarla. Tras ello, el estado cambiará a Normal. Ya puede empezar a grabar cualquier evento activado por el vídeo de la cámara como la detección de movimiento.

Solución de problemas

- P: Al agregar la cámara usando la app EZVIZ se muestra el mensaje "The device is offline." (El dispositivo está sin conexión.) o "The device is not registered." (El dispositivo no está registrado).
- R: 1. Compruebe si funciona correctamente la red a la que está conectada la cámara y si está activado el DHCP del router.
2. Mantenga pulsado el botón de REINICIO durante 10 segundos para restablecer los ajustes si cambia los parámetros de la red.
- P: El teléfono móvil no recibe mensajes de alarma cuando la cámara está en línea.
- R: 1. Asegúrese de que la app EZVIZ esté funcionando en su teléfono.
2. En teléfonos móviles con sistema operativo Android, la app funciona en segundo plano; y en teléfonos móviles con iOS, active la función de notificación automática desde "Settings > Notification" (Ajustes > Notificación).
- P: ¿La cámara soporta alimentación con dispositivos USB o batería portátil.
- R: Se recomienda utilizar el adaptador de corriente estándar de EZVIZ para garantizar una alimentación eléctrica estable.

 Para obtener más información, visite www.evizlife.com.

Configuração

Passo 1 Ligar

Ligue o cabo de alimentação à câmara e ao adaptador de energia e de seguida a uma tomada elétrica, conforme indicado na figura abaixo. O indicador LED irá piscar a luz vermelha e azul quando a câmara estiver pronta para a configuração.



PT

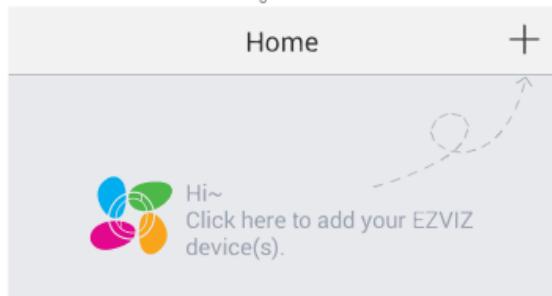
Passo 2 Configuração da câmara

1. Criar uma conta de utilizador

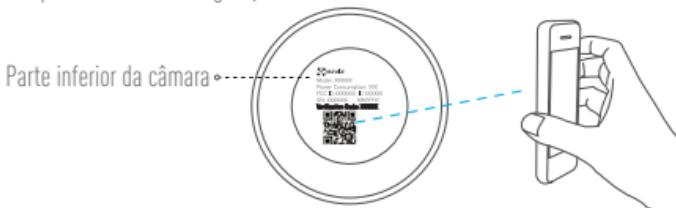
- Ligue o telemóvel à rede Wi-Fi.
- Transfira e instale a app EZVIZ procurando "EZVIZ" na App Store e Google Play™.
- Inicie a app e registe-se para criar uma conta de utilizador EZVIZ seguindo o assistente de configuração.

2. Adicionar uma câmara ao EZVIZ

- Inicie sessão na app EZVIZ.
- A partir do ecrã inicial da app EZVIZ, toque no símbolo "+" no canto superior direito e siga para a interface de leitura do código QR.



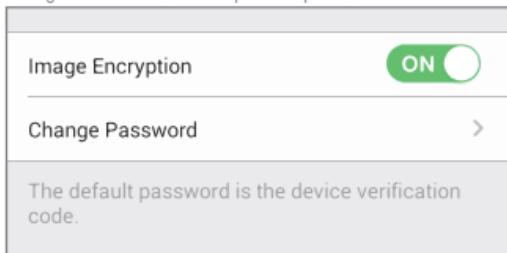
- Leia o Código QR na parte inferior da câmara.
- Insira o código de verificação situado na parte inferior da câmara.
- Insira o fuso horário correto e informação sobre DST e toque em "Finish" (Concluir) para concluir a configuração.



3. Alterar a palavra-passe predefinida

Depois de adicionar a câmara, deve alterar a palavra-passe do dispositivo para garantir a segurança dos seus vídeos. A palavra-passe é usada para a Encriptação das imagens. Se ativar a Encriptação de imagens, deve inserir a sua palavra-passe quando seleciona a visualização ao vivo ou reprodução da câmara.

- Vá para o ecrã de definições da câmara para alterar a palavra-passe predefinida.
- Toque em "Change Password" (Alterar palavra-passe).



- Toque em "Edit" (Editar).
- Insira o código de verificação original situado na parte inferior da câmara.
- Insira a palavra-passe nova. Utilize letras e números entre 6 a 12 caracteres.

Instalação

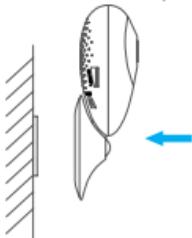
Passo 1 Instalação da placa de metal (Opcional)

Escolha uma superfície limpa e lisa e fixe a placa de metal na posição desejada com os autocolantes de espuma ou parafusos (não incluídos).

- i* Existe um íman no interior da câmara. Pode ignorar este passo se a superfície for metálica.

Passo 2 Instalação da câmara

Fixe a câmara de forma magnética à placa de metal ou superfície metálica (ver figura abaixo).

