

Mijn neato

we love smart



botvac
connected **D6**



Maak kennis met uw Neato-robot

Gefeliciteerd met uw nieuwe robotstofzuiger. Met deze robotstofzuiger met wifi-functionaliteit kunt u de reiniging van uw vloeren beheren via een telefoon, tablet of ander smartdevice.

we love smart

Deze handleiding helpt u bij het instellen en verbinden van uw robot via de Neato-app. U vindt ook belangrijke informatie over de bediening en het onderhoud van uw robot voor de beste prestatie. Daarna kunt u gaan relaxen. Uw robot laat u weten wanneer uw vloeren schoon zijn.

Heeft u problemen? Laat het ons dan weten. Wij zijn hier om u te helpen. **<https://support.neatorobotics.com>**

Inhoudsopgave

Overzicht.....	3
Belangrijke punten en tips.....	4
Startknop en ledlampjes.....	6
Hoe Neato werkt	7
Het gebruik van de Neato-app.....	8
Uw Neato-robot gebruiken zonder de Neato-app.....	11
Neato FloorPlanner met 'No-Go'-lijnen	13
Uw Neato-robot onderhouden.....	16
Meer info.....	18
Problemen oplossen.....	19
U en uw Neato-robot.....	21

Zien hoe het werkt?

Ga naar <https://support.neatorobotics.com> voor installatievideo's en tips.

Belangrijk: Lees dit voordat u verdergaat met de set-up

Voor de best mogelijke ervaring met uw Neato-robot moet u zich aan het volgende houden om het risico op schade aan uw interieur, meubilair of spullen te verkleinen.

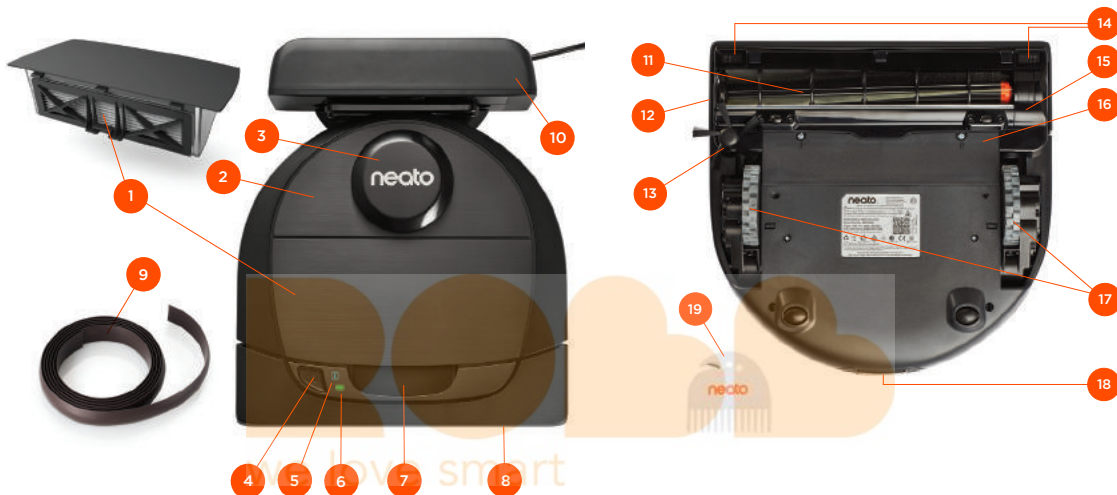
Observeer uw Neato-robot tijdens de eerste reinigingsbeurten en pas de reinigingsomgeving aan voor een optimale navigatie, indien nodig.

Neato-robots hebben een slim navigatiesysteem om obstakels te vermijden. Toch kan de robot af en toe tegen meubels, objecten, huisdieren of personen botsen. Daarom kunt u bijzondere objecten, die mogelijk beschadigd kunnen raken door een botsing, beter verwijderen of markeerstrips gebruiken.

