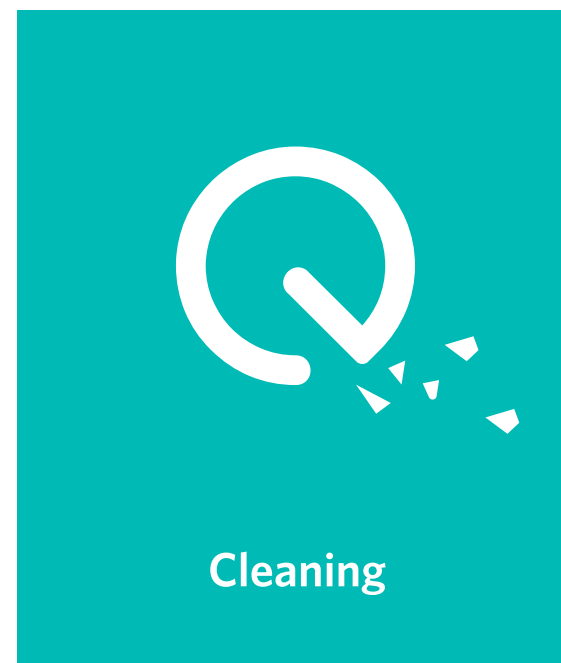




For FAQs and more information, please visit:

www.eufylife.com



Cleaning

Owner's Manual

RoboVac 15C (T2120)

T2120 51005001244 V02

Bedienungsanleitung | Manual del propietario
Manuel d'utilisation | Guida di Utilizzo | Handleiding

English	01
Deutsch	31
Español	63
Français	95
Italiano	127
Nederlands	157

Table of Contents

02 Important Safety Instructions

05 About Your RoboVac

What's in the Box

RoboVac Anatomy

LED Indication

09 Using Your RoboVac

Important Tips Before Use

Preparation

Charge Your RoboVac

Use Your RoboVac with the EufyHome App

Start / Stop Cleaning

Select a Cleaning Mode

Use Your RoboVac with Amazon Alexa /
the Google Assistant

20 Cleaning and Maintenance

Clean the Dust Collector and Filters

Clean the Rolling Brush

Clean the Side Brushes

Replace the Side Brushes

Clean the Sensors and Charging Pins

Clean the Swivel Wheel

25 Troubleshooting

Wi-Fi Connection

29 Specifications

29 Customer Service

Thank you for purchasing RoboVac 15C. Read all instructions before using this product, and keep it properly for future reference.

Important Safety Instructions

To reduce the risk of injury or damage, read these safety instructions carefully and keep them at hand when setting up, using, and maintaining this device.



WARNING SYMBOLS USED

This is the safety alert symbol. This symbol alerts you to potential hazards that could result in property damage and/or serious bodily harm or death.

- This device can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of this device in a safe way and understand the hazards involved.
- Children should be supervised to ensure they do not play with this device.
- Cleaning and maintenance shall not be performed by children without adult supervision.
- This device is only to be used with the power supply unit provided.
- For the purposes of recharging the battery, only use the detachable power supply unit provided with this device.
- The battery must be removed from this device before this device is disposed of. To remove the battery from this device, first remove the screws on the bottom, then remove the main PCB and unscrew the battery cover using a screwdriver. Remove the battery by disconnecting the quick connector.
- The used battery should be placed in a sealed plastic bag and disposed of safely according to local environmental regulations.

- The external flexible cable or cord of the power supply unit cannot be replaced; if the cord is damaged, the power supply unit shall be disposed of.
- This device is for indoor use only.
- This device is not a toy. Do not sit or stand on this device. Small children and pets should be supervised when this device is operating.
- Store and operate this device in room temperature environments only.
- Clean with a cloth dampened with water only.
- Do not use this device to pick up anything that is burning or smoking.
- Do not use this device to pick up spills of bleach, paint, chemicals, or anything wet.
- Before using this device, pick up objects like clothing and loose paper. Lift up cords for blinds or curtains, and move power cords and fragile objects out of the way. If this device passes over a power cord and drags it, an object could be pulled off a table or shelf.
- If the room to be cleaned has a balcony, a physical barrier should be used to prevent access to the balcony and to ensure safe operation.
- Do not place anything on top of this device.
- Be aware that this device moves around on its own. Take care when walking in the area where this device is operating to avoid stepping on it.
- Do not operate this device in areas with exposed electrical outlets on the floor.
- Do not expose the electronics of this device, its battery, or the integrated Charging Base. There are no user-serviceable parts inside.

- Do not use this device on an unfinished, unsealed, waxed or rough floor. It may result in damage to the floor and this device. Use only on hard floor surfaces or low-pile carpet.
- This device has been designed to be used on floors without scratching them. We still recommend that you test this device on a small area of the room to be cleaned to ensure no scratches are made before cleaning the whole room.

Notice



This symbol on the device or its packaging indicates: Do not dispose of electrical appliances as unsorted municipal waste; use separate collection facilities. Contact your local authority for information regarding the collection systems available. If electrical appliances are disposed of in landfills or dumps, hazardous substances can leak into the groundwater and get into the food chain, damaging your health and well-being. When replacing old appliances with new ones, the retailer is legally obliged to take back your old appliance for disposal at least free of charge.

Declaration of Conformity

This product complies with the radio interference requirements of the European Community. Hereby, Anker Innovations Limited declares that the radio equipment type T2120 is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: <https://www.eufylife.com/>

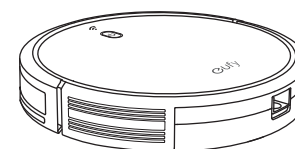
Maximum output power: <20 dBm
Frequency band: 2.4G band (2.4000GHz - 2.4835GHz)

Trademark Notice

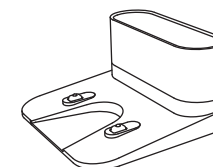
- Amazon, Echo, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc. or its affiliates.
- Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.
- Google Home is a trademark of Google Inc.

About Your RoboVac

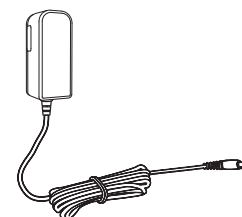
What's in the Box



RoboVac 15C



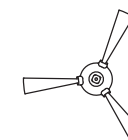
Charging Base

Remote Control
(AAA Battery x2)

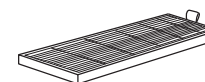
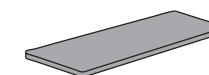
Power Adapter



Cleaning Tool



Side Brushes (x4)

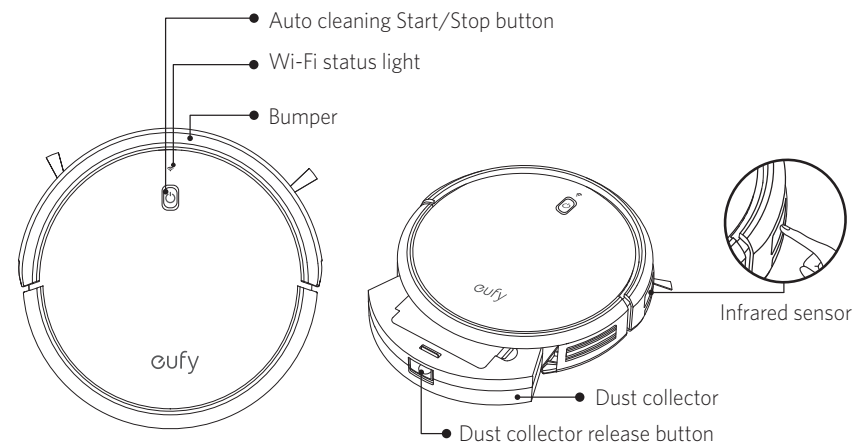
Additional
High-Performance
FilterAdditional
Foam Filter

Cable Ties (x5)

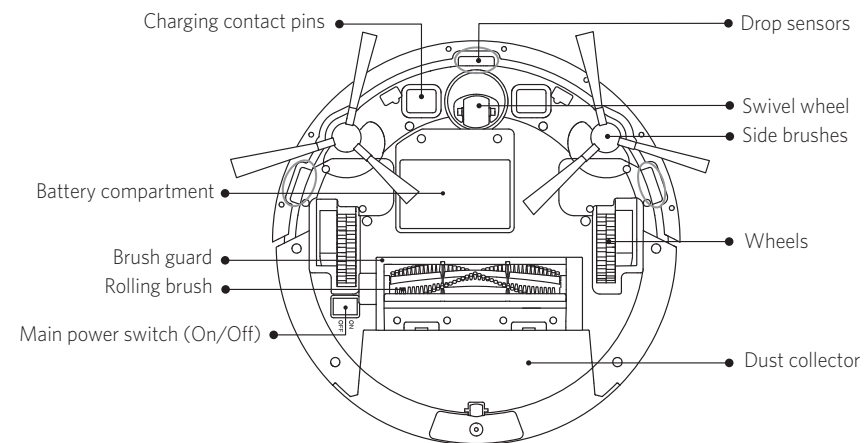
Owner's Manual &
Other Documents

RoboVac Anatomy

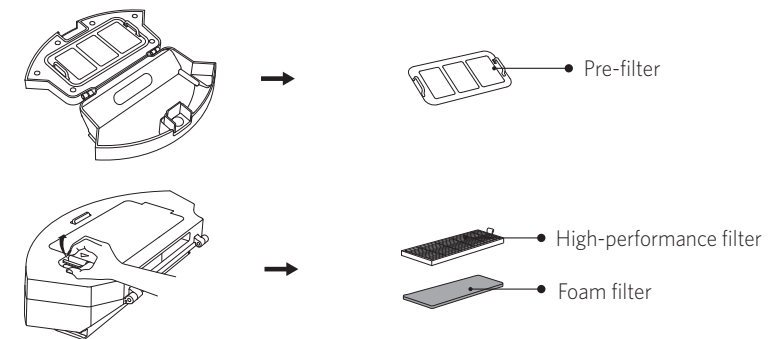
Top & Side



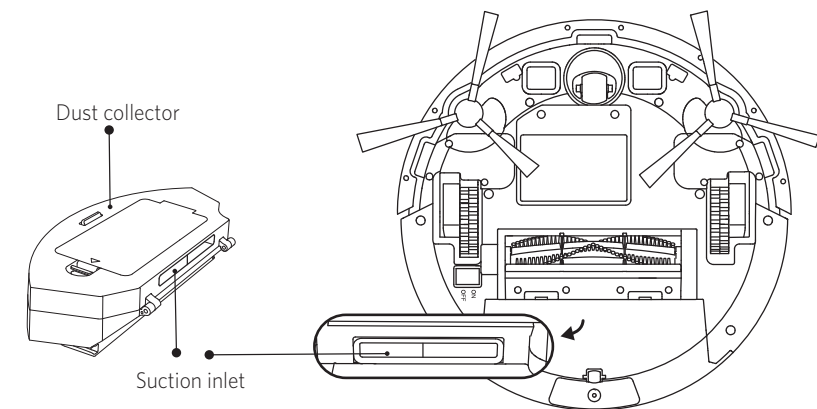
Bottom



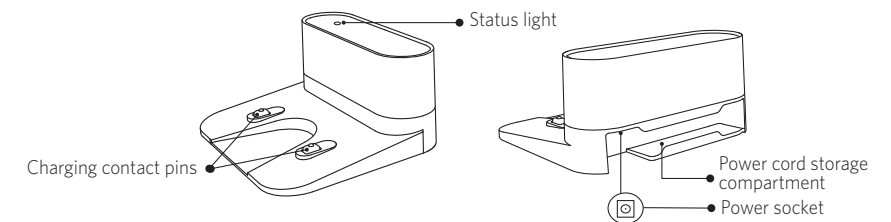
Dust Collector



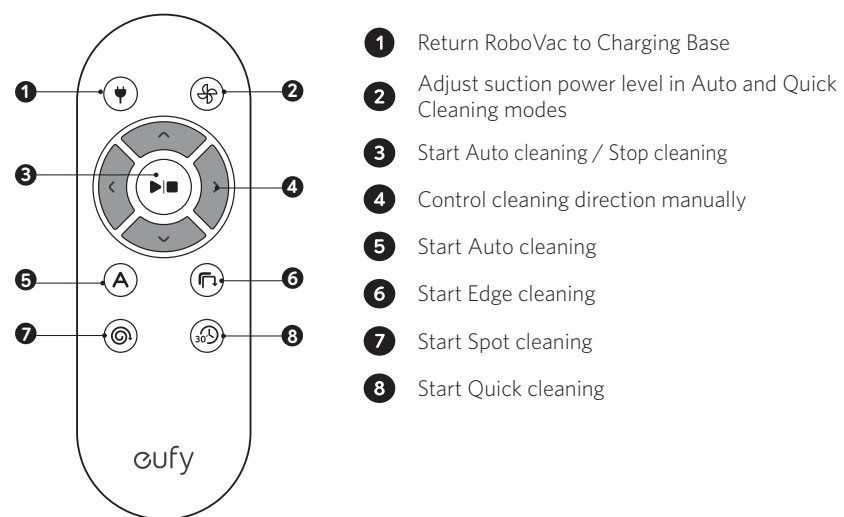
Suction Inlet



Charging Base



Remote Control



Install 2 AAA batteries before using the remote control for the first time. Make sure the positive and negative ends are facing the correct polarity direction as marked in the battery compartment.