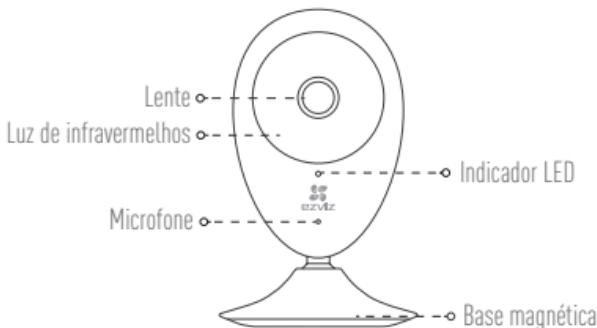


Passo 3 Conclusão da instalação

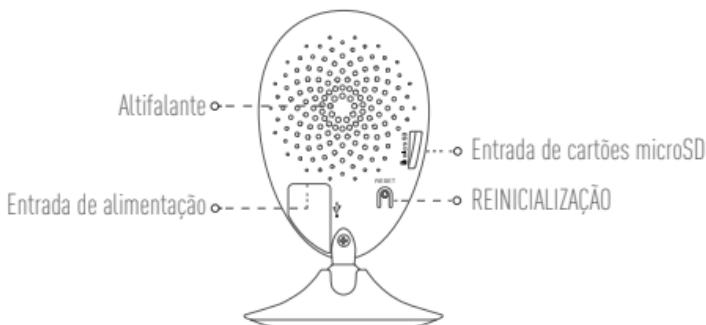
Ajuste o ângulo da câmara conforme necessário.

Apêndice

Informações básicas



PT



Nome	Descrição
Luz de infravermelhos	Fonte de luz automática para ambiente escuro. O vídeo da câmara dispõe de dois modos: cor (para gravação diurna) e preto e branco com iluminador de IV (para condições noturnas).
Indicador LED	<ul style="list-style-type: none">• A piscar vermelho e azul: A câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.• Luz azul fixa: A câmara está ligada por um utilizador.• A piscar azul lento: A câmara está a funcionar corretamente.• Luz vermelha fixa: A câmara está a iniciar.• A piscar vermelho lento: A ligação à rede Wi-Fi falhou.• A piscar vermelho rápido: Erro no cartão MicroSD.
Entrada de cartões microSD	Para cartão microSD (não incluído neste produto). Pode adquirir em separado. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 128 GB. Após inserir o cartão, pode gravar o evento na câmara.
REINICIALIZAÇÃO	Mantenha o botão de REINICIALIZAÇÃO premido durante 10 segundos enquanto a câmara está a funcionar, a câmara reinicia e todos os parâmetros são repostos de acordo com a predefinição.
Entrada de alimentação	= 5 V ± 10%
Altifalante	Conversa bidirecional.

Conteúdo da caixa



Câmera de internet (x 1)



Cabo USB (x 1)



Adaptador de energia (x 1)



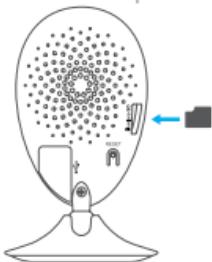
Placa metálica X1

Autocolante de espuma X 2 (Diâmetro do orifício de 3,5 mm) 1 Manual de iniciação rápida



Instalação do cartão de memória

Insira um cartão microSD na ranhura até ouvir um “clique”.



Iniciar o cartão de memória

- Na app EZVIZ, verifique o estado do cartão de memória tocando no Estado de armazenamento na interface das Definições do dispositivo.

Wi-Fi Configure	TEST-WiFi	>
Storage Status		>
Device Version	Vx.x.x build xxxxxx No new version.	

- Se o estado do cartão de memória for apresentado como Uninitialized (Não inicializado), toque para o iniciar. O estado irá, depois, mudar para Normal. Pode, então, começar a gravar qualquer vídeo acionado por evento com a câmera, como, por exemplo, a deteção de movimento.

Resolução de problemas

- Q:** Surgem as mensagens "The device is offline." (O dispositivo está offline.) ou "The device is not registered." (O dispositivo não está registado.) ao adicionar a câmara usando a app EZVIZ.
- R:**
1. Certifique-se de que a rede à qual a câmara está ligada, se encontra a funcionar corretamente e que o DHCP do router se encontra ativado.
 2. Mantenha o botão de REINICIALIZAR premido durante 10 segundos para repor as definições se desejar alterar os parâmetros da rede.
- Q:** Não é possível receber avisos de alarmes no telemóvel quando a câmara está online.
- R:**
1. Certifique-se de que a app EZVIZ está a funcionar no seu telemóvel.
 2. Para os telemóveis Android OS, certifique-se de que a app está a funcionar em segundo plano; e para os telemóveis iOS, ative a função de mensagens por push em "Settings > Notification" (Definições > Notificações).
- Q:** A câmara suporta energia através de dispositivos USB ou uma bateria portátil?
- R:** É aconselhável usar o adaptador de energia padrão do EZVIZ para obter uma alimentação numa tensão estável.
- i** Para mais informações, visite o website www.evizilife.com.

Setup

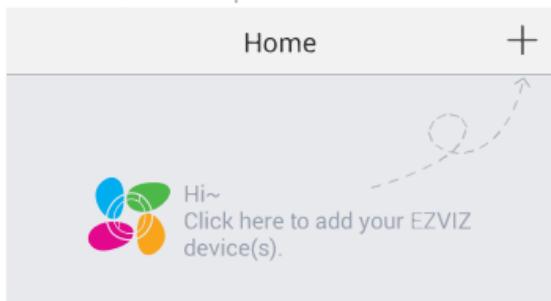
Langkah 1 Penyalaan Daya

Pasang kabel daya ke kamera dan ke adaptor daya dan kemudian pasang steker ke stop kontak, seperti yang ditunjukkan di gambar berikut. Indikator LED akan menyala dengan warna merah dan biru saat kamera siap digunakan.