Bovendien werken de draaiende borstels van de Neato-robot net als bij een normale stofzuiger. Gebruik de Neato-robot dus niet op vloeren of tapijten (bijvoorbeeld met franje) waarop u ook geen stofzuiger zou gebruiken.

Neato Robotics is niet verantwoordelijk voor schade aan meubels, objecten, tapijten of vloerbedekking.

Overzicht



- 1 Stofopvangbak en filter
- 2 Bovenkant
- 3 Laserafdekking
- 4 Startknop
- 5 Infoled
- 6 Batterijled
- 7 Greep
- 8 Voorbumper
- 9 Markeerstrip
- 10 Laadstation

INFOLED wordt gebruikt voor:



- Wifi-verbindingsstatus
- Reinigingsstatus
- Fouten

BATTERIJLED wordt gebruikt voor het tonen van:



- Laadtoestand
- Batterijfouten

Vereisten: U hebt een wifi-verbinding, een telefoon of tablet met iOS 10 of hoger, of Android 4.2 of hoger en een gratis Neato-account nodig voor het gebruik van sommige Neato-functies.

- 11 Borstel
- 12 Venster voor muurvolgende sensor
- 13 Zijborstel
- 14 Venster voor anti-valsensor
- 15 Borstelkap
- 16 Batterijklep
- 17 Wielen
- 18 Laadcontactpunten
- 19 Reinigingshulpstuk

Belangrijke punten

Houd uw robot uit de buurt van vloeistoffen en natte ondergronden. Verplaats of bedek drink- of voerbakken van huisdieren en plantenpotten of bakken.



Laat kleine voorwerpen zoals speelgoed en kleren niet slingeren.

Bind kabels, gordijnen en andere laaghangende voorwerpen vast.

Laat uw Neato-robot alleen binnenshuis stofzuigen. De robot is niet ontworpen voor buitenshuis reinigen of bij temperaturen onder het vriespunt.

Observeer uw Neato-robot tijdens de eerste reinigingsbeurten en pas de reinigingsomgeving aan voor een optimale navigatie, indien nodig. Neato-robots hebben een slim navigatiesysteem om obstakels te vermijden. Toch kan de robot af en toe tegen meubels, objecten, huisdieren of personen botsen.

Robots van Neato kunnen niet altijd kleine voorwerpen (bijvoorbeeld sokken of sieraden) of snoeren op de vloer vermijden. Daarom moet u bijzondere objecten, die mogelijk beschadigd kunnen raken door een botsing, weghalen of markeren of No-Go-lijnen in de Neato-app toevoegen.

Bovendien werken de draaiende borstels van de Neato-robot net als bij een normale stofzuiger. Gebruik de robot dus niet op vloeren of tapijten (bijvoorbeeld met franje) waarop u ook geen stofzuiger zou gebruiken.

Als de ruimte die u wilt schoonmaken een hoogteverschil, balkon, open haard, trap of andere gevaarlijke ruimte bevat waar de stofzuiger zou kunnen komen, plaatst u een afsluiting zodat de stofzuiger niet op deze plaatsen kan komen. De valsensoren en grensmarkeringen helpen de robot tijdens het schoonmaken, maar u mag er niet alleen op deze vertrouwen om een potentieel gevaarlijke situatie te vermijden. Neato Robotics is niet verantwoordelijk voor schade aan meubels, tapijten, vloerbedekking of vloeren.

Belangrijke tips

Leg markeerstrips neer (meegeleverd bij bepaalde modellen, hoewel Neato Boundary Markers compatibel zijn met alle Neato-robots) om de robot weg te houden van plaatsen waar u deze niet wilt hebben of stel 'No-Go'-lijnen in My Floor Plan in.

U kunt markeerstrips met een schaar op maat knippen.

U kunt met verwijderbare tape de markeerstrips plat op de vloer plakken.

Voor het opnieuw instellen van de Neato-robot houdt u de startknop 15 seconden ingedrukt; alle lampjes worden dan uitgeschakeld. Druk nogmaals op de startknop om de robot weer in te schakelen.