LED Indication

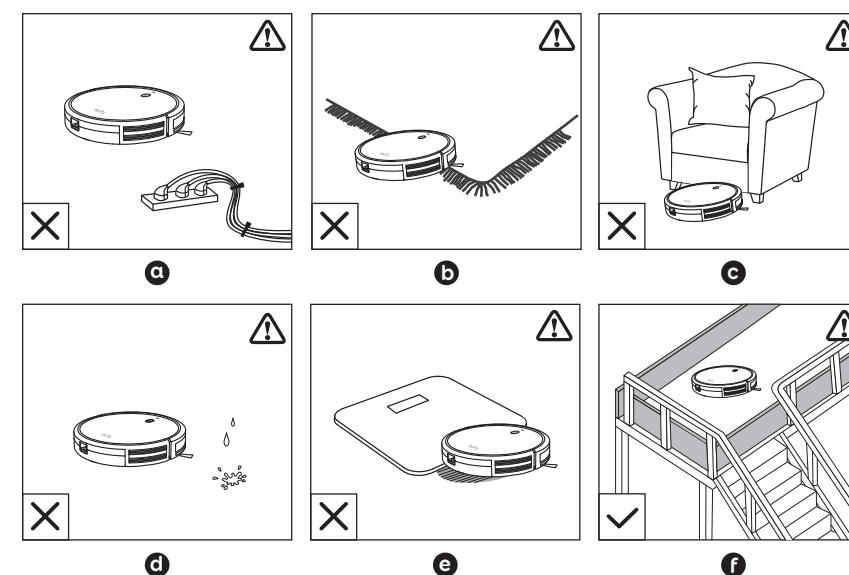
You can see the status of RoboVac from the LED indicators.

⏻ (Power Status Light)	Status
Breathing orange	Charging
Solid blue	Standby / Cleaning / Fully charged
Solid orange	Low power and returning to Charging Base
Off	- RoboVac is off. - To conserve power, the light automatically turns off when RoboVac is not docked to the Charging Base and has been inactive for 1 minute.
Flashing / Solid red + Beeping	RoboVac has an error. Refer to the "Troubleshooting>Error Tone" section in this manual for solutions.

📶 (Wi-Fi Status Light)	Status
Slowly flashing blue	Waiting for connection
Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
Solid blue	Connected to your wireless router

Using Your RoboVac

Important Tips Before Use



- a** Remove power cords and small objects from the floor that may entangle RoboVac. You can use the supplied cable ties to organize your wires and power cords.
- b** Fold tasseled edges of area rugs underneath to prevent tangling RoboVac. Avoid cleaning very dark-colored high-pile rugs or rugs thicker than 1.02 in/26 mm as they may cause RoboVac to malfunction.
- c** Keep RoboVac away from spaces lower than 2.87 in/73 mm to prevent RoboVac from getting stuck. If necessary, place a physical barrier to block off the problem areas.
- d** Keep RoboVac away from wet areas.
- e** RoboVac may climb on top of objects less than 0.63 in/16 mm in height. Remove these objects if possible.

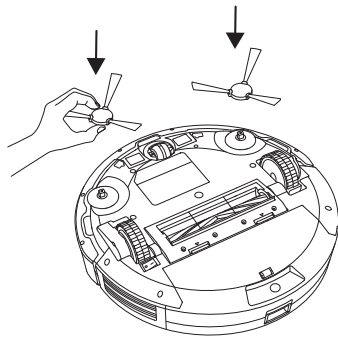
- f** Anti-drop sensors prevent RoboVac from tumbling down stairs and steep drops. They may work less effectively if dirty or used on reflective/very dark-colored floors.



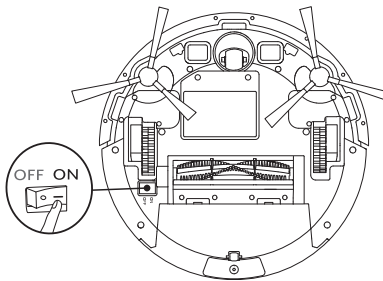
Place physical barriers in front of fireplaces and areas that may cause damage to RoboVac if entered.

Preparation

- 1** Install the side brushes before use.

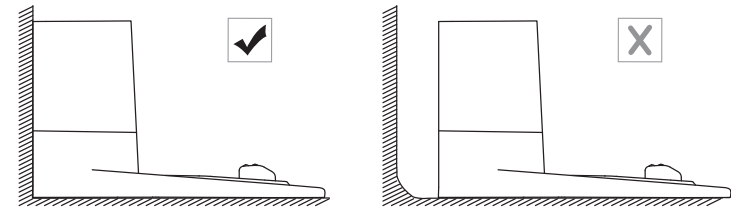


- 2** Turn on the main power switch on the bottom of RoboVac.

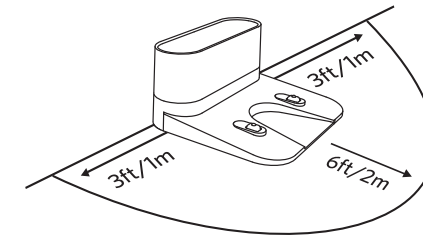


Remove the sticker next to the power switch, and the foam blocks beside the bumper before use.

- 3** Place the Charging Base on a hard, level surface and against a wall.

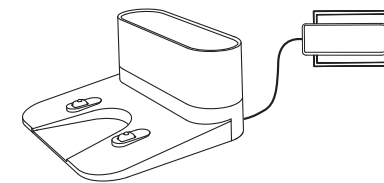


- 4** Remove objects within 3 ft/1 m of the left and right side and within 6 ft/2 m of the front of the Charging Base.



- 5** Connect the round connector of the adapter into the power socket on the Charging Base and the other end into a wall outlet.

- When the Charging Base connects to AC power, the LED indicator on the Charging Base is **SOLID WHITE**.

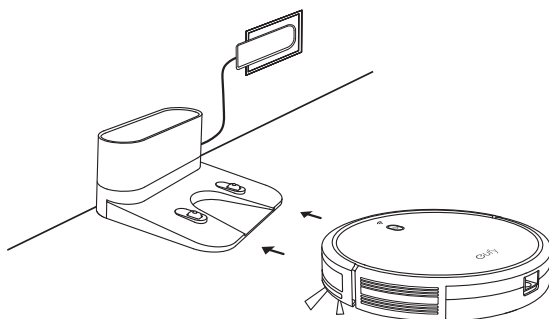


- Install the Charging Base in a location that RoboVac can easily access. It is recommended to place the Charging Base against a wall, and on a hard-level surface rather than on rugs or carpets.
- Always keep the Charging Base plugged in, otherwise RoboVac will not automatically return to it.

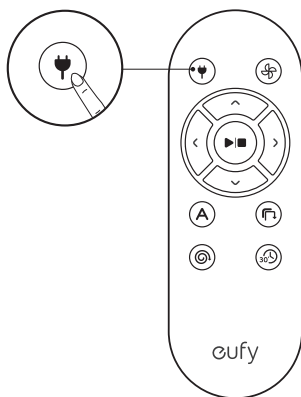
Charge Your RoboVac

- RoboVac has a pre-installed rechargeable battery that has to be fully charged before use.
- RoboVac returns to the Charging Base at the end of a cleaning cycle or when its battery is running low.

Method 1: Attach RoboVac to the Charging Base by aligning its charging pins with the charging pins on the base.



Method 2: Press  on the remote control to return RoboVac to the Charging Base.



 Turn off the main power switch if RoboVac will not be used for a long period of time. To preserve the battery's lifespan, recharge at least once every 6 months.

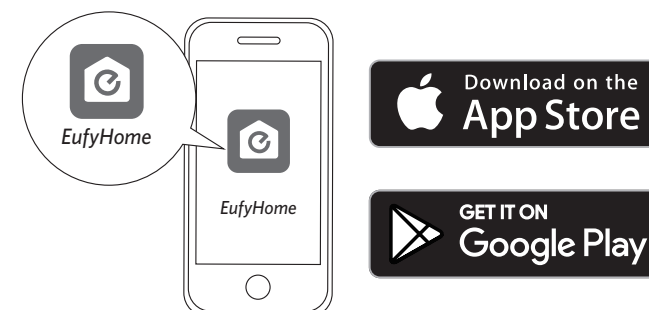
Use Your RoboVac with the EufyHome App

To enjoy all available features, it is recommended to control your RoboVac via the EufyHome app.

Before you start, make sure that:

- Your smartphone or tablet is connected to a Wi-Fi network.
- Your smartphone or tablet is running iOS 8.0 (or above) or Android 4.4 (or above).
- The 2.4GHz band wireless signal is enabled on your wireless router.
- The Wi-Fi status light on RoboVac is slowly flashing blue.

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure it has enough power during setup.



1. Download the EufyHome app from the App Store (iOS devices) or Google Play (Android devices).
2. Open the app and create a user account.
3. Tap the “+” icon in the top right corner to add RoboVac to your EufyHome account.
4. Follow the instructions in the app to set up the Wi-Fi connection.
 - After connecting successfully, you can control RoboVac via the app.
 - With the app, you can select a cleaning mode, set the time, schedule a cleaning, view the system status, receive notifications and access additional features.

Wi-Fi Status Light

	Slowly flashing blue	Waiting for connection
	Rapidly flashing blue	Connecting with your wireless router
	Solid blue	Connected to your wireless router

-  - If you have any problems during the Wi-Fi setup process, refer to the “**Troubleshooting > Wi-Fi connection**” section in this Manual.
- If RoboVac gets stuck in any space, tap **Find My Robot** in the app to find the machine. This function is available in the app only.

Reset the Wi-Fi Connection

Press and hold  on RoboVac for 10 seconds to reset the Wi-Fi connection if necessary.

- You will hear a beep when the Wi-Fi connection has been reset and the Wi-Fi status light will slowly flash blue. Now you can follow the Wi-Fi instructions in the EufyHome app to set up the Wi-Fi connection.

Schedule Cleaning

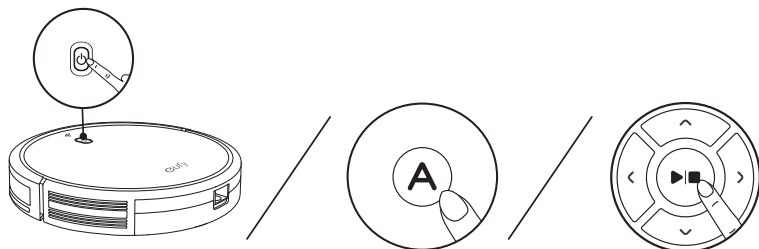
With the EufyHome app, you can schedule RoboVac to start cleaning at a particular time.

- You can set the time and customize the cleaning schedules from Sunday to Saturday on the EufyHome app. This function is available in the app only.

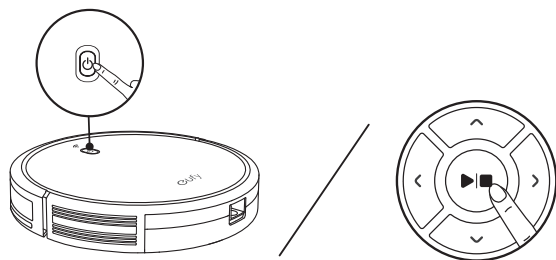
Start / Stop Cleaning

- Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on before use.
- You can also start or stop cleaning via the EufyHome app.

1. Press  on RoboVac or **A** /  on the remote control to start cleaning in Auto Mode.



2. Press  on RoboVac or  on the remote control to stop cleaning.



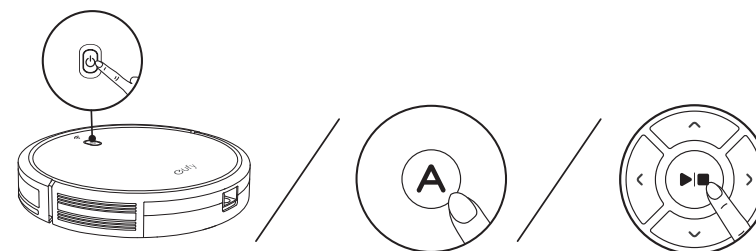
Select a Cleaning Mode

- You can also select a cleaning mode via the EufyHome app.

1. Auto cleaning

RoboVac optimizes its cleaning path by selecting different cleaning modes automatically until cleaning is complete. This is the most commonly used cleaning mode.

Press  on RoboVac or **A** /  on the remote control to start cleaning in Auto Mode.



- RoboVac will return to the Charging Base automatically when the battery level becomes low or when RoboVac finishes cleaning.
- By default, RoboVac starts in Auto cleaning mode when it is turned on.

BoostIQ™ Feature

When the BoostIQ™ feature is enabled, RoboVac will automatically increase the suction power if it detects stronger power is needed to ensure the best clean. BoostIQ™ is ideal for cleaning thicker carpets and hard-to-sweep messes, which will reduce the total cleaning time, but increase the noise level. If the vacuuming noise caused by BoostIQ™ disturbs you, you can disable this feature. This feature only works in Auto and Quick cleaning modes.

In Auto or Quick cleaning mode, press  on the remote control repeatedly to adjust the suction power level.

- The corresponding icon is displayed on the remote control.

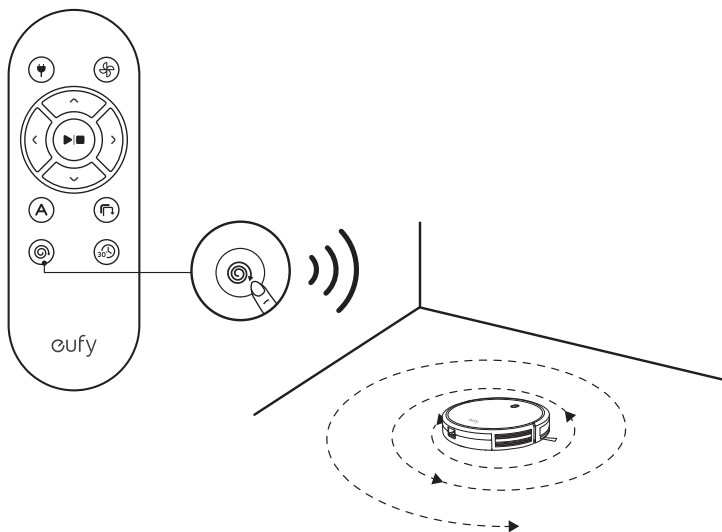
Suction Power Level	Beeps
Standard power	•
BoostIQ™ (Default, automatically switches between Standard and Enhanced power)	••
Maximum power	•••

- When RoboVac starts cleaning in Auto or Quick mode the next time, it will clean according to the suction power level you previously selected.

2. Spot cleaning

RoboVac intensively cleans a specific area in a spiral pattern, useful if there is a concentrated area of dust or debris. In Spot mode, RoboVac will stop cleaning after 2 minutes.