Langkah 2 Pengaturan Kamera

1. Buatlah sebuah akun pengguna
 - Sambungkan ponsel Anda ke jaringan Wi-Fi.
 - Unduh dan install aplikasi EZVIZ dengan mencari "EZVIZ" di App Store & Google PlayTM.
 - Buka aplikasi dan registrasi sebuah akun pengguna EZVIZ dengan urutan berikut ini.
2. Tambahkan kamera ke EZVIZ
 - Log-in ke aplikasi EZVIZ.
 - Dari Layar Utama EZVIZ, sentuh "+" pada kanan atas untuk memindai kode QR.



- Pindai kode QR pada bagian bawah kamera.
- Masukan kode verifikasi yang ada pada bagian bawah kamera.
- Masukan zona waktu yang tepat dan informasi DST kemudian sentuh "Finish" untuk menyelesaikan pengaturan.



3. Mengganti password default

Setelah menambahkan kamera, Anda diminta untuk mengganti password perangkat untuk memastikan keamanan video Anda. Password digunakan untuk Enkripsi Gambar. Jika Anda menyalakan "Image Encryption", Anda diminta untuk memasukan password saat Anda melihat secara langsung atau memutar ulang kamera.

- Masuklah ke layar pengaturan kamera untuk mengganti password default.
- Sentuh "Change Password".



- Sentuh pada "Edit".
- Masukan kode verifikasi yang ada di bagian bawah kamera.
- Masukan password yang baru. Gunakan huruf dan angka sebanyak 6 – 12 karakter.

Pemasangan

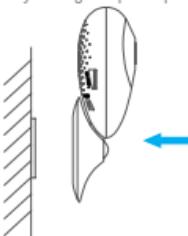
Langkah 1 Memasang Plat Metal (Opsiional)

Pilih tempat yang bersih dengan permukaan yang rata dan pasang plat metal pada posisi yang diinginkan dengan stiker busa dan sekrup (tidak disediakan).

- i** Terdapat batang magnet di dalam kamera. Anda dapat melewati langkah ini pada permukaan yang terbuat dari metal.

Langkah 2 Memasang Kamera

Pasang kamera dengan memanfaatkan daya magnet pada permukaan metal (lihat gambar berikut).

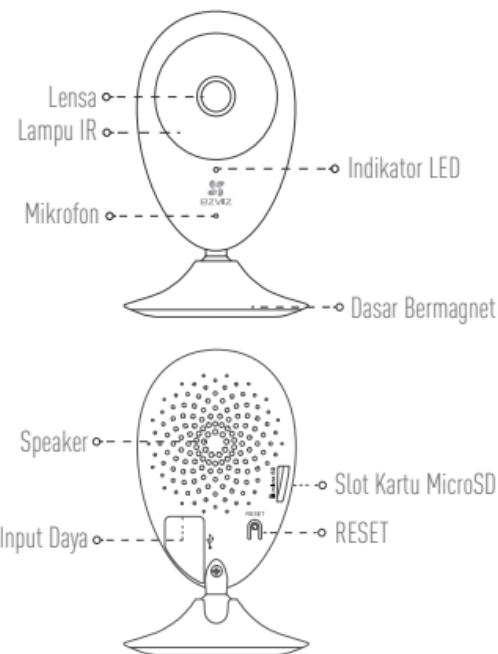


Langkah 3 Menyelesaikan Pemasangan

Atur sudut kamera sesuai yang dibutuhkan.

Lampiran

Bagian Dasar



Nama	Deskripsi
Lampu IR	Sumber cahaya otomatis untuk lingkungan yang gelap. Kamera video memiliki dua mode: berwarna (untuk perekaman siang hari) dan hitam putih dengan IR illuminator (untuk kondisi siang hari).
Indikator LED	<ul style="list-style-type: none">Mengedip Merah dan Biru: Kamera siap digunakan menggunakan koneksi Wi-FiMenyala Biru: Kamera disambungkan oleh pengguna.Kedipan Biru Pelan: Kamera telah bekerja dengan baik.Menyala Merah: Kamera mulai bekerja.Kedipan Merah Pelan: Koneksi Wi-Fi telah terputus.Kedipan Merah Cepat: Kartu MicroSD rusak.
Slot Kartu MicroSD	Untuk kartu MicroSD (tidak ada dalam paket penjualan). Anda dapat membelinya secara terpisah. Kompatibilitas yang direkomendasikan: Class 10, dengan kapasitas maksimal 128GB. Setelah memasukan kartu memori, Anda dapat mengambil rekaman dari kamera.
RESET	Tahan ke bawah tombol RESET selama 10 detik saat kamera bekerja, kamera akan memulai me-resart dan semua parameter diatur ulang secara default.
Input Daya	$5 V \pm 10\%$
Speaker	Dua arah

Isi Kemasan



Kamera Internet (1x)



Kabel USB (1x)



Adaptor Daya (1x)



Stiker Busa X2



Plat Metal X1
(Lubang diameter 3.5mm)

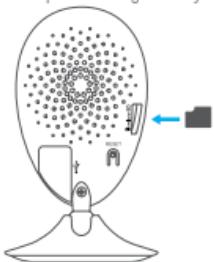


Panduan Pengguna (1x)

ID

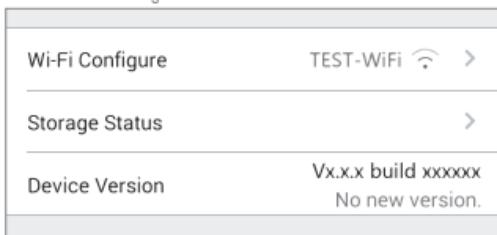
Memasang Kartu Memori

Masukan kartu microSD ke dalam slot sampai terdengar bunyi klik.