De spiraalvormige comboborstel veegt haren van huisdieren gemakkelijk op en is ideaal voor huizen met verschillende soorten vloeren.

Glanzende oppervlakken en zwarte vloeren kunnen navigatieproblemen veroorzaken.

Bekijk voordat u uw robot met uw Neato-account verbindt, online de how-to-video op <https://support.neatorobotics.com>.



Startknop en ledlampjes

BATTERIJLAMPJE

ROBOT BEZIG MET:	KLEUR LAMPJE	BETEKENIS
Reinigen	Brandt groen	Batterijniveau is normaal
	Brandt geel	Batterij is bijna leeg en moet worden geladen voor nieuwe reiniging kan worden gestart
	Brandt rood	Batterij is leeg en robot moet terug naar laadstation
Laden	Groen (brandt of knippert)	Batterij wordt geladen en robot kan starten met reinigen
	Knippert geel	Batterij wordt geladen; dit moet zijn voltooid voordat reinigen kan starten
	Knippert rood	Batterij is vrijwel leeg; dit moet worden geladen voor nieuwe reiniging kan worden gestart

* OPMERKING: als het lampje rood knippert of rood brandt, heeft uw robot onderhoud nodig of heeft uw robot een navigatieprobleem. Zie het gedeelte Problemen oplossen van deze handleiding.

Startknop en ledlampjes



Hoe Neato werkt

WONING REINIGEN

Bij normaal gebruik komt de Neato-robot los van zijn basis, verkent de omgeving en start met reinigen. De robot start met het reinigen van secties van ongeveer 4 x 4 m, afhankelijk van de indeling en de meubels in de kamer. De robot gaat door met het sectie voor sectie reinigen totdat het hele gebied is gereinigd.

Uw Neato-robot probeert ook één kamer helemaal te reinigen alvorens naar de volgende kamer te gaan op voorwaarde dat de robot uw deuropeningen kan ontdekken. Als Neato een gedeelte van een kamer reinigt, komt uw robot terug om de kamer af te maken voordat de hele taak wordt voltooid.

SNELLADEN

Soms is het gebied dat moet worden gereinigd heel groot en moet de robot worden opgeladen voordat het werk klaar is. Bij snelladen wordt berekend hoeveel vermogen er nodig is om het werk gedaan te krijgen, en wordt het laden hierop afgestemd. De robot kan dan weer snel doorgaan om de klus te klaren.

EÉN KAMER REINIGEN

Als u maar één kamer wilt reinigen, kunt u de robot handmatig in de kamer neerzetten, op de startknop drukken en de deur sluiten. Uw Neato-robot reinigt de kamer en keert terug naar de plaats waar de robot oorspronkelijk is neergezet. Zet de robot terug op het laadstation als deze klaar is met reinigen.

ROBOT VERPLAATSEN TIJDENS REINIGEN

Het wordt afgeraden uw robot tijdens het reinigen op te pakken en te verplaatsen. Deze kan gedesoriënteerd raken, niet zijn normale slimme gedrag vertonen en niet meer in staat zijn het laadstation te vinden. Als u uw robot oppakt, moet u deze weer neerzetten binnen 30 cm van de plaats waar u deze hebt opgepakt.



Gebruik van de Neato-app

Volg de instructies in de snelstartgids om uw robot aan de Neato-app te koppelen.

Het wordt **aanbevolen** uw robot in te stellen om met de Neato-app te werken voor de beste ervaring en toegang tot alle functies.

Voordelen van het gebruik van de Neato-app:

- Neato FloorPlanner met 'No-Go'-lijnen
- Gemakkelijke toegang en besturing
- Uw robot starten wanneer u niet thuis bent
- Reiniging gemakkelijk onderbreken vanuit de app
- Directe meldingen (reiniging voltooid, waarschuwingen enz.)
- Batterijstatus
- Onderhoudswaarschuwingen en contextafhankelijke Help om uw robot in topvorm te houden
- Meldingen over robotsoftware-updates ontvangen

OPMERKING Het is ook mogelijk de robot te starten en te stoppen met de startknop op de robot.