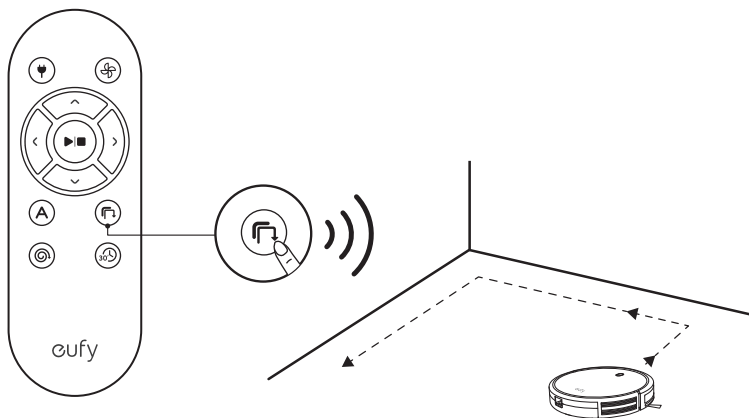
Press  on the remote control to start cleaning in Spot Mode.



3. Edge cleaning

RoboVac reduces its speed when it detects a wall and then follows the wall to ensure the edge is cleaned thoroughly. In Edge mode, RoboVac will clean for 20 minutes and return to the Charging Base.

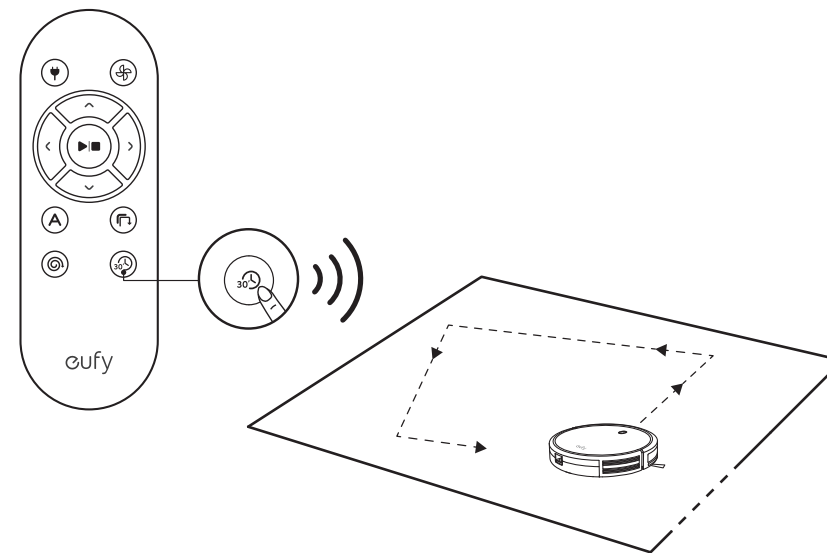
Press  on the remote control to start cleaning in Edge Mode.



4. Quick cleaning

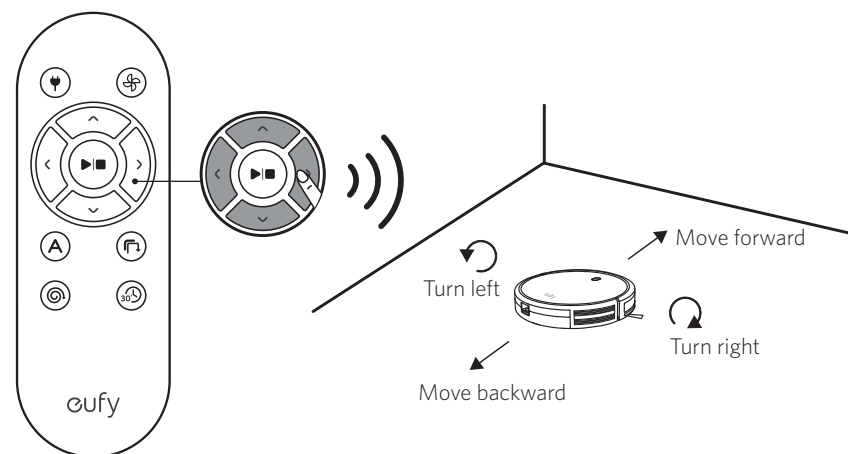
RoboVac will automatically stop cleaning after 30 minutes and return to the Charging Base in this mode. If any small room or area needs to be cleaned, it is recommended to select this mode to save time and power.

Press  on the remote control to start quick cleaning mode.



5. Manual cleaning

You can direct RoboVac to clean a particular area by using the directional buttons on the remote control.



Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant

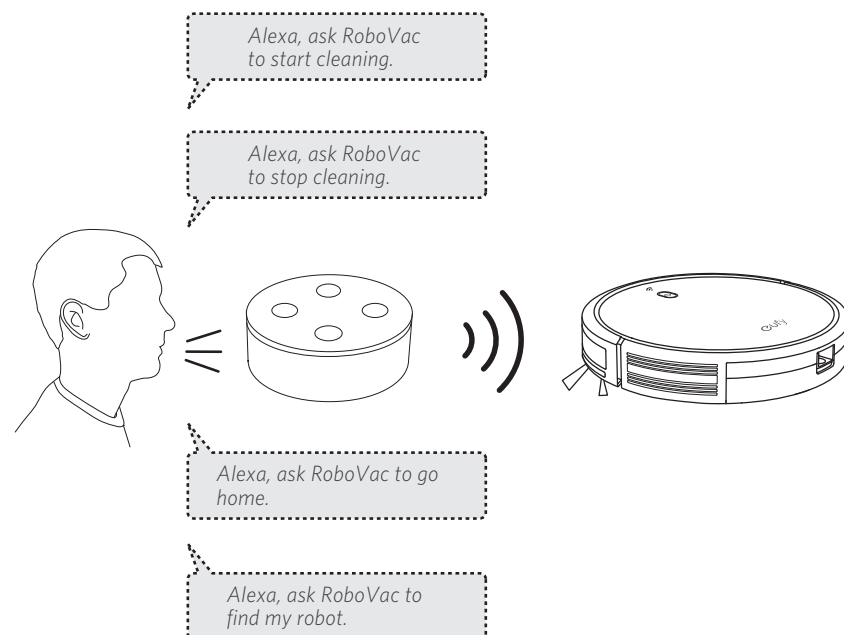
Amazon Alexa or the Google Assistant is a smart voice control device that enables you to control RoboVac with your voice.

Before you start, make sure that:

- RoboVac is attached to the Charging Base to ensure there is enough power.
- RoboVac is connected with the EufyHome app.
- You have an Alexa-enabled device (i.e. eufy Genie, Amazon Echo, Echo Dot and Amazon Tap, Echo Show, Echo Spot) or a device enabled with the Google Assistant (i.e. Google Home, Google Home Mini). These devices are sold separately.
- The Amazon Alexa app or Google Home app is already installed on your smart device, and you have created an account.

To control RoboVac with Amazon Alexa

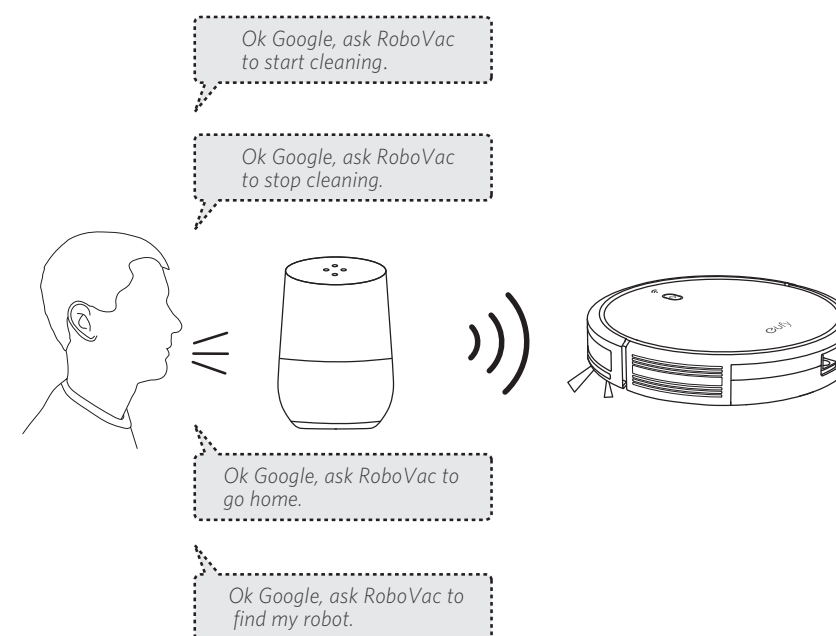
- 1 Open the Amazon Alexa app and select "Skills" from the  menu.
- 2 On the **Skills** screen, search for "EufyHome - RoboVac".
- 3 Once you have found the "EufyHome - RoboVac" skill, tap **Enable**.
- 4 Login with your EufyHome account so that Alexa can control your RoboVac.
- 5 Say simple commands to Alexa.



To control RoboVac with the Google Assistant

RoboVac now works with the Google Assistant on devices like the Google Home.

- 1 Open the Google Home app.
- 2 Say "Ok Google, talk to RoboVac" to the Google Assistant-enabled device to initiate the Google action for RoboVac.
- 3 Follow the instructions in the Google Home app to authorize the Google Assistant with your EufyHome account.
- 4 To control RoboVac with your voice, say simple commands to Google Assistant.



 - For more information about how RoboVac works with Amazon Alexa / the Google Assistant, visit <https://www.eufylife.com> and go to **PRODUCTS>Cleaning>RoboVac 15C** for details.

Cleaning and Maintenance

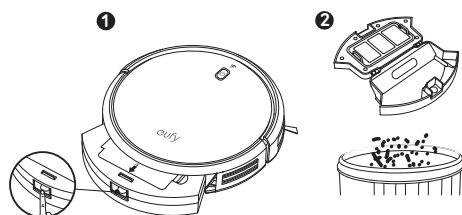
For optimal performance, follow the instructions below to clean and maintain RoboVac regularly. The cleaning/replacement frequency will depend on your usage habits of RoboVac.

Recommended cleaning/replacement frequency

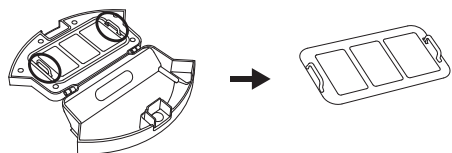
RoboVac Part	Cleaning Frequency	Replacement Frequency
Dust Collector	After each use	-
Filters	Once every week	Every 2 months
Rolling Brush	Once every week	Every 6-12 months
Side Brushes	Once every month	Every 3-6 months (or when visibly worn)
Brush Guard	Once every month	Every 3-6 months (or when the silicone rubber strip on the brush guard becomes visibly worn)
Sensors	Once every month	-
Charging Pins	Once every month	-
Swivel Wheel	Once every month	-

Clean the Dust Collector and Filters

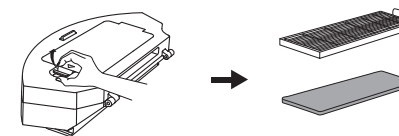
- 1 Press the dust collector release button to pull the dust collector out.
- 2 Open and empty the dust collector.



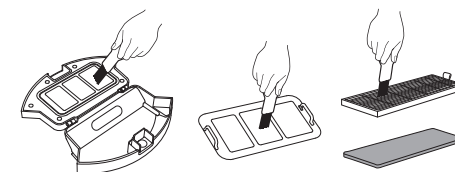
- 3 Remove the pre-filter by pulling the hooks as shown.



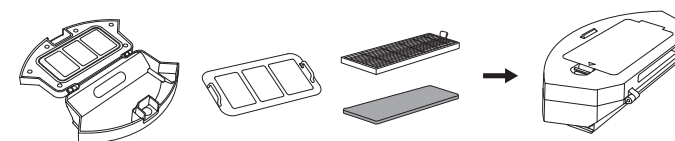
- 4 Take out the foam filter and high-performance filter.



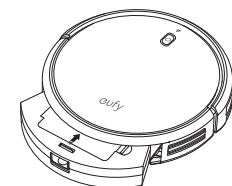
- 5 Clean the dust collector and filters with a vacuum cleaner or a cleaning brush.



- 6 Put the filters and pre-filter back together in the dust collector.



- 7 Push the dust collector back into the main unit.

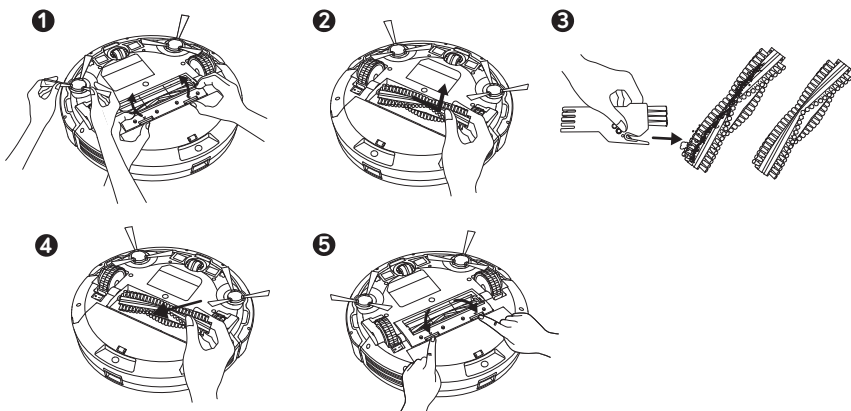


 You can wash the dust collector, pre-filter and foam filter with water. Be sure to air-dry them thoroughly before reassembling. Do not wash the high-performance filter with water, as it may damage the filter and reduce the suction power.

Clean the Rolling Brush

- 1 Pull on the release tabs to unlock the brush guard as shown.
- 2 Lift the rolling brush to remove.
- 3 Clean the rolling brush with the provided cleaning tool or a vacuum cleaner.
- 4 Reinstall the rolling brush by inserting the fixed protruding end first and then clicking into place.

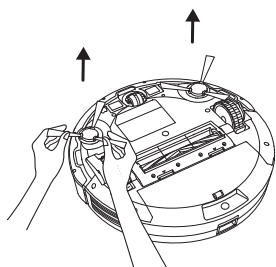
- 5 Press down to snap the brush guard into place.