Menginisialisasi Kartu Memori

1. Di dalam aplikasi EZVIZ, periksa status kartu memori dengan menyentuh bagian "Storage Status" di dalam antar muka "Device Setting".



2. Jika status kartu memori ditampilkan sebagai "Uninitialized", sentuh untuk menginisialisasinya. Statusnya akan berubah menjadi "Normal". Anda dapat memulai merekam setiap kejadian yang memicu video seperti deteksi gerakan.

Pemecahan Masalah

Q: "The Device is offline." atau "The device is not registered." muncul saat menambahkan kamera menggunakan aplikasi EZVIZ.

- R:**
1. Pastikan jaringan dimana kamera tersambung bekerja dengan baik dan router DHCP diaktifkan.
 2. Tahan tombol RESET selama 10detik untuk mengembalikan pengaturan ke pengaturan awal jika Anda merubah parameter jaringannya.

Q: Ponsel tidak dapat menerima sinyal alarm dini saat kamera sedang online.

- R:**
1. Pastikan aplikasi EZVIZ berjalan pada ponsel Anda.
 2. Untuk ponsel dengan sistem operasi Android, pastikan aplikasi berjalan di sistem background; dan untuk ponsel dengan sistem operasi iOS, aktifkan push message di "Settings > Notification".

Q: Apakah kamera mendukung koneksi daya melalui perangkat USB atau baterai protabel.

- R:** Disarankan agar menggunakan adaptor standar EZVIZ untuk menyediakan suplai voltase yang stabil.

 Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.ezvizlife.com.

LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing EZVIZ products. This limited warranty gives you, the original purchaser of the EZVIZ product, specific legal rights. You may also have other legal rights that vary by state, province or jurisdiction. The disclaimers, exclusions, and limitations of liability under this limited warranty will not apply to the extent prohibited by applicable law. No distributor, reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this limited warranty.

Your EZVIZ product is warranted for a period of one (1) year from the date of purchase against defects in materials and workmanship, or such longer period as may be required by law in the country or state where this product is sold, when used normally in accordance with user manual.

You can request warranty service by emailing us at support@ezvizlife.com

For any defective EZVIZ products under warranty, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("the Company") will, at its option, (i) repair or replace your product free of charge; (ii) exchange your product with a functional equivalent product; (iii) or refund the original purchase price, provided you provide the original purchase receipt or copy, brief explanation of the defect, and return the product in its original packaging. At the sole discretion of the Company, repair or replacement may be made with a new or refurbished product or components. This warranty does not cover the postal cost, insurance and any other incidental charges incurred by you in returning the product.

Except where prohibited by applicable law, this is your sole and exclusive remedy for breach of this limited warranty. Any product that has either been repaired or replaced under this limited warranty will be covered by the terms of this limited warranty for the longer of ninety (90) days from the date of delivery or the remaining original warranty period.

This warranty does not apply and is void:

- If the warranty claim is made outside the warranty period or if the proof of purchase is not provided.
- For any malfunction, defect or failure caused by or resulting from the evidence of impact, mishandling ,tampering, use contrary to the applicable instruction manual, incorrect power line voltage, accident, loss, theft, fire, flood or other Acts of God, shipping damage or damage resulting from repairs performed by unauthorized personnel.
- For any consumable parts, such as batteries, where the malfunction is due to the normal aging of the product.
- Cosmetic damage, including but not limited to scratches, dents and broken plastic on ports.
- Any software, even if packaged or sold with EZVIZ hardware.
- For any other damages free from defects in material or workmanship.
- Routine cleaning, normal cosmetic and mechanical wear and tear.

Please do not hesitate to contact your seller, or send e-mails to us support@ezvizlife.com, with any questions.

COPYRIGHT ©2016 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

품질보증

EZVIZ 제품을 구매해 주셔서 감사합니다. 품질보증은 EZVIZ 제품 구매자에게 제공되며 구체적인 법적 권리를 부여합니다. 또한 국가, 지방 또는 관할 지역에 따른 법적 권리를 보유할 수 있습니다. 관련 법률에 의해 허용되지 않는 지역에서는 제한 보증의 면책 조항, 배제 및 책임의 한계가 적용되지 않을 수 있습니다. 모든 유통업체, 대리점, 판매인 또는 직원은 제한 보증을 변경, 연장을 추가할 권한이 없습니다.

귀하의 EZVIZ 제품은 구매 일자부터 1년간 원자재 및 제조상의 결함에 대해 보증을 받을 수 있으며 제품을 구매한 국가 또는 주의 법률에 따라 더 긴 기간이 보장될 경우 일반적으로 사용 설명서에 명시됩니다.

보증 서비스 관련 문의는 support@ezvizlife.com으로 이메일을 보내주십시오. 이 제한 보증에 따라 결함이 있는 모든 EZVIZ 제품에 대해 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. 는 (1) 귀하의 제품을 무상으로 수리 또는 교체하거나, (2) 귀하의 제품과 상응하는 기능을 탑재한 유사 제품으로 교체하거나, (3) 귀하가 구매한 영수증 또는 복사본이 제공하는 바와 같이 처음 구매한 가격으로 환불할 것이며, 귀하는 결함에 관한 간략한 설명과 함께 본래 포장 상태로 제품을 반납해야 합니다. 회사의 단독 재량에 따라 신규 또는 재생된 제품 또는 부속품으로 수리 또는 교체합니다. 이 보증은 귀하가 제품을 반납할 때 발생하는 우편 비용, 보험 및 기타 부대비용을 보상하지 않습니다.