DE ROBOT BEDIENEN VANUIT MEERDER SMARTPHONES EN TABLETS

De Neato-app kan door meerdere apparaten in een huishouding worden gebruikt om dezelfde robot te bedienen. Download de Neato-app gewoon naar andere smartphones of tablets en meld u aan bij dezelfde Mijn Neato-account met de e-mail en het wachtwoord die zijn gebruikt om de robot in te stellen.

OPMERKING Neato Botvac D6 ondersteunt 2,4 wifi-netwerken, kanalen 1 t/m 11.

Plaats voor de beste resultaten uw wifi-router op een centrale plaats zodat deze in het hele huis een sterk signaal kan afgeven.



Gebruik van de Neato-app

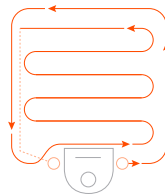
WONING REINIGEN

Om te beginnen met Woning reinigen, drukt u op de startknop op uw Neato-app waarna uw Neato-robot de hele vloer op één verdieping reinigt terwijl deze automatisch van kamer naar kamer gaat. Vanuit de app kunt u de opties Start, Pause, Resume, Stop en Return to Start/Base kiezen.

OPMERKING Bij afbreken tijdens een reiniging stopt uw robot ter plekke. U kunt uw robot via de Neato-app vragen terug te keren naar het basisstation. Als de robot het station heeft gedetecteerd, probeert deze terug te keren naar de basis en te dokken.

PLAATSELIJK REINIGEN

Om te beginnen met Plaatselijk reinigen, selecteert u Spot en drukt u op de startknop in de Neato-app. Uw Neato-robot reinigt een gebied van 2 x 2 m.



Zet uw robot gecentreerd en gericht op het gebied dat moet worden gereinigd.

PLANNING VOOR UW NEATO-ROBOT

Stel een planning in voor regelmatig stofzuigen. U kunt uw voorkeuren instellen op basis van reinigingsdagen en -tijden.

OPMERKING Als u weggaat, kunt u Enable schedule uitschakelen om de planning in de wacht te zetten.

PUSHMELDINGEN

Door pushmeldingen in de app in te schakelen, kan uw robot u op de hoogte stellen van zijn status. Op uw telefoon/tablet verschijnen berichten zoals reiniging voltooid, waarschuwingen enz.

Gebruik van de Neato-app

ROBOTSOFTWARE-UPDATES

Houd de software op uw robot up-to-date. U kunt een robotsoftware-update initiëren met de Neato-app.

PROBLEMEN MET UW APPARAAT OPLOSSEN

Als er een fout optreedt tijdens de werking van de robot, kunt u op de foutlink in de Neato-app klikken om te zien wat deze fout betekent en wat u moet doen. Zie Help in de app voor meer informatie over het oplossen van problemen met uw apparaat.

COMPATIBEL MET SMARTWATCH

Als u een Apple Watch of een met Wear OS compatibele smartwatch hebt, kunt u hiermee toegang krijgen tot sommige functies zoals starten, stoppen en meldingen ontvangen. Uw smartwatch moet in de buurt van uw smartphone zijn voor toegang tot deze functies.

Nadat u uw smartwatch met uw smartphone hebt gekoppeld, gaat u naar de Watch-app op uw smartphone en schakelt u toegang tot de Neato-app in om functies op uw smartwatch te bekijken.



Uw Neato-robot gebruiken zonder de Neato-app

WONING REINIGEN

U kunt Woning reinigen initiëren door eenmaal op de startknop te drukken. Uw Neato-robot reinigt de hele vloer op één verdieping waarbij deze automatisch van kamer naar kamer gaat.