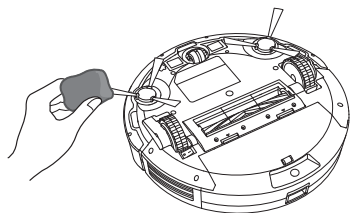
Clean the Side Brushes

Foreign substances, such as hair, can easily get tangled in the side brushes, and dirt may adhere to them. Be sure to clean them regularly.

- 1 Remove the side brushes.



- 2 Carefully unwind and pull off any hair or string that is wrapped between the main unit and the side brushes.
- 3 Use a cloth dampened with warm water to remove dust from the brushes or to gently reshape them.

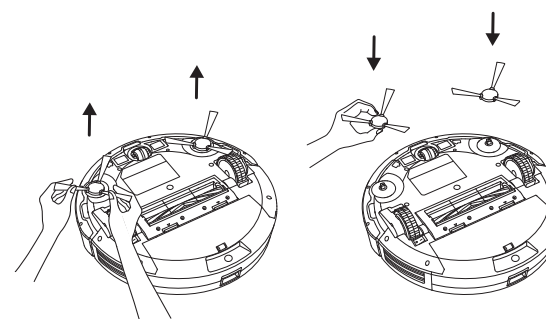


 Only use the side brushes when they are completely dry.

Replace the Side Brushes

The side brushes may become bent or damaged after being used for a period of time. Follow the instructions below to replace them.

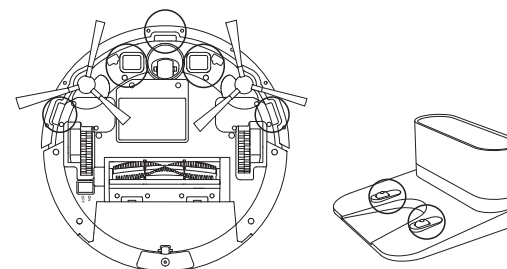
Pull off the old side brushes and snap the new ones into place.



Clean the Sensors and Charging Pins

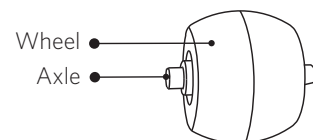
To maintain the best performance, clean the drop sensors and charging pins regularly.

- Dust off the drop sensors and charging contact pins using a cloth or cleaning brush.

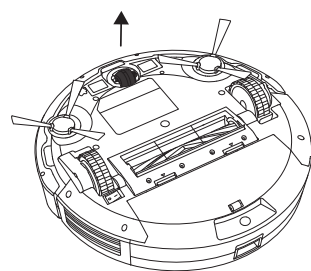


Clean the Swivel Wheel

Hair or dust particles can easily get entangled in the swivel wheel. Be sure to clean the swivel wheel periodically and as needed.



- 1 Pull out the swivel wheel.



- 2 Clean any hair or debris wrapped around the wheel or entangled inside the wheel cavity.
- 3 Reinstall the wheel and push in until it clicks into place.



- You can clean the swivel wheel with water.
- Use the swivel wheel only when it is completely dry.

Troubleshooting

Problems	Solutions
RoboVac cannot be activated.	• Make sure the main power switch is in the ON position. • Make sure the battery is fully charged. • Replace the batteries (2 AAA) in the remote control. • Make sure the remote control is within range (16 ft/5 m) of RoboVac. • If you still have trouble, turn off the main power switch and then turn it back on.
The remote control does not work.	• Replace the batteries in the remote control. • Make sure RoboVac is turned on and fully charged.
RoboVac stops working suddenly.	• Check if RoboVac is trapped or stuck on an obstacle. • Check if the battery level is too low. • If you still have trouble, turn off the main power switch, wait for 2 seconds, and then turn it back on.
You cannot schedule cleanings.	• Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on. • You can set the time of day and scheduled cleaning time via the EufyHome app. • Make sure the scheduled time has been set correctly. • Check if RoboVac's power is too low to start cleaning. • Cleaning schedules are erased when RoboVac is powered off. If RoboVac is powered on without Internet access, cleaning schedules will not synchronize and must be reset via the app.
Suction power is weak.	• Check if any obstructions are blocking the suction inlet. • Empty the dust collector. • Clean the filters with a vacuum cleaner or a cleaning brush. • Check if the filters are wet due to water or other liquid on the floor. Air-dry the filters completely before use.
RoboVac cannot be charged.	• Check if the indicator on the Charging Base lights up. If not, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base. • Dust off the charging contact pins with a dry cloth. • Check if you can hear a beep when RoboVac is docked onto the Charging Base. If not, contact the eufy service center to repair or replace the Charging Base.
RoboVac cannot return to the Charging Base.	• Remove objects within 3 ft/1 m to the left and right side and within 6 ft/2 m of the front of the Charging Base. • When RoboVac is in the vicinity of the Charging Base, it will return more quickly. However, if the Charging Base is located far away, RoboVac will need more time to return. Please be patient as it works its way back. • Clean the charging contact pins.

Problems	Solutions
The rolling brush does not rotate.	- Clean the rolling brush. - Check if the rolling brush and brush guard have been installed properly.
RoboVac's movements or travel path are abnormal.	- Clean the sensors carefully with a dry cloth. - Restart RoboVac by turning the power switch off and on.
RoboVac cannot connect to a Wi-Fi network.	Make sure your Wi-Fi router supports the 2.4GHz and 802.11b/g/n bands; the 5GHz band is not supported. For details, refer to the "Troubleshooting > Wi-Fi connection" section in this manual.
You cannot control RoboVac with Amazon Alexa.	- Check if there are any Internet connection problems. - Check whether you have installed the Amazon Alexa app onto your smart device and enabled "EufyHome - RoboVac" Skill in the Amazon Alexa app. For details, refer to the "Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant" section in this manual. - Make sure you have an EufyHome account. - Make sure you are using correct Alexa voice-commands. - The "EufyHome - RoboVac" Skill for Alexa is currently only available in English.
You cannot control RoboVac with the Google Assistant.	- Check if there are any Internet connection problems. - Check if you have installed the Google Home app onto your smart device and initiated the "EufyHome" action in the Google Home app. For details, refer to the "Use Your RoboVac with Amazon Alexa / the Google Assistant" section in this manual. - Check if you are using the proper commands when talking to the Google Assistant. When making your request, first say the wake words "Ok Google". - Repeat your question. Speak clearly to the Google Assistant.

Error Tones

When RoboVac is in trouble, it will emit a series of short or long beeps and the red indicator on RoboVac will be solid or flashing.

Flashing red indicator light

Error Tone	Cause	Solution
One beep	- RoboVac is stuck and one of the wheels is not making contact with the floor (hanging in mid-air). - RoboVac may be in an extremely large room and the bumper is not registering obstacles.	Restart cleaning in a new location.
Two beeps	RoboVac's bumper is stuck.	Tap RoboVac's bumper several times to dislodge any debris that may be trapped underneath.

Error Tone	Cause	Solution
Three beeps	- RoboVac's drop sensors are dirty. - RoboVac is stuck on the ledge of a staircase and cannot reverse.	- Clean the drop sensors gently with a dry cloth. - Place RoboVac in a new location. - Use a physical barrier to block off the problem area.
Four beeps	RoboVac's power level is too low.	Manually charge RoboVac for at least 5 hours.

Solid red indicator light

Error Tone	Cause	Solution
One beep	RoboVac's left/right wheel is stuck.	Turn off RoboVac and remove any hair or debris from the left/right wheel.
Two beeps	RoboVac's side brush is stuck.	Turn off RoboVac and remove any hair or debris from the side brush.
Three beeps	RoboVac's suction fan is stuck.	- Turn off RoboVac, then remove and empty the dust collector. - Make sure the suction inlet is not blocked by any hair or debris.
Four beeps	RoboVac's rolling brush is stuck.	Turn off RoboVac and remove any hair or debris from the rolling brush.

Wi-Fi Connection

Before Wi-Fi setup, make sure RoboVac and your Wi-Fi network meet the following requirements.

Wi-Fi Setup Requirements

- RoboVac
 - RoboVac is fully charged and the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on.
 - Wi-Fi status light slowly flashes blue.
- Wi-Fi Network
 - Use the correct password for your network.
 - Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
 - Your Wi-Fi router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
 - You are using a 2.4GHz router or a dual-band router that is configured to support a 2.4GHz frequency band. RoboVac does not support 5GHz frequency band.
 - If RoboVac cannot connect to the Wi-Fi network and you are using a 2.4/5GHz mixed network, switch to a 2.4GHz network for Wi-Fi setup. You can switch back once your setup is complete.
 - When connecting to a hidden network, make sure you enter the correct network name, SSID (case sensitive), and connecting to a 2.4GHz wireless network.

- When using a network extender/repeater, make sure the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- The firewall and port settings of your Wi-Fi router allow RoboVac to connect with the Eufy servers.

Network Security Requirement

- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.

Wi-Fi Channels

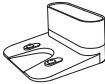
- The FCC requires that all wireless devices in the United States operate on the 1-11 wireless spectrum channels.
- Some countries outside North America can use spectrum channels higher than channel 11. Refer to your local regulatory agency to determine which channels are accessible.
- A future software release will support access to channels above 11 for users outside North America. Until then, use channels 1-11.

If you cannot control RoboVac with your smartphone, try the solutions below to solve the problem. If the problem persists, contact the eufy service center for help.

Wi-Fi Status Light 	Cause	Solutions
Solid blue	RoboVac has connected to your router, but cannot access the Internet.	• Check if your router is connected to the Internet. • Check with your Internet provider to see if there is any Internet connection problem.
Rapidly flashing blue	RoboVac cannot connect to your wireless router.	• Check if you have modified your network name and password. • Reset Wi-Fi connection if necessary. Refer to the "Use Your RoboVac with the EufyHome App > Reset the Wi-Fi connection" section in this manual.
Slowly flashing blue	Wi-Fi connection is reset or has not been set up before.	• Set up Wi-Fi connection with RoboVac. Refer to the "Use Your RoboVac with the EufyHome App" section in this manual. • Reset Wi-Fi connection if necessary. Refer to the "Use Your RoboVac with the EufyHome App > Reset the Wi-Fi connection" section in this manual.
Off	• RoboVac is turned off. • RoboVac's power level is low. • RoboVac is in Sleep mode.	• Charge RoboVac by attaching it to the Charging Base. Make sure the main power switch on the bottom of RoboVac is turned on.

Specifications

	Product Model	T2120
	Input	19 V  0.6 A
	Battery Voltage	DC 14.4 V
	Power Consumption	40 W
	Battery Type	DC 14.4 V Li-ion 2600 mAh
	Dust Collector Capacity	0.6 L
	Cleaning Time	Max. 100 mins
	Charging Time	300 - 360 mins

	Input	19 V  0.6 A
	Output	19 V  0.6 A

Customer Service

For FAQs and more information, please visit www.eufylife.com.

✉ Email: support@eufylife.com

💬 Live chat: www.eufylife.com

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong

Inhaltsverzeichnis

32 Wichtige Sicherheitsinformationen

36 Über Ihren RoboVac

Im Lieferumfang

Aufbau des RoboVac

LED-Anzeige

40 Verwendung Ihres RoboVac

Wichtige Tipps vor der Verwendung

Vorbereitung

Aufladen Ihres RoboVac

Verwenden Ihres RoboVac mit der EufyHome-App

Reinigung starten / stoppen

Auswählen eines Reinigungsmodus

Verwenden Ihres RoboVac mit Amazon Alexa / Google Assistant

51 Reinigung und Wartung

Reinigen von Staubbehältern und Filtern

Reinigen der rotierenden Bürste

Reinigen der seitlichen Bürsten

Auswechseln der seitlichen Bürsten

Reinigen der Sensoren und Ladekontaktstifte

Reinigen des Schwenkrads

56 Fehlerbehebung

WLAN-Verbindung

61 Technische Daten

61 Kundenservice

Vielen Dank, dass Sie den RoboVac 15C gekauft haben. Lesen Sie alle Anweisungen, bevor Sie dieses Produkt verwenden, und bewahren Sie sie gut auf.

Wichtige Sicherheitsinformationen

Um das Risiko von Verletzungen oder Schäden zu verringern, lesen Sie diese Sicherheitsinformationen sorgfältig durch und halten Sie sie beim Einrichten, Verwenden und Warten des Geräts griffbereit.



VERWENDETE WARNSYMBOL

Dies ist das Sicherheitswarnsymbol. Dieses Symbol weist Sie auf mögliche Gefahren hin, die zu Sachschäden und/oder schweren Verletzungen oder Todesfällen führen können.

- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit physischen, sensorischen, psychischen oder geistigen Beeinträchtigungen verwendet werden, sofern sie angemessene Überwachung oder Einweisung in die sichere Verwendung des Geräts erhalten und die damit einhergehenden Risiken richtig einordnen können.
- Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit diesem Gerät spielen.
- Reinigung und Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Aufsicht von Erwachsenen durchgeführt werden.
- Dieses Gerät darf nur mit dem im Lieferumfang enthaltenen Netzteil verwendet werden.
- Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus nur das abnehmbare Netzteil, das im Lieferumfang des Geräts enthalten ist.
- Der Akku muss aus diesem Gerät entfernt werden, bevor das Gerät entsorgt wird. Zum Entfernen des Akkus aus diesem Gerät entfernen Sie die Schrauben an der Unterseite, entfernen Sie dann die Hauptplatine, und öffnen Sie die Akkuabdeckung mit einem Schraubendreher. Entfernen Sie den Akku, indem Sie die Schnellkupplung trennen.