관련 법률에 의해 금지되는 지역을 제외하고 이 보증은 제한 보증 위반에 관한 단독적이며 독점적인 구제 방법입니다. 이 품질보증에 따라 수리 또는 교체된 모든 제품은 제품 수령일 또는 잔존하는 최초 보증 기간에서 90일의 추가 제한 보증 기간이 적용됩니다. 다음과 같은 경우 이 보증은 적용되지 않으며 효력이 없습니다.

- 보증 기간이 지난 후 보증을 청구하거나 제품 구매 증빙을 제출하지 않는 경우.
- 충격, 충격 부주의, 조작, 사용 설명서의 지침을 위반하는 사용, 잘못된 전압 연결, 사고, 분실, 도난, 화재, 홍수 등의 기타 천재지변, 운송 관련 손상 또는 허가 받지 않은 사람에 의한 수리로 발생한 손상으로 인해 오작동, 결함 또는 고장이 발생한 경우.
- 배터리 등의 소모성 부품 등 정상적인 제품 노후로 인해 오작동이 발생한 경우.
- 굵힘, 흙집, 플라스틱 깨짐 및 이에 국한하지 않고 외관이 손상된 경우.
- 제품에 포함되었거나 EZVIZ 하드웨어와 함께 판매된 소프트웨어가 손상된 경우.
- 기타 원자재 또는 제조상의 결함과 무관한 손상에 해당하는 경우.
- 일상적인 청소, 일반적인 외관 및 기계적인 마모에 해당하는 경우.

문의 사항은 대리점에 연락하거나 support@ezvizlife.com로 이메일을 보내주십시오.

COPYRIGHT ©2016 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ALL RIGHTS RESERVED.

BẢO HÀNH CÓ GIỚI HẠN

Cảm ơn quý vị đã mua sản phẩm EZVIZ. Gói bảo hành có giới hạn này cho phép quý vị, với tư cách là người mua bán đầu của sản phẩm EZVIZ, được hưởng các quyền hợp pháp cụ thể. Quý vị cũng được hưởng các quyền hợp pháp khác tùy theo tiêu bang, tinh hoặc khu vực có quyển tài phán. Các tuyên bố miễn trừ, trường hợp loại trừ và giới hạn trách nhiệm thuộc gói bảo hành này sẽ không đực áp dụng trong phạm vi mà luật pháp hiện hành nghiêm cấm. Không nhà phân phối, nhà bán lẻ, đại lý hay nhân viên nào đực phép có bất kỳ sự điều chỉnh, mở rộng hoặc bổ sung nào đối với gói bảo hành có giới hạn này.

Sản phẩm EZVIZ của quý vị đ được bảo hành trong thời hạn một (1) năm kể từ ngày mua cho các khiếm khuyết về vật liệu và chế tác hoặc trong thời hạn dài hơn luật pháp của quốc gia hoặc tiêu bang nơi sản phẩm này đ được bán có thể quy định, khi sản phẩm đ được sử dụng bình thường theo sách hướng dẫn sử dụng.

Quý vị có thể yêu cầu dịch vụ bảo hành bằng cách gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ support@ezvizlife.com.

Đối với bất kỳ sản phẩm EZVIZ lỗi nào đ được bảo hành, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("Công ty"), tùy theo lựa chọn của mình, sẽ (i) sửa chữa hoặc thay thế miễn phí sản phẩm của quý vị; (ii) đổi sản phẩm của quý vị bằng một sản phẩm có chức năng tương đương; (iii) hoặc hoàn trả lại tiền mua ban đầu, với điều kiện quý vị cung cấp bằng gốc hoặc bản sao biên lai mua hàng, giải thích vấn đề hư hỏng và hoàn trả sản phẩm trong bao bì đ óng gói ban đầu của sản phẩm. Theo toàn quyền quyết định của Công ty, việc sửa chữa hoặc thay thế có thể sử dụng sản phẩm hoặc linh kiện mới hoặc tân trang. Gói bảo hành này không bao gồm bưu phí, bảo hiểm hay bất kỳ chi phí ngẫu nhiên nào khác mà quý vị phải chịu trong quá trình gửi trả lại sản phẩm.

Trừ khi pháp luật hiện hành có quy định cấm, đây là biện pháp khắc phục duy nhất và dành riêng mà quý vị đ được sử dụng cho trường hợp vi phạm gói bảo hành này. Bất kỳ sản phẩm nào đ đ được sửa chữa hoặc thay thế theo gói bảo hành có giới hạn này sẽ tiếp tục đ được bảo hành theo các điều khoản của bảo hành này thêm chín mươi (90) ngày kể từ ngày giao lại sản phẩm sửa chữa hoặc thay thế hoặc trong thời gian bảo hành còn lại.