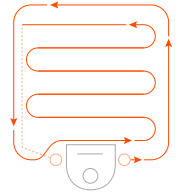
Druk 1 x op de startknop voor Woning reinigen, 2 x voor Plaatselijk reinigen

OPMERKING: Als u op de startknop van de Neato-app drukt en de robot kan zijn locatie niet vinden op My Floor Plan, wordt u hierover bericht en kunt u kiezen voor annuleren of toch reinigen. Als u 'clean anyway' selecteert, kan de robot niet My Floor Plan gebruiken of No-Go-lijnen herkennen, dus moet u dan de markeerstrips gebruiken om de robot uit gebieden te houden die u niet wilt laten reinigen.

PLAATSELIJK REINIGEN

U kunt Plaatselijk reinigen initiëren door tweemaal op de startknop te drukken. Tijdens Plaatselijk reinigen wordt de robot onderbroken als u op de startknop drukt.

Als u nogmaals op de startknop drukt, gaat de robot weer door. Om Plaatselijk reinigen te annuleren, pauzeert u de robot en houdt u de startknop 5 seconden ingedrukt.



Zet uw robot gecentreerd en gericht op het gebied dat moet worden gereinigd.

FUNCTIES DIE ALLEEN BESCHIKBAAR ZIJN VIA THE NEATO-APP

Sommige functies zijn alleen beschikbaar als u uw robot met de Neato-app op uw smartphone of tablet verbindt. Deze functies zijn Neato FloorPlanner, planning, pushmeldingen en reinigingsstatistieken.

Reinigingsprofielen

Als u begint met Woning reinigen met de Neato-app, kunt u een van de onderstaande profielen selecteren om de reinigingsmethode van de robot vast te stellen.

ECO

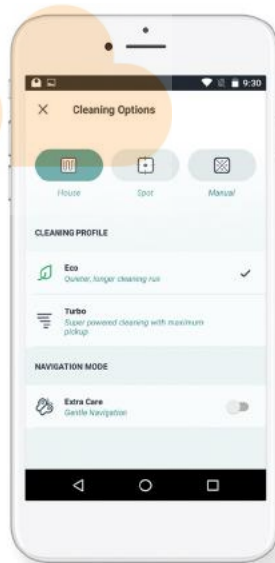
In het Ecoprofiel staan de robotborstel en -blazer op een standaardinstelling, waardoor de robot een groter gebied kan reinigen voordat deze opnieuw moet opladen. Dit is de stilste modus.

TURBO

In het Turboprofiel staan de robotborstel en -blazer op hoog, hetgeen sterke zuigkracht levert en een sneller ronddraaiende borstel. Turbo verbruikt meer batterijvermogen dan Eco.

Extra voorzichtige navigatie

Extra voorzichtige navigatie is geschikt als u kwetsbaar meubilair hebt. Als deze instelling is geactiveerd, navigeert de robot voorzichtiger om objecten heen. Hij laat een bredere bufferstrook om stoelpoten vrij.



Neato FloorPlanner met 'No-Go' lijnen

NEATO FLOORPLANNER

Met de Neato FloorPlanner in de Neato-app kunt u virtuele grenzen instellen. Deze zogenaamde 'No-Go'-lijnen geven aan waar de robot niet mag komen. U hoeft dan geen fysieke barrières en markeerstrips meer te gebruiken.



Gebruik de Neato-app en de kaart van uw woning van de FloorPlanner om virtuele grenzen in te stellen. Deze zogenaamde 'No-Go'-lijnen geven aan waar de robot niet mag komen.

Zorg ervoor dat de Neato-app geïnstalleerd is op het apparaat van uw keuze en volg de beschreven stappen om de virtuele 'No-Go'-lijnen in te stellen.



Open de Neato-app en tik op het symbool met drie strepen links bovenin.

Selecteer de optie "My Floor Plan".



MY FLOOR PLAN
Create a Floor Plan

Tik op de knop "Get started" en volg de aanwijzingen die de robot een speciale reinigingsrun laten uitvoeren om de vloer in kaart te brengen.