- Der gebrauchte Akku muss in einem versiegelten Plastikbeutel aufbewahrt und gemäß den örtlichen Umweltvorschriften entsorgt werden.
- Das externe flexible Kabel oder Netzkabel des Netzteils kann nicht ausgetauscht werden. Wenn das Kabel beschädigt ist, muss das Netzteil entsorgt werden.
- Der Adapter darf ausschließlich in Innenbereichen verwendet werden.
- Dieses Gerät ist kein Spielzeug. Setzen oder stellen Sie sich nicht auf das Gerät. Kleine Kinder und Haustiere sollten beaufsichtigt werden, wenn das Gerät in Betrieb ist.
- Lagern und betreiben Sie dieses Gerät nur in Umgebungen mit Raumtemperatur.
- Verwenden Sie zur Reinigung nur ein mit ein wenig Wasser angefeuchtetes Tuch.
- Saugen Sie mit diesem Gerät keine brennenden oder rauchenden Objekte auf.
- Verwenden Sie dieses Gerät nicht zum Aufsaugen von verschütteten Bleichmitteln, Farben, Chemikalien oder Flüssigkeiten.
- Heben Sie vor Verwendung dieses Geräts Objekte wie Kleidung und loses Papier vom Boden auf. Binden Sie Jalousien- oder Vorhangkordeln hoch, und entfernen Sie Netzkabel und zerbrechliche Gegenstände vom Boden. Wenn das Gerät über ein Netzkabel rollt und es mitzieht, können die entsprechenden Elektroartikel von Tischen oder Regalen gerissen werden.
- In Räumen mit Balkon sollte eine physische Barriere verwendet werden, um den Zugang zum Balkon zu verhindern und einen sicheren Betrieb zu gewährleisten.
- Stellen Sie keine Gegenstände auf das Gerät.
- Beachten Sie, dass dieses Gerät sich eigenständig bewegt. Gehen Sie beim Betreten des Bereichs, in dem das Gerät

Belangrijke veiligheidsinstructies

Om het risico van letsel of schade te verminderen, leest u deze veiligheidsinstructies aandachtig door en houdt u ze bij de hand tijdens het instellen, gebruiken en onderhouden van dit apparaat.



GEBRUIKTE WAARSCHUWINGSSYMBOLLEN

Dit is het symbool voor een veiligheidswaarschuwing. Met dit symbool wordt u gewezen op mogelijke gevaren die kunnen leiden tot schade en/of ernstig lichamelijk letsel of de dood.

- Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke capaciteiten of weinig ervaring en kennis, mits zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over veilig gebruik van dit apparaat, en mits zij de gevaren van het gebruik begrijpen.
- Houd toezicht op kinderen om te voorkomen dat ze met het apparaat gaan spelen.
- Schoonmaak en onderhoud mogen niet door kinderen worden uitgevoerd zonder toezicht van een volwassene.
- Dit apparaat mag uitsluitend worden gebruikt met de meegeleverde voedingseenheid.
- Gebruik voor het opladen van de accu uitsluitend de verwijderbare voedingseenheid die bij dit apparaat is geleverd.
- De accu moet uit dit apparaat worden verwijderd voordat dit toestel wordt weggegooid. Als u de accu uit het apparaat wilt verwijderen, verwijdert u eerst de schroeven aan de onderkant en verwijdert u vervolgens de hoofdprintplaat. Daarna schroeft u de accuklep los met behulp van een schroevendraaier. Verwijder de accu door de snelkoppeling los te maken.

- Plaats de gebruikte accu in een afgesloten plastic zak en gooi deze veilig weg in overeenstemming met de plaatselijke milieuvoorschriften.
- De externe flexibele kabel/snoer van de voedingseenheid kan niet worden vervangen. Als het snoer beschadigd is, moet de voedingseenheid worden weggegooid.
- Dit apparaat is alleen voor gebruik binnenshuis.
- Dit apparaat is geen speelgoed. Ga niet op het apparaat zitten of staan. Houd toezicht op kleine kinderen en huisdieren wanneer dit apparaat in bedrijf is.
- Bewaar en gebruik dit apparaat alleen in omgevingen die op kamertemperatuur zijn.
- Maak het alleen schoon met een vochtige doek.
- Gebruik dit apparaat niet om iets op te rapen dat brandt of rookt.
- Gebruik dit apparaat niet om gemorst bleekmiddel, verf, chemicaliën of iets nats op te vegen.
- Voordat u dit apparaat gaat gebruiken, raapt u voorwerpen zoals kleding en losse papieren op. Til snoeren van jaloezieën of gordijnen omhoog en haal voedingskabels en breekbare voorwerpen uit de weg. Als dit apparaat over een netsnoer rijdt en het meesleept, kan een object van een tafel of uit een kast worden getrokken.
- Als de kamer die moet worden schoongemaakt een balkon heeft, moet u een fysieke barrière plaatsen om de toegang tot het balkon te voorkomen en te zorgen voor een veilige werking.
- Plaats geen voorwerpen op het apparaat.
- Houd er rekening mee dat dit apparaat uit zichzelf beweegt. Wees voorzichtig wanneer u in het gebied loopt waar dit apparaat werkt om te voorkomen dat u erop gaat staan.
- Gebruik dit apparaat niet in gebieden met blootliggende elektrische aansluitingen op de vloer.

- Stel de elektronica van dit apparaat, de accu of het geïntegreerde oplaadstation niet bloot. Er zijn geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd.
- Gebruik dit apparaat niet op een onafgewerkte, onbehandelde, gewaxte of ruwe vloer. Dit kan leiden tot beschadiging van de vloer en dit apparaat. Gebruik het apparaat alleen op harde vloeroppervlakken of laagpolig tapijt.
- Dit apparaat is bedoeld voor gebruik op vloeren zonder krassen te veroorzaken. Toch raden wij aan dit apparaat eerst te testen op een klein gedeelte van de kamer die moet worden schoongemaakt. Zo kunt u controleren of er geen krassen ontstaan voordat u de hele kamer gaat schoonmaken.

Kennisgeving



Dit symbool op het apparaat of de verpakking betekent het volgende:

Gooi elektrische apparaten niet weg samen met huishoudelijk restafval, maar maak gebruik van aparte inzamelpunten. Neem contact op met de plaatselijke autoriteiten voor informatie over de beschikbare vormen van inzameling. Wanneer elektrische apparaten terechtkomen op stortterreinen of vuilstortplaatsen, kunnen gevaarlijke stoffen naar het grondwater lekken en in de voedselketen terechtkomen, wat nadelig is voor uw gezondheid en welzijn. Bij het vervangen van oude apparaten door nieuwe is de winkelier wettelijk verplicht om uw oude apparaat kosteloos terug te nemen voor afvalverwerking.

Verklaring van overeenstemming

Dit product voldoet aan de vereisten met betrekking tot radiostoring van de Europese Unie. Hierbij verklaart Anker Innovations Limited dat het T2120-type radioapparatuur in overeenstemming is met richtlijn 2014/53/EG. De volledige tekst van de EU-verklaring van overeenstemming is beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.eufylife.com/>

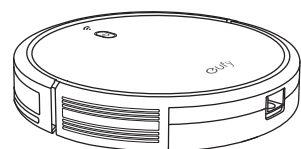
Maximaal uitgangsvermogen: 14 dBm
Frequentieband: 2,4 G-band (2,4000 GHz - 2,4835 GHz)

Handelsmerkverklaring

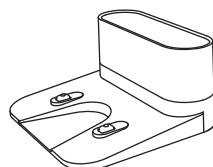
- Amazon, Echo, Alexa en alle bijbehorende logo's zijn handelsmerken van Amazon.com, Inc. of haar dochterondernemingen.
- Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een servicemerk van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen.
- Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google Inc.
- Google Home is een handelsmerk van Google Inc.

Over uw RoboVac

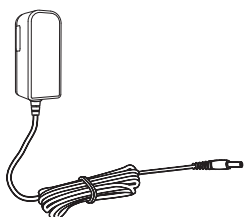
Inhoud van de doos



RoboVac 15C



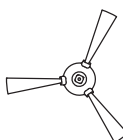
Oplaadstation

Afstandsbediening
(AAA-batterijen, 2 stuks)

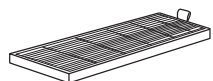
Voedingsadapter



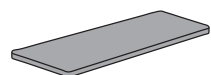
Schoonmaakhulpstuk



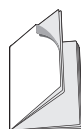
Zijborstels (4 stuks)



Extra hoogwaardig filter

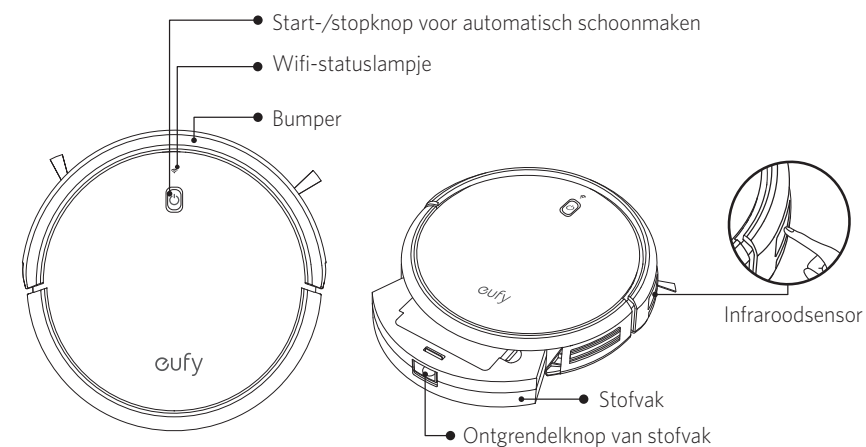
Extra schuimrubberen
filter

Kabelbinders (x5)

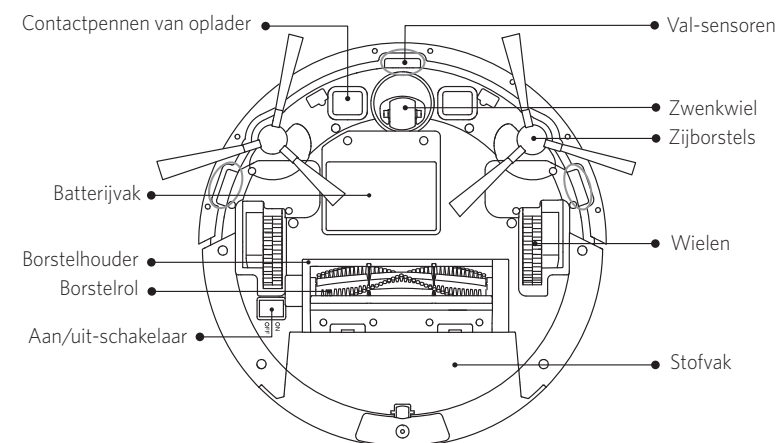
Handleiding en
overige documenten

Beschrijving van de RoboVac

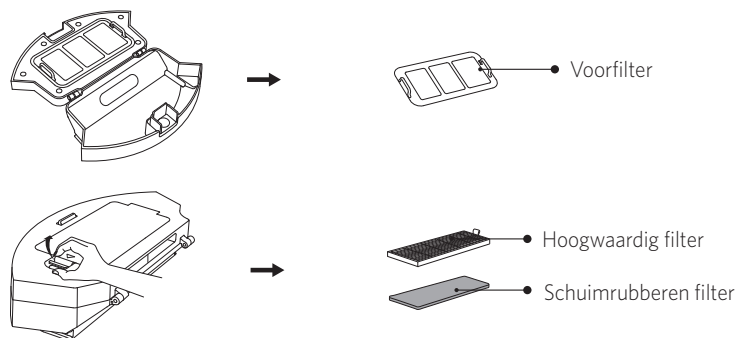
Bovenkant en zijkant



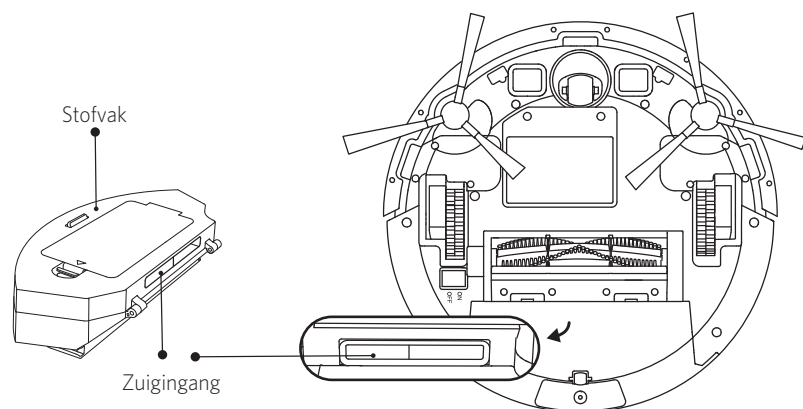
Onderkant



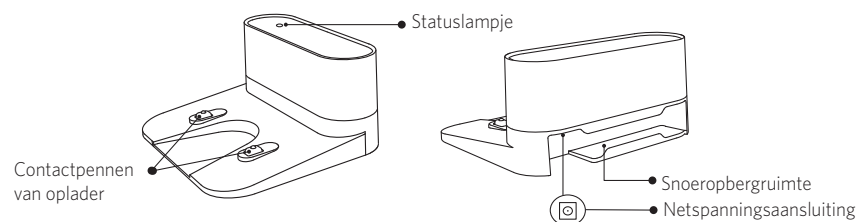
Stofvak



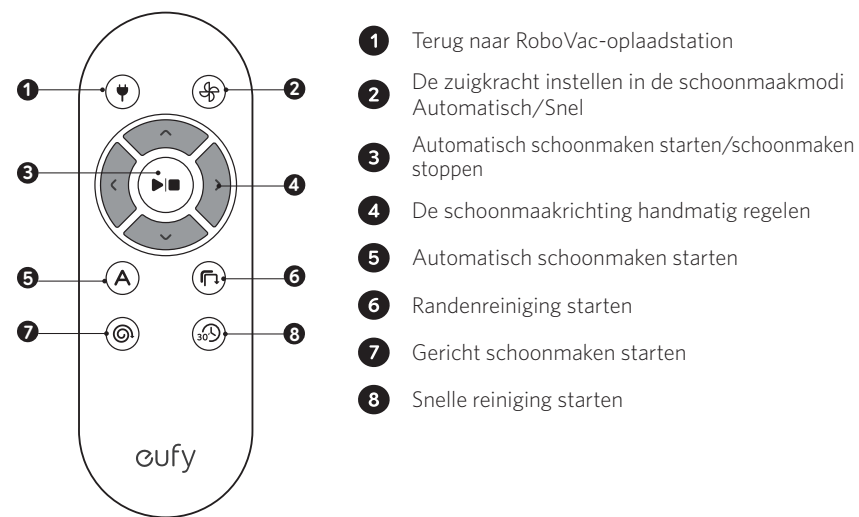
Zuigingang



Oplaadstation



Afstandsbediening



⚡ Plaats 2 AAA-batterijen voordat u de afstandsbediening voor de eerste keer gaat gebruiken. Zorg ervoor dat de positieve en negatieve uiteinden in de juiste richting wijzen, zoals aangegeven in het batterijvak.