Gói bảo hành này sẽ không áp dụng và trở nên vô hiệu:

- Nếu yêu cầu bảo hành đ được đưa ra ngoài thời hạn bảo hành hoặc nếu không cung cấp đ ực bằng chứng mua hàng.
- Đối với lỗi hoạt động, khiếm khuyết hay hỏng hóc bất kỳ gây ra bởi hoặc phát sinh mà bằng chứng cho thấy là do va đập, bảo quản không tốt, tự ý can thiệp, sử dụng trái với sách hướng dẫn áp dụng cho sản phẩm, đ iện áp nguồn không đ ứng, tai nạn, thất lạc, trộm cắp, hỏa hoạn, lũ lụt hoặc thiên tai, hư hỏng khi chuyển phát hoặc hư hỏng do việc sửa chữa của người không đ được ủy quyền thực hiện.
- Đối với bất kỳ bộ phận tiêu hao nào như pin, trong đ ó lỗi là do sự già hóa thông thường của sản phẩm.
- Hư hỏng ngoại quan, bao gồm nhưng không giới hạn ở các vết trầy xước, vết lõm và nhứa gãy, vỡ trên các cổng của thiết bị.
- Bất kỳ phần mềm nào, cho dù đ được đ óng gói hoặc bán kèm theo phần cứng của EZVIZ.
- Đối với các trường hợp hư hỏng khác không phải do các khiếm khuyết về vật liệu hoặc chế tác.
- Vệ sinh thường kỳ, hao mòn và hư hỏng cơ học và ngoại quan thông thường.

Vui lòng liên hệ với bên bán hàng của quý vị hoặc gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ support@ezvizlife.com, nếu quý vị có bất kỳ thắc mắc nào.

การรับประกันแบบจำกัด

ขอขอบคุณสำหรับการซื้อผลิตภัณฑ์ EZVIZ

การรับประกันแบบจำกัดนี้จะช่วยให้คุณ ในฐานะผู้ซื้อตั้งเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ มีสิทธิ์ตามกฎหมายที่กำหนดเฉพาะ นอกเหนือไปจากน้ำเสียและชำรุดเสื่อมสภาพ จังหวัดหรือเขตอำนาจศาลของประเทศไทย การสละสิทธิ์ การยกเว้นและข้อจำกัดความรับผิดตามการรับประกันแบบจำกัดนี้จะไม่นำไปใช้กับข้อเบ็ดเตล็ดดังทั้งหมดตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ในเมืองจังหวัดน้ำท่า ผู้ค้าปลีก ตัวแทนหรือลูกจ้างรายได้เป็นผู้มีอำนาจที่จะดำเนินการปรับปรุง ขยายหรือเพิ่มเติมได้ นอกเหนือจากการรับประกันแบบจำกัดนี้

ผลิตภัณฑ์ EZVIZ ของคุณมีการรับประกันเป็นระยะเวลาหนึ่ง (1) ปีนับจากวันที่ห้องเครื่องคุณขึ้นปกติ หรือในระยะเวลาที่นานกว่า ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายในประเทศไทยหรือว่าที่ผลิตภัณฑ์มีเจ้าแห่ง เมื่อใช้งานตามปกติ สอดคล้องกับผู้มีอำนาจการใช้งาน

คุณสามารถเข้าไปยังเว็บไซต์ support@ezvizlife.com

สำหรับผลิตภัณฑ์ EZVIZ ที่มีข้อบกพร่องใดๆ ภายใต้การรับประกัน, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("บริษัท") จะ, เป็นผู้รักษาในการ, (i) ซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ของคุณโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย; (ii) และยกเว้นผลิตภัณฑ์ของคุณด้วยผลิตภัณฑ์เทียบเท่า; (iii) หรือคืนเงินตามราคาราคาซื้อเดิม ที่คุณแสดงให้ในใบเสร็จรับเงิน ตั้งแต่วันที่ซื้อมา เค้าอิมัยตันฯ ของข้อบกพร่องและส่งกลับผลิตภัณฑ์ให้บริษัทกู้ทรัพย์เดิม ที่เป็นคู่อย่างเดียวของบริษัท การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนอาจใช้เวลาขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ใหม่หรือผลิตภัณฑ์หรือส่วนประกอบที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข การรับประกันนี้จะไม่ครอบคลุมถึงค่าส่งทางไปรษณีย์ ค่าประกันภัยและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกิดขึ้นจากการรักษาคุณส่งผลลัพธ์ที่กลับ เว้นแต่ในกรณีที่ต้องห้ามตามกฎหมายที่ใช้บังคับ

ที่เป็นการยืนยันเฉพาะคุณภาพเพียงอย่างเดียวสำหรับการประเมินการรับประกันแบบจำกัดนี้ ผลิตภัณฑ์ได้

ที่ได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนมาได้จากการรับประกันแบบจำกัดนี้ จะได้รับการรับประกันตามเงื่อนไขของการรับประกันแบบจำกัดนี้ ให้อีกครั้ง (90) วันนับจากวันที่ส่งมอบหรือระยะเวลาที่เหลือในการรับประกันเดิม

การรับประกันนี้จะให้มีผลได้และถือเป็นโมฆะ:

หากการเคลมประกันเกิดขึ้นนอกระยะเวลาการรับประกันหรือไม่ได้แสดงหลักฐานการซื้อ

สำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนจัดซื้อจากผู้ขายที่ไม่ได้รับอนุญาต

ที่เกิดจากไฟฟ้าที่ไม่ถูกต้อง การเกิดอุบัติเหตุ การสูญเสีย การถูกใจกรรม ไฟไหม้ น้ำท่วมหรือภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุสิ่งแวดล้อม ความเสียหายจากการตั้งสั่นถึกห้องหรือความเสียหายที่เกิดจากภาระซึ่งไม่ได้รับอนุญาต สำหรับสัตว์เลี้ยงใดๆ เช่น แมลงและแมลงสาบ รวมถึงแมลงสาบตัวเดียว รวมถึงแมลงสาบตัวเดียว