Als de reiniging is voltooid en een nieuwe plattegrond is gemaakt, wordt u hierover bericht. Geef de nieuwe plattegrond een naam en sla deze op.

Neato FloorPlanner met 'No-Go' lijnen

Tik op het pictogram "ADD NO-GO LINE" en teken uw grenslijn direct op de kaart.

Tik nogmaals op de knop "ADD NO-GO LINE" om meerdere grenslijnen te maken.

TIP: Teken nauwkeuriger 'No-Go'-lijnen door op de plattegrond in te zoomen. Dubbeltik of gebruik de knijpbeweging om te zoomen. Zorg ervoor dat er zich geen gaten in de grenzen bevinden die met de 'No-Go'-lijnen gemaakt zijn.

Tik als u uw grenzen ingesteld heeft op het pictogram "Save" om uw plattegrond met de toegevoegde virtuele 'No-Go'-lijnen te bewaren.



Er verschijnt een bevestiging om u te laten weten dat de 'No-Go'-lijnen zijn opgeslagen.



Na het opslaan zal uw nieuwe plattegrond met virtuele 'No-Go'-lijnen uw standaardkaart worden voor toekomstige reinigingen.

OPMERKING: De Botvac D6 kan meer dan één plattegrond met bijbehorende virtuele 'No-Go'-lijnen opslaan. Om met 'No-Go'-lijnen te reinigen, moet de robot op elke verdieping vanaf een laadstation beginnen. Aangeraden wordt om extra laadstations (los verkrijgbaar) te hebben voor elke plattegrond.



Reinigen met 'No-Go'-lijnen

Voor het reinigen met 'No-Go'-lijnen moet de robot vanaf een laadstation beginnen en moet de reiniging vanaf de Neato-app worden gestart. Druk in de app op de startknop of plan een reiniging in de app.

OPMERKING:

- Tik na elke reiniging op  om een Reinigingsoverzicht te bekijken met waar de robot op de dekkingskaart heeft gereinigd.
- Voor het gebruiken van de 'No-Go'-lijnen moet het laadstation op dezelfde plaats blijven staan als tijdens het maken van de plattegrond.
- Als de reiniging wordt gestart met behulp van de startknop op de robot, Amazon Alexa, Google Home, Chatbots of IFTTT, zal de robot zich niet aan de 'No-Go'-lijnen houden.

Meerdere plattegronden

De Neato Botvac D6 Connected kan maximaal 3 plattegronden opslaan. Volg deze stappen om meerdere plattegronden in te stellen.

Plaats het laadstation op de locatie waar u de nieuwe plattegrond wilt instellen. Plaats de robot op het laadstation.

 Open de Neato-app en tik op het symbool met drie strepen links bovenin.

Selecteer de optie "My Floor Plan".



Tik op de pijl naast de bestaande plattegrond. Er wordt een vervolgkeuzemenu geopend. Selecteer "Add a new floor plan". Volg de instructies om een tweede plattegrond te maken. Geef uw plattegrond een naam en sla deze op wanneer u klaar bent. Als de nieuwe plattegrond eenmaal gemaakt is, kunt u er No-Go-lijnen aan toevoegen.



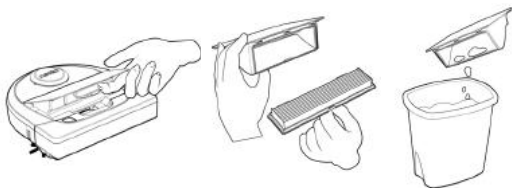
Uw Neato-robot onderhouden

BELANGRIJK

Uw robot vereist periodiek onderhoud zodat deze betrouwbaar blijft werken. Dit betekent de borstels controleren/reinigen en de stofopvangbak afhankelijk van uw omgeving na elk gebruik of wanneer nodig legen. Doet u dit niet, dan kan dit problemen met uw robot veroorzaken en invloed hebben op de prestaties van uw robot. Ook kan uw garantie hierdoor vervallen.