LED-indicatie

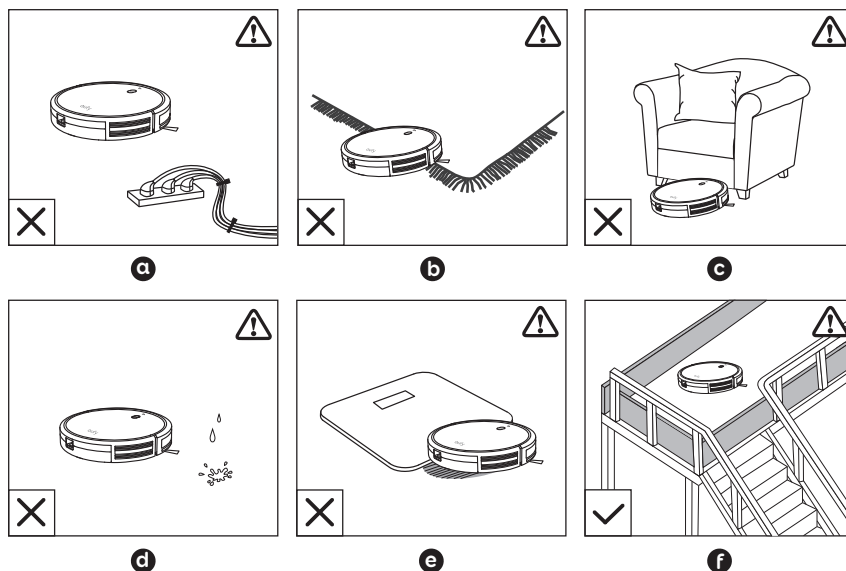
U kunt de status van de RoboVac aflezen via de LED-indicatoren.

⏻ (Voedingsstatuslampje)	Status
Knipperend oranje	Bezig met opladen
Brandt blauw	Stand-by/schoonmaken/volledig opgeladen
Brandt oranje	Accu bijna leeg en terugkeren naar oplaadstation
Uit	- De RoboVac is uitgeschakeld. - Om stroom te besparen, gaat het lampje na 1 minuut inactiviteit automatisch uit wanneer de RoboVac niet in het oplaadstation is geplaatst.
Knippert/brandt rood + piepen	Er is een fout opgetreden bij de RoboVac. Raadpleeg 'Storingstabel>Fouttonen' in deze handleiding voor oplossingen.

(Wifi-statuslampje)	Status
Knippert langzaam blauw	Wacht op verbinding
Knippert snel blauw	Maakt verbinding met uw draadloze router
Brandt blauw	Verbonden met uw draadloze router

Uw RoboVac gebruiken

Belangrijke tips vóór het gebruik



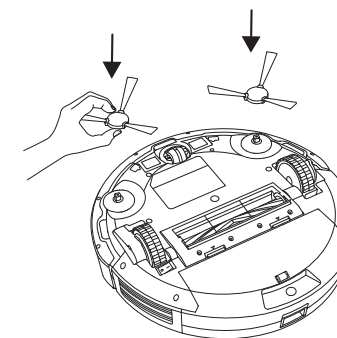
- a** Verwijder snoeren en kleine voorwerpen van de vloer waarin het apparaat verstrikt kan raken. U kunt de bijgeleverde kabelbinders gebruiken om uw kabels en snoeren te ordenen.
- b** Vouw bij een kleed met franjes de randen onder het kleed om te voorkomen dat de RoboVac verstrikt raakt. Gebruik de RoboVac niet op zeer donker gekleurde, hoogpolige vloerkleden of vloerkleden dikker dan 26 mm omdat deze hierbij defect kan raken.
- c** Houd de RoboVac uit de buurt van ruimten die lager zijn dan 73 mm om te voorkomen dat de RoboVac vast komt te zitten. Plaats, indien nodig, een fysieke barrière om de probleemzones te blokkeren.
- d** Houd de RoboVac uit de buurt van natte gebieden.
- e** De RoboVac kan over voorwerpen heenrijden die lager zijn dan 16 mm. Verwijder dergelijke voorwerpen indien mogelijk.

- f** Met de val-sensoren wordt voorkomen dat de RoboVac van de trap of een steile afdaling valt. Deze werken mogelijk minder goed als deze vuil zijn of als het apparaat wordt gebruikt op reflecterende/zeer donker gekleurde vloeren.

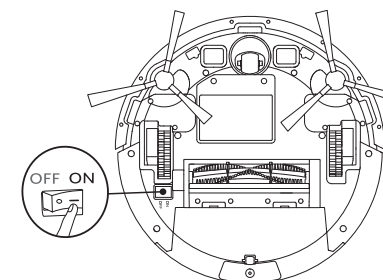
Plaats fysieke barrières voor open haarden en gebieden waar de RoboVac mogelijk beschadigd kan raken.

Voorbereiding

- 1** Plaats de zijborstels voordat u het apparaat gebruikt.

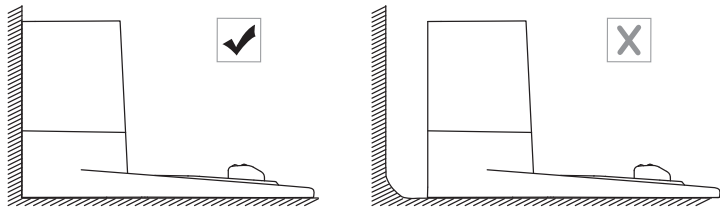


- 2** Schakel het apparaat in met de aan/uit-schakelaar op de onderzijde van de RoboVac.

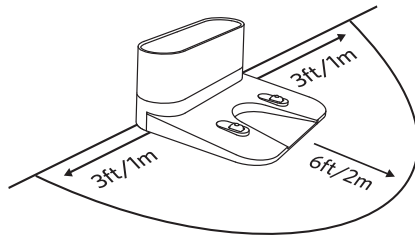


Verwijder vóór gebruik de sticker naast de aan/uit-schakelaar en de schuimrubberen blokken naast de bumper.

- 3 Plaats het oplaadstation op een harde, vlakke ondergrond en tegen een muur.

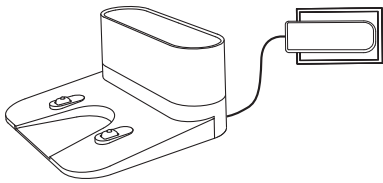


- 4 Verwijder voorwerpen binnen 1 m van de linker- en rechterkant en binnen 2 m van de voorkant van het oplaadstation.



- 5 Steek de ronde stekker van de adapter in de voedingsaansluiting van het oplaadstation en steek het andere uiteinde in een stopcontact.

- Wanneer het oplaadstation is aangesloten op wisselstroom, brandt de LED-indicator op het oplaadstation wit.



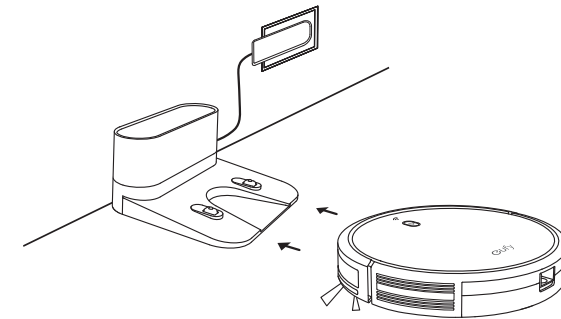
⚡ - Plaats het oplaadstation op een locatie die voor de RoboVac eenvoudig toegankelijk is. Het wordt aanbevolen om het oplaadstation tegen een muur en op een harde, vlakke ondergrond te plaatsen, en niet op een vloerkleed of tapijt.

- Zorg dat de stekker van het oplaadstation altijd is aangesloten op een stopcontact, anders zal de RoboVac niet automatisch terugkeren.

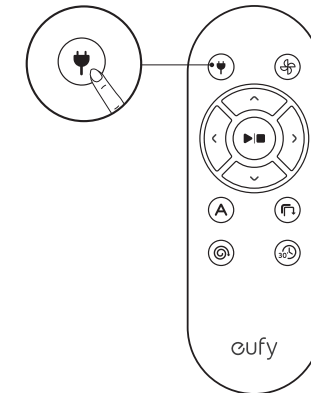
De RoboVac opladen

- De RoboVac heeft een vooraf geplaatste, oplaadbare accu die volledig opgeladen moet zijn voordat u het apparaat gebruikt.
- De RoboVac keert terug naar het oplaadstation aan het einde van een schoonmaakcyclus of wanneer de accu bijna leeg is.

Methode 1: Koppel de RoboVac aan het oplaadstation door de oplaadpennen van de RoboVac uit te lijnen met de oplaadpennen in het station.



Methode 2: Druk op  op de afstandsbediening om de RoboVac te laten terugkeren naar het oplaadstation.



💡 Schakel de RoboVac uit met de aan/uit-schakelaar als het apparaat gedurende langere tijd niet gebruikt zal worden. Om de accu te sparen, laadt u deze ten minste eenmaal per 6 maanden op.

Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app

Om van alle beschikbare functies te kunnen profiteren, is het raadzaam om uw RoboVac via de EufyHome-app te bedienen.

Voordat u begint, moet u ervoor zorgen dat:

- uw smartphone of tablet is verbonden met een wifi-netwerk.
- Uw smartphone of tablet op iOS 8.0 (of hoger) of Android 4.4 (of hoger) draait.
- Het draadloze 2,4GHz-bandsignaal is ingeschakeld op uw draadloze router.
- Het wifi-statuslampje op de RoboVac knippert langzaam blauw.

- De RoboVac is aangesloten op het oplaadstation om ervoor te zorgen dat er voldoende stroom is tijdens de installatie.



- Download de EufyHome-app in de App Store (iOS-toestellen) of Google Play (Android-toestellen).
- Open de app en maak een gebruikersaccount aan.
- Tik op het "+"-pictogram in de rechterbovenhoek om de RoboVac aan uw EufyHome-account toe te voegen.
- Volg de instructies in de app om de wifi-verbinding tot stand te brengen.
 - Nadat de verbinding tot stand is gebracht, kunt u de RoboVac via de app bedienen.
 - Met de app kunt u een schoonmaakmodus selecteren, de tijd instellen, een reiniging plannen, de systeemstatus bekijken, meldingen ontvangen en toegang krijgen tot extra functies.

Wifi-statuslampje

	Knippert langzaam blauw	Wacht op verbinding
	Knippert snel blauw	Maakt verbinding met uw draadloze router
	Brandt blauw	Verbonden met uw draadloze router



- Bij problemen tijdens de wifi-installatie raadpleegt u **'Probleemoplossing > Wifi-verbinding'** in deze handleiding.
- Als de RoboVac in een ruimte komt vast te zitten, tikt u op **Zoek mijn Robot** in de app om het apparaat weer terug te vinden. Deze functie is alleen beschikbaar in de app.

De wifi-verbinding resetten

Houd op de RoboVac gedurende 10 seconden ingedrukt om de wifi-verbinding indien nodig te resetten.

- U hoort een pieptoon wanneer de wifi-verbinding is hersteld, waarna het wifi-statuslampje langzaam blauw zal knipperen. U kunt nu de wifi-instructies in de EufyHome-app volgen om de wifi-verbinding in te stellen.

Reinigingsrooster

Met de EufyHome-app kunt u plannen dat de RoboVac op een bepaald tijdstip begint met schoonmaken.



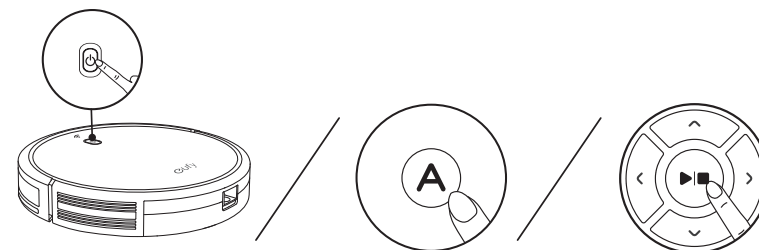
- Met deze app kunt u de tijd instellen en de reinigingsprogramma's aanpassen van zondag tot en met zaterdag. Deze functie is alleen beschikbaar in de app.

Schoonmaken starten/stoppen

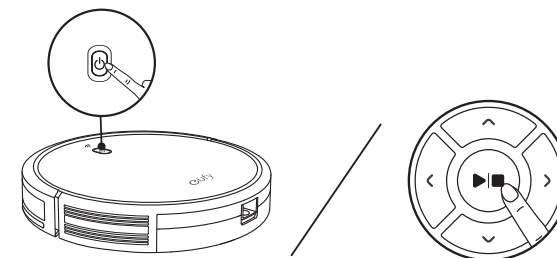


- Controleer vóór gebruik of het apparaat is ingeschakeld met de aan/uit-schakelaar op de onderkant van de RoboVac.
- U kunt het schoonmaken ook via de EufyHome-app starten of stoppen.

- Druk op de RoboVac op of druk op de afstandsbediening op **A** / om het schoonmaken in de automatische modus te starten.



- Druk op de RoboVac op of druk op de afstandsbediening op om het schoonmaken te stoppen.



Schoonmaakmodus selecteren

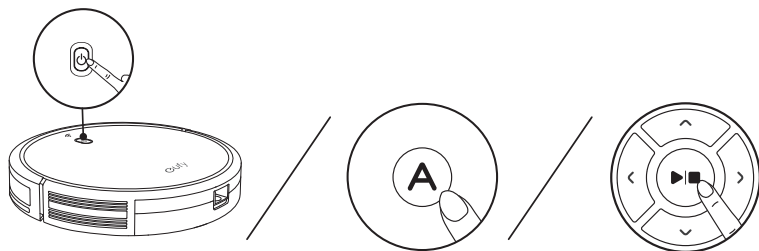


- U kunt ook via de EufyHome-app een schoonmaakmodus selecteren.