ความเสียหายจากการตั้งสั่นถึกห้องหรือความเสียหายที่เกิดจากภาระซึ่งไม่ได้รับอนุญาต

สำหรับสัตว์เลี้ยงใดๆ เช่น แมลงและแมลงสาบตัวเดียว รวมถึงแมลงสาบตัวเดียว

สำหรับความเสียหายอื่นๆ ที่มาจากการซื้อขายร่วมกันของคู่ค้า

การซ่อมแซมหรือเปลี่ยนจัดซื้อจากผู้ขายที่ไม่ได้รับอนุญาต

หากมีข้อสงสัยใดๆ โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อผู้ขายของคุณหรือส่งอีเมลถึงเรา support@ezvizlife.com

ลิขสิทธิ์ ©2016 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. สงวนลิขสิทธิ์

GARANTÍA LIMITADA

Gracias por adquirir productos EZVIZ. Esta garantía limitada le concede a usted, el comprador original del producto EZVIZ, derechos legales específicos. Es posible que tenga otros derechos legales en función de su estado, provincia o jurisdicción. Los avisos de exención de responsabilidad, las exclusiones y las limitaciones de responsabilidad de esta garantía limitada no se aplicarán hasta el máximo prohibido por la legislación aplicable. Ningún distribuidor, revendedor, representante o empleado tiene autorización para introducir alteraciones, ampliaciones o incorporaciones en virtud de esta garantía limitada.

Su producto de EZVIZ está cubierto por la garantía por un período de un (1) año desde la fecha de compra frente a defectos de materiales y mano de obra, o en el plazo más largo que requiera la ley en el país o estado donde se venda este producto, cuando se usa normalmente de acuerdo con el manual de usuario.

Puede solicitar el servicio de garantía por correo electrónico en support@ezvizlife.com .

Para cualquier producto de EZVIZ defectuoso en garantía, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("la Empresa"), a su discreción, (I) reparará o sustituirá el producto de forma gratuita; (II) cambiará su producto por un producto equivalente funcional; (III) o reembolsará el precio de compra original, siempre y cuando proporcione el recibo de compra original o una copia, una breve descripción del defecto y devuelva el producto en su embalaje original. A la entera discreción de la Empresa, la reparación o la sustitución pueden realizarse por un producto o componentes nuevos o reacondicionados. Esta garantía no cubre el coste postal de transporte, el seguro ni ningún otro coste incidental en el que incurra durante la devolución del producto.

Excepto si lo prohíbe la legislación vigente, esta es la solución única y exclusiva en caso de incumplimiento de esta garantía limitada. Cualquier producto que se haya reparado o sustituido en virtud de esta garantía limitada estará cubierto por los términos de la misma durante el período máximo de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega o el período de garantía original restante.

Esta garantía no se aplica y se considerará nula:

- Si la reclamación de garantía se realiza fuera del período de garantía o si no se proporciona la prueba de compra.
 - En caso de funcionamiento incorrecto, defecto o avería causados por o como resultado de las pruebas de impacto, impericia, manipulación, uso contrario al manual de instrucciones aplicable, voltaje incorrecto de la línea eléctrica, accidente, pérdida, robo, incendio, inundación u otros actos de fuerza mayor, daños en el envío o daños ocasionados por reparaciones realizadas por personal no autorizado.
 - En el caso de las piezas consumibles, como las baterías, si el funcionamiento incorrecto se debe al desgaste normal del producto.
 - Daños cosméticos, incluidos, pero sin limitarse a, araños, abolladuras y plástico roto en puertos.
 - Cualquier software, incluso si se ha incluido y vendido con el hardware de EZVIZ.
 - En caso de otros daños libres de defectos en el material o la mano de obra.
 - La limpieza rutinaria, cambios cosméticos y el desgaste mecánico natural.
- Si tiene alguna pregunta, no dude en ponerse en contacto con su representante comercial, o bien envíenos un mensaje a support@ezvizlife.com con la pregunta que desee.
- COPYRIGHT ©2016 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. RESERVADOS TODOS LOS DERECHOS.

GARANTIA LIMITADA

Obrigado por comprar produtos EZVIZ. Na qualidade de comprador original do produto EZVIZ, esta garantia limitada confere-lhe direitos legais específicos. Poderá ter ainda outros direitos legais que variam consoante o estado, a província ou a jurisdição. As renúncias, exclusões e limitações de responsabilidade expressas nesta garantia limitada não se aplicarão na medida em que tal seja proibido pela legislação aplicável. Nenhum distribuidor, revendedor, agente ou funcionário está autorizado a realizar qualquer modificação, extensão ou adição à presente garantia limitada.

O seu produto EZVIZ tem um (1) ano de garantia, a contar da data de compra, contra defeitos de materiais e mão-de-obra, ou tem um período maior, se tal for exigido pela legislação do país ou estado onde este produto é vendido, desde que utilizado normalmente de acordo com o Manual do utilizador.

Pode pedir uma assistência coberta pela garantia enviando-nos um e-mail para support@ezvizlife.com .

Para produtos EZVIZ com defeito cobertos pela garantia, a HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("a Empresa"), por opção sua, (i) reparará ou substituirá o seu produto gratuitamente; (ii) trocará o seu produto por um produto equivalente funcional; (iii) ou reembolsará o preço de compra original, desde que forneça o recibo de compra original ou a respetiva cópia, uma breve explicação do defeito e desde que devolva o produto na sua embalagem original. A reparação ou substituição poderá ser feita com um produto ou componentes novo(s) ou renovado(s), ficando esta decisão ao critério da Empresa. Esta garantia não cobre as despesas postais, o seguro e quaisquer outros encargos acessórios incorridos por si ao devolver o produto.