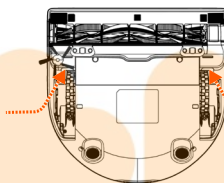
STOFOPVANGBAK EN FILTERS

Na elk gebruik moet u de stofopvangbak legen en de luchtopeningen en -kanalen en het filter reinigen. Voor het verwijderen van het filter knijpt u in de greep en trekt u dit eruit. Vervang het filter elke 1 tot 2 maanden of vaker wanneer dat nodig is.



BORSTELS

Verwijder de zijborstel en leg deze weg. Verwijder vervolgens de borstelkap door deze aan beide kanten omhoog te trekken.



**TREK BEIDE KANTEN
TEGELIJKERTIJD
OMHOOG**

Gebruik de haar-/vezelsnijder om haar uit de borstel te snijden en te verwijderen. Verwijder alle vuil van de borsteluiteinden en binnen de opening waar de borstel in zit. Steek de borstel er weer in en plaats de borstelkap terug. Het wordt aanbevolen om de borstel maandelijks te reinigen.



Uw Neato-robot onderhouden

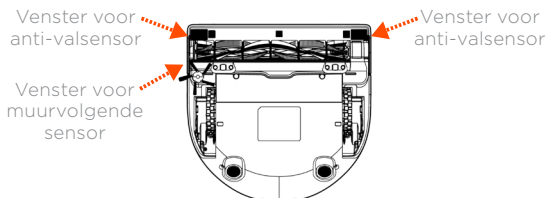
BOVENKANT ROBOT

Reinig de bovenkant van de robot en het gebied rond de laserbovenkant met een zachte katoenen doek.



SENSOREN

Gebruik een droog wattenstaafje om de openingen van de twee anti-valsensoren aan de onderkant van de robot te reinigen.



OPMERKING

Bekijk de Neato How-To-video's online op <https://support.neatorobotics.com> om te zien hoe u uw robot onderhoudt.

GARANTIE

Neato Robotics, Inc. garandeert de oorspronkelijke koper dat het Neato Robotics-hardwareproduct, exclusief batterijen, vrij is van materiaalfouten en fabricagefouten gedurende 1 jaar vanaf de oorspronkelijke datum van aankoop.

In het geval van batterijen is een garantieperiode van zes (6) maanden van toepassing.

Zie de volledige garantievoorwaarden op www.NeatoRobotics.com/Limited-Warranty. Alle garanties behalve de garanties die uitdrukkelijk worden vermeld, worden afgewezen voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht.

Meer info

ACCESSOIRES

U vindt informatie over accessoires en reserveonderdelen voor uw Neato-robot op www.NeatoRobotics.com.

Koop altijd originele accessoires en onderdelen van Neato:

- Batterijen
- Filters
- Borstels
- Markeerstrips
- Reinigingshulpstuk
- Stofopvangbak
- Laadstation



Als u niet-geautoriseerde accessoires of accessoires van derden (geen originele Neato-accessoires) koopt, kan dit uw robot beschadigen en vervalt uw garantie.

Aanbevolen vervangingsschema: afhankelijk van gebruik.

- Filters - elke 1 tot 2 maanden
- Batterijen - elke 12 tot 18 maanden

UW NEATO REGISTREREN

Zelfs als u geen gebruik maakt van de Neato-app, kunt u op de hoogte blijven van software releases en speciale aanbiedingen door uw robot te registreren. Ga naar www.NeatoRobotics.com/My-Neato om een account te maken en uw Neato-robot te registreren.

HULP KRIJGEN

Bekijk meer nuttige informatie, inclusief how-to-video's, veelgestelde vragen en tips en trucs voor een optimale werking.

Ga naar:

<https://support.neatorobotics.com>

www.YouTube.com/NeatoRobotics

BELANGRIJKE INFORMATIE

Zie het afzonderlijke document dat is meegeleverd met uw Neato-robot.