1. Automatisch schoonmaken

De RoboVac optimaliseert het schoonmaakpatroon door automatisch verschillende schoonmaakmodi te selecteren totdat het schoonmaken is voltooid. Dit is de meest gebruikte schoonmaakmodus.

Druk op de RoboVac op  of druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de automatische modus te starten.



- De RoboVac keert automatisch terug naar het oplaadstation wanneer de accu bijna leeg is of wanneer de RoboVac klaar is met schoonmaken.
- Wanneer de RoboVac wordt ingeschakeld, start deze automatisch in de modus voor automatisch schoonmaken.

BoostIQ™-functie

Wanneer de BoostIQ™-functie is ingeschakeld, verhoogt de RoboVac automatisch de zuigkracht als het apparaat merkt dat er voor de beste reiniging meer kracht nodig is. BoostIQ™ is ideaal voor het schoonmaken van dikkere tapijten en moeilijk verwijderbaar vuil. Hierbij wordt de totale schoonmaaktijd korter, maar is het geluidsniveau hoger. Als u het stofzuiglawai door de BoostIQ™ storend vindt, kunt u deze functie uitschakelen. Deze functie werkt alleen in de schoonmaakmodi Automatisch en Snel.

Druk in de modus Automatisch en Snel herhaaldelijk op  op de afstandsbediening om de zuigkracht te regelen.

- Het bijbehorende pictogram wordt weergegeven op de afstandsbediening.

Zuigkracht	Pieptonen
Standaardkracht	●
BoostIQ™ (Schakelt automatisch tussen standaardkracht en verhoogde kracht)	●●
Maximaal vermogen	●●●

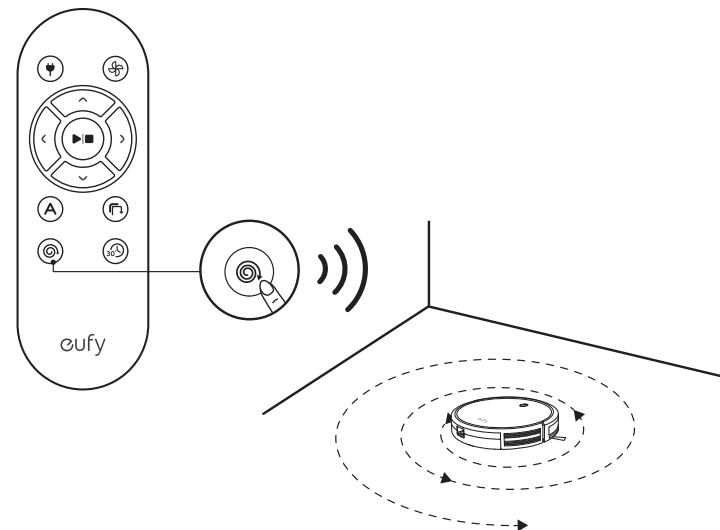


Wanneer de RoboVac de volgende keer begint met schoonmaken in de modus Automatisch of Snel, zal het schoonmaken met de zuigkracht die u eerder hebt geselecteerd.

2. Gericht schoonmaken

De RoboVac maakt een specifiek gebied intensief schoon in een spiraalvormig patroon. Dit is handig als er een gebied met geconcentreerd stof of vuil is. In de modus Gericht schoonmaken stopt de RoboVac na 2 minuten met schoonmaken.

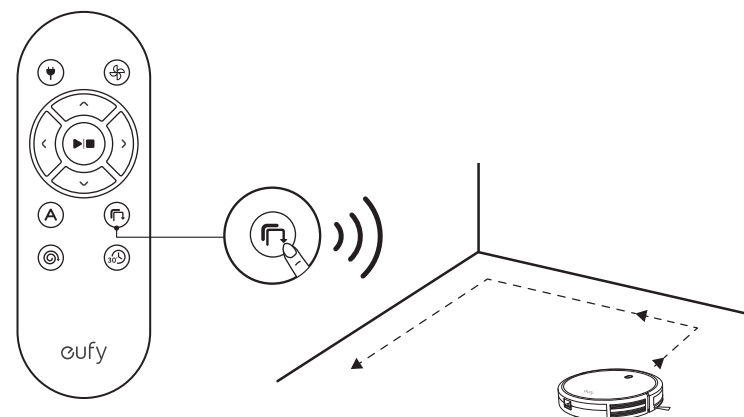
Druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de modus Gericht schoonmaken te starten.



3. Randenreiniging

De RoboVac vermindert snelheid als deze een muur detecteert. Het apparaat volgt de muur om te zorgen dat de rand grondig wordt schoongemaakt. In de modus Randenreiniging zal de RoboVac gedurende 20 minuten schoonmaken en vervolgens terugkeren naar het oplaadstation.

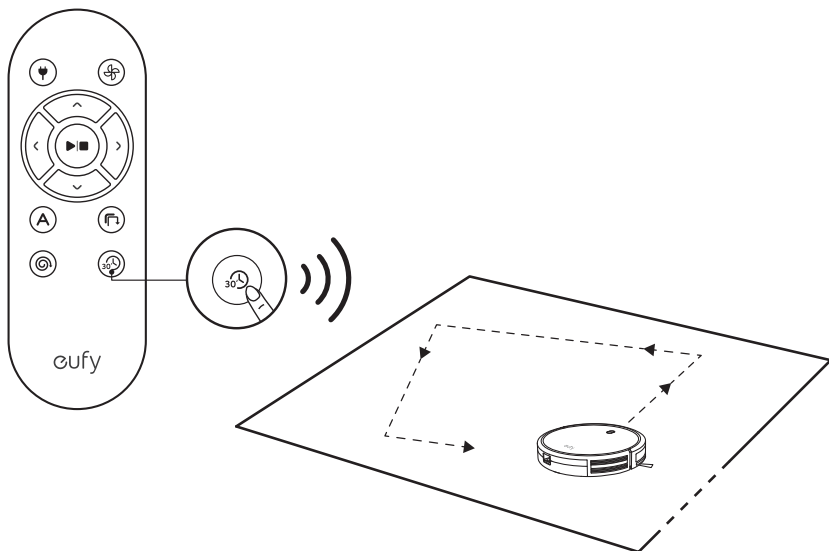
Druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de modus Randenreiniging te starten.



4. Snelle reiniging

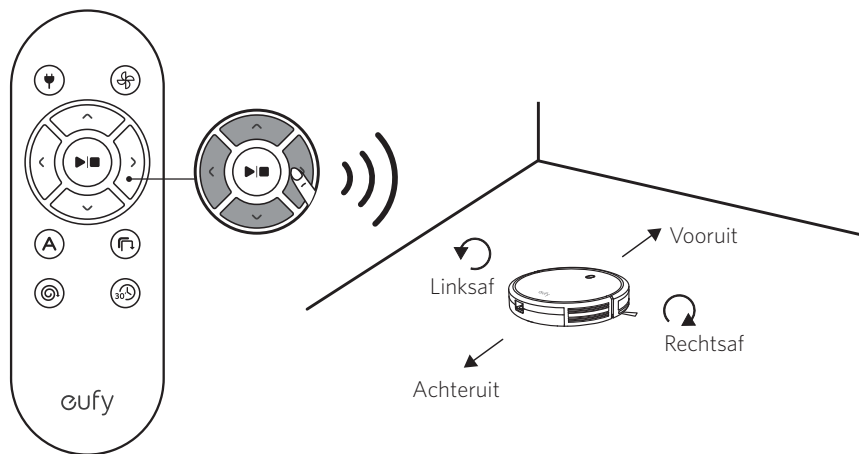
De RoboVac zal in deze modus na 30 minuten automatisch stoppen met schoonmaken en terugkeren naar het oplaadstation. Als een kleine kamer of ruimte moet worden schoongemaakt, wordt u aangeraden om deze modus te selecteren om tijd en energie te besparen.

Druk op de afstandsbediening op  om het schoonmaken in de schoonmaakmodus Snel te starten.



5. Handmatig schoonmaken

U kunt de RoboVac een bepaald gebied laten schoonmaken met behulp van de richtingstoetsen op de afstandsbediening.



Schoonmaken en onderhoud

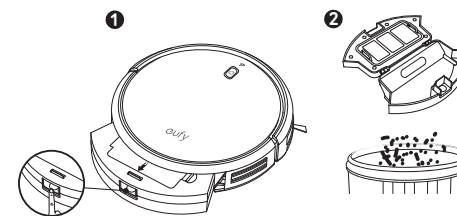
Voor optimale prestaties volgt u onderstaande instructies op voor het regelmatig schoonmaken en onderhouden van de RoboVac. De schoonmaak-/onderhoudsfrequentie zal afhangen van uw gebruiksgewoonten van de RoboVac.

Aanbevolen schoonmaak-vervangingsfrequentie

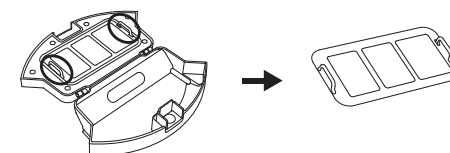
RoboVac-onderdeel	Schoonmaakfrequentie	Vervangingsfrequentie
Stofvak	Na elk gebruik	-
Filters	Eenmaal per week	Iedere 2 maanden
Borstelrol	Eenmaal per week	Elke 6-12 maanden
Zijborstels	Eenmaal per maand	Elke 3-6 maanden (of wanneer zichtbaar versleten)
Borstelhouder	Eenmaal per maand	Elke 3-6 maanden (of wanneer de siliconenrubberen strook op de borstelhouder duidelijk is versleten)
Sensoren	Eenmaal per maand	-
Oplaadpennen	Eenmaal per maand	-
Zwenkwiel	Eenmaal per maand	-

Het stofvak en de filters schoonmaken

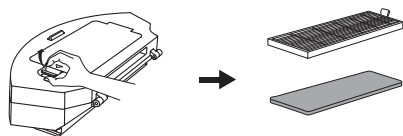
- 1 Druk op de ontgrendelknop van het stofvak om het stofvak naar buiten te trekken.
- 2 Open en leeg het stofvak.



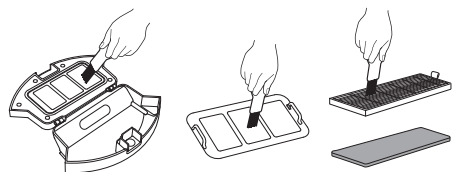
- 3 Verwijder het voorfilter door aan de haakjes te trekken zoals is afgebeeld.



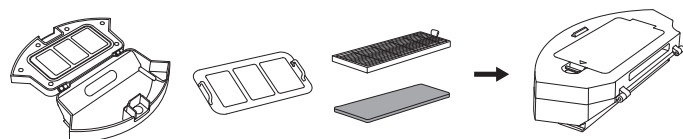
- 4 Verwijder het schuimrubberen filter en het hoogwaardige filter.



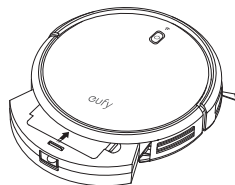
- 5 Maak het stofvak en de filters schoon met een stofzuiger of een schoonmaakborstel.



- 6 Plaats de filters en het voorfilter terug in het stofvak.



- 7 Duw het stofvak terug in het apparaat.

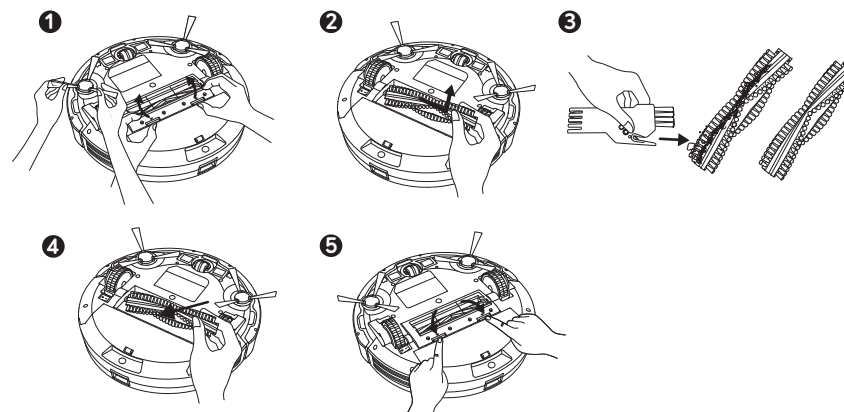


U kunt het stofvak, het voorfilter en het schuimrubberen filter wassen met water. Laat de onderdelen volledig drogen aan de lucht voordat u deze terugplaatst. Was het hoogwaardige filter niet met water, omdat deze hierdoor beschadigd kan raken, waardoor de zuigkracht afneemt.

De borstelrol schoonmaken

- 1 Trek aan de ontgrendelingslipjes om de borstelhouder te ontgrendelen, zoals afgebeeld.
- 2 Til borstelrol omhoog om deze te verwijderen.
- 3 Maak de borstelrol schoon met het meegeleverde schoonmaakhulpstuk of een stofzuiger.
- 4 Plaats de borstelrol terug door het vaste uitstekende uiteinde naar binnen te steken en deze vervolgens vast te klikken.

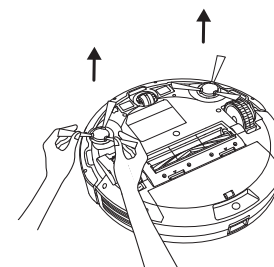
- 5 Druk deze naar beneden om de borstelhouder vast te klikken.



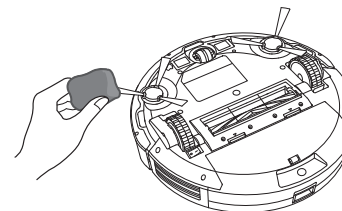
De zijborstels schoonmaken

Vreemde stoffen, zoals haren, kunnen gemakkelijk verstrikt raken in de zijborstels en vuil kan zich hieraan hechten. Maak deze regelmatig schoon.