Salvo nos casos em que é proibido pela legislação aplicável, este é o seu único e exclusivo recurso por incumprimento desta garantia limitada. Qualquer produto que seja reparado ou substituído nos termos desta garantia limitada estará coberto pelos termos da mesma por um período máximo de noventa (90) dias a partir da data de entrega ou pelo período da garantia original restante.

A presente garantia não se aplica e será nula:

- Se a reclamação da garantia for feita fora do período da garantia ou se não for fornecida prova de compra.
- No caso de mau funcionamento, defeito ou falha causada(o) ou resultante de provas de impacto, utilização incorreta, adulteração do produto, utilização contrária ao manual de instruções aplicável, tensão errada da linha de alimentação, acidente, perda, roubo, incêndio, inundação ou outras catástrofes naturais, danos de transporte ou danos resultantes de reparações executadas por pessoal não autorizado.
- No caso de consumíveis como, por exemplo, baterias, em que o mau funcionamento se deva ao envelhecimento normal do produto.
- No caso de danos de cosmética, incluindo, embora sem caráter limitativo, riscos, mossas e plástico partido nas portas.
- Relativamente a qualquer software, mesmo tendo sido embalado ou vendido com hardware EZVIZ.
- No caso de quaisquer outros danos isentos de defeitos de material ou de mão-de-obra.
- Limpeza de rotina, cosmética normal e desgaste mecânico.

Não hesite em contactar o seu revendedor ou enviar-nos um e-mail para support@ezvizlife.com, em caso de dúvidas.

COPYRIGHT ©2016 HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

GARANSI TERBATAS

Terima kasih telah membeli produk EZVIZ. Garansi terbatas ini kami berikan kepada Anda, pembeli asli dari produk EZVIZ, hak-hak hukum tertentu. Anda mungkin juga memiliki hak-hak hukum lainnya yang bervariasi oleh negara, propinsi atau yurisdiksi. Pelepasan tanggung jawab, pengecualian dan batasan tanggung jawab di bawah jaminan terbatas ini akan tidak berlaku sejauh dilarang oleh hukum yang berlaku. Tidak ada distributor, reseller, agen, atau karyawan yang berhak merubah, memperpanjang, atau melakukan penambahan pada garansi terbatas ini.

Produk EZVIZ Anda memiliki garansi selama satu (1) tahun dari tanggal pembelian terhadap kerusakan material dan penggerjaan, atau dalam jangka waktu lebih lama selama diperlukan menurut hukum dimana produk ini dijual, ketika digunakan secara normal menurut panduan pengguna.

Anda bisa meminta layanan garansi dengan mengirim email ke kami di support@ezvizlife.com

Untuk produk EZVIZ yang cacat dalam masa garansi, HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD. ("Perusahaan") akan atas pilihannya (i) memperbaiki atau mengganti produk anda secara gratis; (ii) menukar produk Anda dengan produk dengan fungsi yang sejenis; (iii) atau mengembalikan dengan harga pembelian asli, dengan memberikan nota pembelian atau kopinya, penjelasan sekilas akan cacatnya, dan mengembalikan produk ke kemasan aslinya. Atas kebijakan Perusahaan, perbaikan atau penggantian bisa menggunakan produk atau komponen baru atau rekondisi. Garansi tidak termasuk biaya kirim, asuransi dan biaya tidak terduga lainnya oleh Anda saat mengembalikan produk.

Kecuali bila dilarang oleh hukum yang berlaku, inilah ketentuan tunggal dan eksklusif Anda untuk pelanggaran dari jaminan terbatas ini. Setiap produk yang baik telah diperbaiki atau diganti di bawah jaminan terbatas ini tercakup oleh ketentuan jaminan terbatas ini selama lebih dari sembilan puluh (90) hari dari tanggal pengiriman atau sisa masa garansi asli.

Garansi ini tidak berlaku dan batal:

- Jika klaim garansi dibuat di luar masa garansi atau jika bukti pembelian tersebut tidak tersedia.
- Untuk segala kerusakan, cacat atau kegagalan yang disebabkan oleh atau dihasilkan dari bukti-bukti dari benturan, kesalahan penanganan, pengubahan, menggunakan bertentangan dengan panduan pengguna, kesalahan daya tegangan, kecelakaan, kehilangan, pencurian, kebakaran, banjir atau tindakan lain yang disebabkan oleh alam, pengiriman kerusakan atau kerusakan akibat dari perbaikan yang dilakukan oleh personil yang tidak sah.
- Untuk setiap bagian yang cepat masa pakainya, seperti baterai dimana kerusakan adalah karena penuaan normal produk.
- Kerusakan kosmetik, termasuk tapi tidak terbatas seperti goresan, melekuk dan plastic rusak pada port.
- Semua perangkat lunak, walaupun dalam paket atau dijual dengan perangkat keras EZVIZ.
- Untuk kerusakan lainnya yang bebas dari cacat dalam bahan atau penggerjaan.
- Pembersihan rutin, keausan karena penggunaan mekanik normal dan kosmetik.

Jika ada pertanyaan jangan ragu untuk menghubungi penjual Anda, atau kirim e-mail ke kami support@ezvizlife.com.



UD01330B-C