Problemen oplossen

Robotstatus Neato-app	Betekenis	Wat u moet doen
Bericht 'Robot offline' van de Neato-app	De robot heeft geen wifi-verbinding meer.	De Neato-robot kan af en toe offline gaan als de signaalsterkte van de wifi-verbinding zwak of onderbroken is. Dit is meestal een tijdelijke situatie en doorgaans gaat de robot automatisch weer online zodra deze weer een verbinding tot stand heeft gebracht. Controleer in gevallen waarin de robot niet binnen enkele minuten weer online komt, het volgende: 1) Zorg ervoor dat het wifi-netwerk waarmee uw robot is verbonden, werkt en dat de signaalsterkte sterk is in gebieden waar de robot aan het schoonmaken is. 2) Stel de Neato-robot opnieuw in door deze van zijn laadstation te halen, houd de startknop 15 seconden ingedrukt om de robot uit te zetten en druk nog een keer op de startknop om deze weer in te schakelen. Wacht een paar minuten en kijk dan in de Neato-app om te zien of er READY TO CLEAN staat. 3) Als met de bovenstaande stappen het probleem niet is opgelost: Verwijder de robot uit de Neato-app en doorloop de stappen om de robot opnieuw te verbinden. Er moet READY TO CLEAN.
Bericht "It seems you are not connected to the Internet" in de Neato-app	Uw telefoon/tablet waarop de Neato-app staat, is niet verbonden met wifi of een mobiele service.	Zorg ervoor dat uw telefoon/tablet is verbonden met wifi of een mobiele service, zodat de Neato-app kan communiceren met de robot.

Indien het probleem niet verdwijnt, neemt u contact op met Neato Customer Care

www.neatorobotics.com/contact-us/

OPMERKING Er is ook contextafhankelijke Help beschikbaar in de Neato-app om u te helpen bij het oplossen van problemen. Ga naar <https://support.neatorobotics.com> voor meer tips over het oplossen van problemen.

Problemen oplossen

Robotstatus

Neato-app

Betekenis

Wat u moet doen

Bericht "Duplicate Floor Plan" bij het maken van meerdere plattegronden in de Neato-app.	U probeert een plan op de tweede of derde plattegrond te maken en deze lijkt te veel op een bestaande plattegrond die is opgeslagen.	De robotstofzuiger bepaalt welke plattegrond het is op basis van het beginpunt. Probeer het laadstation naar een andere locatie in de kamer of een andere kamer te verplaatsen en start het proces voor een nieuwe plattegrond opnieuw. Het helpt als er een zijwand of groot meubelstuk binnen 3 meter van het laadstation is om het te onderscheiden van andere kamers.
Bericht "Area too empty" bij het maken van een plattegrond.	Dit betekent dat er geen zijwand of groot meubelstuk in de buurt van het laadstation bevindt, waardoor het voor de robot moeilijk is om dit gebied van andere in huis te onderscheiden.	Plaats het laadstation in een gebied met een zijwand of ander groot meubelstuk binnen een straal van ongeveer 3 meter.

Indien het probleem niet verdwijnt, neemt u contact op met Neato Customer Care

www.neatorobotics.com/contact-us/

OPMERKING Er is ook contextafhankelijke Help beschikbaar in de Neato-app om u te helpen bij het oplossen van problemen. Ga naar <https://support.neatorobotics.com> voor meer tips over het oplossen van problemen.

U en uw Neato-robot



Gefeliciteerd met uw nieuwe Neato-robot. U zult al snel het plezier ervaren van schone vloeren zonder dat u ooit nog met een stofzuiger hoeft te slepen.

Observeer uw robot tijdens de eerste keren reinigen. U kunt erachter komen dat enkele kleine aanpassingen in uw huis (een stoel of lamp enkele centimeters verplaatsen, kabels van de vloer weghalen) een groot verschil maken voor uw ervaring.

Help uw robot en uw robot helpt u.