- 1 Verwijder de zijborstels.



- 2 Verwijder voorzichtig eventuele haren of draden tussen het apparaat en de zijborstels.
- 3 Gebruik een doek die is bevochtigd met warm water om stof van de borstels te verwijderen of deze weer in model te brengen.



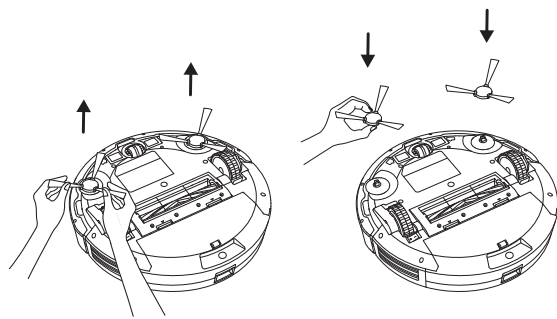


Gebruik de zijborstels alleen als ze helemaal droog zijn.

De zijborstels vervangen

De zijborstels raken na een bepaalde gebruiksduur mogelijk verbogen of beschadigd. Volg onderstaande instructies op om deze te vervangen.

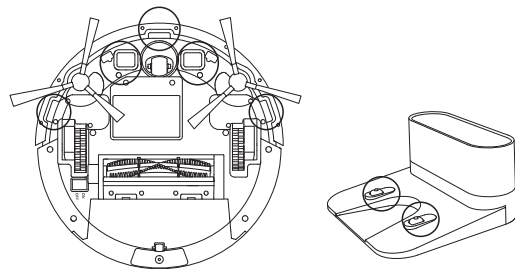
Verwijder de oude zijborstels en klik de nieuwe vast.



De sensoren en oplaadpennen schoonmaken

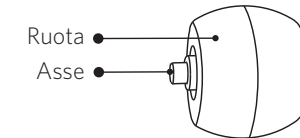
Voor de beste prestaties maakt u de val-sensoren en oplaadpennen regelmatig schoon.

- Veeg met een doek of schoonmaakborstel het stof van de val-sensoren en contactpennen van de oplader.

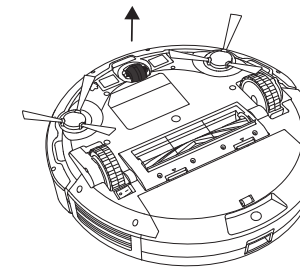


Het zwenkwiel schoonmaken

Haar of stofdeeltjes kunnen gemakkelijk verstrikt raken in het zwenkwiel. Maak het zwenkwiel periodiek en indien nodig schoon.



- 1 Trek het zwenkwiel naar buiten.



- 2 Verwijder eventueel haar of vuil rondom het wiel of in het wielcompartiment.
- 3 Plaats het wiel terug en druk erop totdat het vastklikt.



- U kunt het zwenkwiel schoonmaken met water.
- Gebruik het zwenkwiel alleen wanneer het helemaal droog is.

Probleemoplossing

Problemen	Oplossingen
RoboVac kan niet worden geactiveerd.	• Zorg dat de aan/uit-schakelaar in de stand ON (Aan) staat. • Zorg dat de accu volledig is opgeladen. • Vervang de batterijen (2x AAA) in de afstandsbediening. • Zorg ervoor dat de afstandsbediening binnen het bereik van de RoboVac is (5 m). • Als u nog steeds problemen ondervindt, schakelt u het apparaat uit en weer in met de aan/uit-schakelaar.
De afstandsbediening werkt niet.	• Vervang de batterijen in de afstandsbediening. • Zorg dat de RoboVac is ingeschakeld en volledig is opgeladen.
De RoboVac stopt opeens.	• Controleer of de RoboVac klemzit of is vastgelopen op een voorwerp. • Controleer of de accu bijna leeg is. • Als u nog steeds problemen ondervindt, schakelt u het apparaat uit met de aan/uit-schakelaar, wacht u 2 seconden en schakelt u het apparaat weer in.
U kunt geen schoonmaak plannen.	• Controleer of het apparaat is ingeschakeld met de aan/uit-schakelaar op de onderkant van de RoboVac. • Via de EufyHome-app kunt u de tijd en geplande schoonmaaktijd instellen. • Zorg ervoor dat de geplande tijd correct is ingesteld. • Controleer of de accu van de RoboVac voldoende is opgeladen om het schoonmaken te starten. • Reinigingsprogramma's worden gewist wanneer de RoboVac wordt uitgeschakeld. Als de RoboVac zonder internettoegang wordt aangezet, worden de reinigingsprogramma's niet gesynchroniseerd en moeten die via de app opnieuw worden ingesteld.
De zuigkracht is zwak.	• Controleer of er obstakels zijn die de zuigingang belemmeren. • Leeg het stofvak. • Maak de filters schoon met een stofzuiger of een schoonmaakborstel. • Controleer of de filters nat zijn door water of andere vloeistoffen op de vloer. Laat de filters vóór gebruik aan de lucht drogen.
RoboVac kan niet worden opladen.	• Controleer of de indicator op het oplaadstation brandt. Zo niet, neem dan contact op met het eufy-servicecentrum voor reparatie of vervanging van het oplaadstation. • Stof de contactpennen van de oplader af met een droge doek. • Controleer of u een piep hoort wanneer u de RoboVac in het oplaadstation plaatst. Zo niet, neem dan contact op met het eufy-servicecentrum voor reparatie of vervanging van het oplaadstation.

Problemen	Oplossingen
De RoboVac kan niet terugkeren naar het oplaadstation.	• Verwijder voorwerpen binnen 1 m van de linker- en rechterkant en binnen 2 m van de voorkant van het oplaadstation. • Wanneer de RoboVac in de buurt van het oplaadstation is, keert deze sneller terug. Als het oplaadstation echter ver weg is, heeft de RoboVac meer tijd nodig om terug te keren. Wees geduldig terwijl het apparaat terugkeert. • Maak de contactpennen van de oplader schoon.
De borstelrol werkt niet.	• Maak de borstelrol schoon. • Controleer of de borstelrol en borstelhouder correct zijn geplaatst.
De bewegingen of het verplaatsingspatroon van de RoboVac zijn abnormaal.	• Maak de sensoren schoon met een droge doek. • Start de RoboVac opnieuw door het apparaat uit en in te schakelen met de aan/uit-schakelaar.
De RoboVac kan geen verbinding maken met een wifi-netwerk.	• Zorg ervoor dat uw wifi-router de 2,4 GHz- en 802.11b/g/n-banden ondersteunt; de 5 GHz-band wordt niet ondersteund. Voor meer details raadpleegt u het gedeelte 'Probleemoplossing > Wifi-verbinding' in deze handleiding.

Fouttonen

Wanneer de RoboVac problemen ondervindt, zendt deze een aantal korte of lange pieptonen uit en zal de rode indicator op de RoboVac branden of knipperen.

Knipperend rood statusindicatielampje

Fouttoon	Oorzaak	Oplossing
Eén pieptoon	• De RoboVac zit vast en één van de wielen maakt geen contact met de grond (hangt in de lucht). • De RoboVac is mogelijk in een zeer grote ruimte en de bumper registreert geen obstakels.	Start het schoonmaken op een andere locatie.
Twee pieptonen	De bumper van de RoboVac zit vast.	Tik meerdere malen op de bumper van de RoboVac om eventueel vuil los te maken dat vastzit onder het apparaat.

Fouttoon	Oorzaak	Oplossing
Drie pieptonen	- De val-sensoren van de RoboVac zijn vuil. - De RoboVac zit vast aan de rand van een trap en kan niet achteruit.	- Maak de sensoren voorzichtig schoon met een droge doek. - Verplaats de RoboVac. - Plaats, indien nodig, een fysieke barrière om het probleemgebied te blokkeren.
Vier pieptonen	De accu van de RoboVac is bijna leeg.	Laad de RoboVac gedurende minimaal 5 uur op.

Brandend rood statusindicatielampje

Fouttoon	Oorzaak	Oplossing
Eén pieptoon	Het linker-/rechterwiel van de RoboVac zit vast.	Schakel de RoboVac uit en verwijder eventueel haar of vuil van het linker-/rechterwiel.
Twee pieptonen	De zijborstel van de RoboVac zit vast.	Schakel de RoboVac uit en verwijder eventueel haar of vuil van de zijborstel.
Drie pieptonen	De zuigingsventilator van de RoboVac zit vast.	- Schakel de RoboVac uit en verwijder leeg het stofvak. - Zorg ervoor dat de zuiging niet verstopt is door haar of vuil.
Vier pieptonen	De borstelrol van de RoboVac zit vast.	Schakel de RoboVac uit en verwijder eventueel haar of vuil van de borstelrol.

Wifi-verbinding

Voordat u de wifi-verbinding instelt, moet u ervoor zorgen dat de RoboVac en uw wifi-netwerk aan de volgende eisen voldoen.

Wifi-installatievereisten

- RoboVac
 - De RoboVac is volledig opgeladen en de aan/uit-schakelaar aan de onderkant van de RoboVac is ingeschakeld.
 - Het wifi-statuslampje knippert langzaam blauw..
- Wifi-netwerk
 - Gebruik het juiste wachtwoord voor uw netwerk.
 - Gebruik geen VPN (Virtual Private Network) of proxyserver.
 - Uw wifi-router ondersteunt 802.11b/g/n en het IPv4-protocol.
 - U gebruikt een 2,4 GHz-router of een dual-band router die is geconfigureerd om een 2,4 GHz-frequentieband te ondersteunen. De RoboVac ondersteunt geen 5 GHz-frequentieband.

- Kan de RoboVac geen verbinding met het wifi-netwerk maken en gebruikt u een gemengd 2,4/5 GHz-netwerk? Schakel dan over op een 2,4 GHz-netwerk om wifi te installeren. Zodra de installatie is voltooid, kunt u weer terugschakelen.
- Wanneer er verbinding wordt gemaakt met een verborgen netwerk, zorg er dan voor dat u de juiste netwerknaam, SSID (hoofdlettergevoelig), invoert en verbinding maakt met een draadloos 2,4 GHz-netwerk.
- Wanneer u een extender/repeater voor uw netwerk gebruikt, zorg er dan voor dat netwerknaam (SSID) en wachtwoord dezelfde zijn als die van uw primaire netwerk.
- De firewall- en poortinstellingen van uw wifi-router staan een verbinding van de RoboVac met de Eufy-servers toe.

Beveiligingseisen bij netwerk

- WPA en WPA2 met TKIP-, PSK-, AES/CCMP-encryptie.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wordt niet ondersteund.

Wifi-kanalen

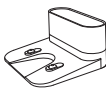
- De FCC eist dat alle draadloze apparaten in de Verenigde Staten op de 1-11 draadloze spectrumkanalen werken.
- Sommige landen buiten Noord-Amerika mogen spectrumkanalen hoger dan kanaal 11 gebruiken. Raadpleeg uw plaatselijke regelgevende instantie om te bepalen welke kanalen toegankelijk zijn.
- Een toekomstige softwareversie zal toegang tot kanalen boven 11 voor gebruikers buiten Noord-Amerika ondersteunen. Tot die tijd dient u kanalen 1-11 te gebruiken.

Kunt u de RoboVac niet met uw smartphone bedienen? Probeer dan onderstaande oplossingen om het probleem op te lossen. Als het probleem aanhoudt, kunt u contact opnemen met het Eufy-servicecenter voor hulp.

Wifi-statuslampje	Oorzaak	Oplossingen
Brandt blauw	De RoboVac is aangesloten op uw router, maar krijgt geen toegang tot internet.	- Controleer of uw router met internet is verbonden. - Neem contact op met uw internetprovider om te kijken of er een probleem met de internetverbinding is.
Knippert snel blauw	De RoboVac kan geen verbinding met uw draadloze router maken.	- Controleer of u uw netwerknaam en -wachtwoord hebt gewijzigd. - Reset de wifi-verbinding indien nodig. Raadpleeg het gedeelte 'Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app > De wifi-verbinding resetten' in deze handleiding.

Wifi-statuslampje	Oorzaak	Oplossingen
Knippert langzaam blauw	Wifi-verbinding is gereset of is nog niet eerder ingesteld.	- Wifi-verbinding instellen met de RoboVac. Raadpleeg het gedeelte 'Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app' in deze handleiding. - Reset de wifi-verbinding indien nodig. Raadpleeg het gedeelte 'Gebruik van uw RoboVac met de EufyHome-app > De wifi-verbinding resetten' in deze handleiding.
Uit	- De RoboVac is uitgeschakeld. - De accu van de RoboVac is bijna leeg. - De RoboVac is overgeschakeld op de slaapstand.	Laad de RoboVac op door hem op het oplaadstation te plaatsen. Controleer of het apparaat is ingeschakeld met de aan/uit-schakelaar op de onderkant van de RoboVac.

Specificaties

	Productmodel	T2120
	Ingang	19 V  0,6 A
	Accuvermogen	14,4 V gelijkstroom
	Energieverbruik	40 W
	Batterijtype	14,4 V gelijkstroom Li-ion 2600 mAh
	Capaciteit stofvak	0,6 liter
	Schoonmaaktijd	Max. 100 minuten
	Oplaadtijd	300 - 360 minuten
	Ingang	19 V  0,6 A
	Uitgang	19 V  0,6 A

Klantenservice

Ga voor veelgestelde vragen en meer informatie naar www.eufylife.com.

✉ Email: support@eufylife.com

💬 Live chat: www.eufylife.com

☎ Customer service hotline:

(US) +1 (800) 988 7973 Mon-Fri 9:00am - 5:00pm (PT)

(中国) +86 400 0550 036 周一至周五 9:00 - 17:30

(UK) +44 (0) 1604 936200 Mon-Fri 6:00 - 11:00 (GMT)

(日本) +81 03 4455 7823 月-金 9:00 - 17:00

(DE) +49 (0) 69 9579 7960 Mo-Fr 6:00 - 11:00

 @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial
  @EufyOfficial

Anker Innovations Limited
Room 1318-19, Hollywood Plaza, 610 Nathan Road, Mongkok, Kowloon, Hong Kong