



Handleiding Anna HTML-interface.

Handleiding PW versie 2.0

Hallo Anna.

Vroeger had je thermostaten. Nu is er Anna.
Anna werkt voor jou en doet wat ze moet doen:
zorgen voor een comfortabel leefklimaat.

In deze handleiding wordt beschreven hoe je de Anna HTML-interface gebruikt.

Op www.plugwise.nl/anna vind je meer tips en veelgestelde vragen.

Deze handleiding is aan wijzigingen onderhevig.
De meest recente versie van de handleiding kun je altijd op de website vinden.



Inhoudsopgave.

Hallo Anna.	2
Inhoudsopgave.	3
De Anna HTML-interface.	4
Anna.	5
Schema.	6
Temperatuur aanpassen.	7
Status.	8
Grafieken.	9
Systeemstatus.	11
Systeeminstellingen.	12
Woning.	14
Netwerkinstellingen.	15
DHCP-cliënt.	16
Cv-instellingen.	17
Onderhoud en updates.	18
Contact.	19
Woordenlijst.	20

De Anna HTML-interface.

Via <https://anna.pluginwise.net> is het mogelijk in te loggen op de Anna HTML-interface.

Via de HTML-interface kun je Anna binnenshuis op dezelfde wijze bedienen als je gewend bent in de app.

Daarnaast kun je hier de systeemstatus bekijken en controleren of er firmware updates beschikbaar zijn.

Wanneer je Anna anders wilt instellen, kun je dit eenvoudig doen via de HTML-interface.



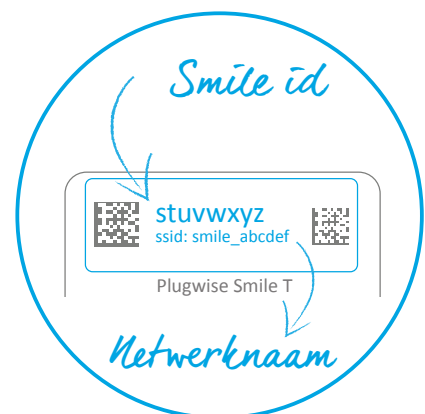
Om in te loggen op de HTML-interface is het noodzakelijk dat je smartphone, tablet of computer met hetzelfde netwerk is verbonden als waarmee je de Smile hebt verbonden.



Ga naar <https://anna.pluginwise.net>



Voer het Smile ID van de Smile in en klik op verbinden.
De pagina met het Anna-scherm opent.



Anna.



Zet de temperatuur hoger.

Zet de temperatuur lager.

De status "Thuis" staat aan (het icoon is blauw en je ziet het icoon terug in het scherm van Anna).

Door weer op hetzelfde icoon te klikken kun je wisselen tussen de verschillende statussen. Je zet een status uit door de temperatuur **handmatig** te veranderen.

Het schema staat uit (het icoon is grijs).

Door op het icoon te klikken zet je het schema aan.

Schema.

Je stelt een schema via de HTML-interface in op dezelfde wijze als in de app.

Via de HTML-interface klik je 1 keer op een temperatuur om het temperatuurpunt aan te passen.

Wanneer je 1 keer op een lege plek in het schema klikt, maak je een nieuw temperatuurpunt aan.

Je kunt ook aanpassingen maken in het schema door een temperatuur te verslepen. Dit doe je door de cursor op een temperatuurpunt te plaatsen en de linkermuisknop ingedrukt te houden.



Je kunt de tijd aanpassen door het bolletje naar links en rechts te slepen.

Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen.

Je kunt tot maximaal 50 temperatuurpunten in het schema plaatsen.



Je kunt alleen in de Anna-app een schema opstellen door in te vullen wanneer je opstaat, naar je werk gaat, weer thuiskomt en naar bed gaat.

Temperatuur aanpassen.



Zet de temperatuur hoger.

Zet de temperatuur lager.

Stel het uur in.

Stel de minuten in. Het is mogelijk per 15 minuten de temperatuur anders in te stellen.

Wanneer je een nieuwe temperatuur instelt is het ook mogelijk aan te geven op welke dagen je de temperatuur wilt herhalen.



Status.

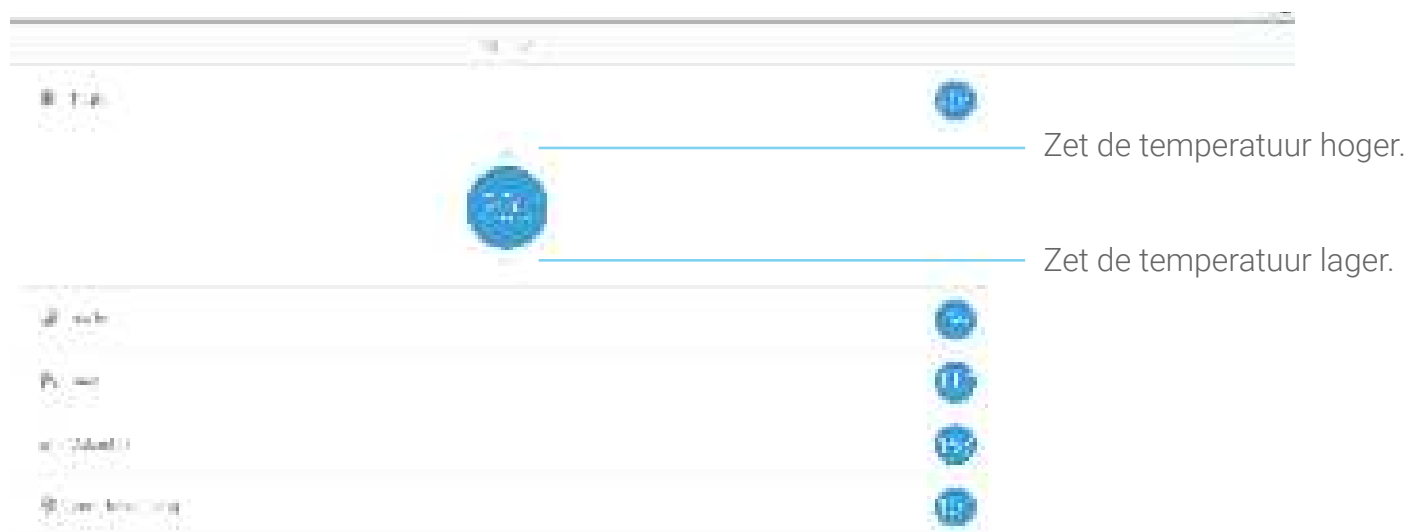
Status maakt het mogelijk met één druk op de knop snel een temperatuur in te stellen. In het scherm "Anna" kun je de knop rechts onderin het scherm vinden. Door meerdere keren op de knop te klikken kun je wisselen tussen verschillende statussen.

Een status wordt automatisch voor je uitgeschakeld wanneer er een nieuwe temperatuur actief wordt in het schema of wanneer je de temperatuur handmatig instelt.

Je kunt de temperaturen voor de verschillende statussen zelf instellen via "Status" in het menu. Door op een status te klikken kun je de temperatuur instellen.



DÉ DOMOTICA SHOP



Grafieken.

Anna onthoudt hoe ze je huis heeft opgewarmd en laat dit graag aan je zien. Ook onthoudt ze waarom ze het huis moest opwarmen. Ze biedt inzicht in jouw stookgedrag zodat je dit kunt optimaliseren.

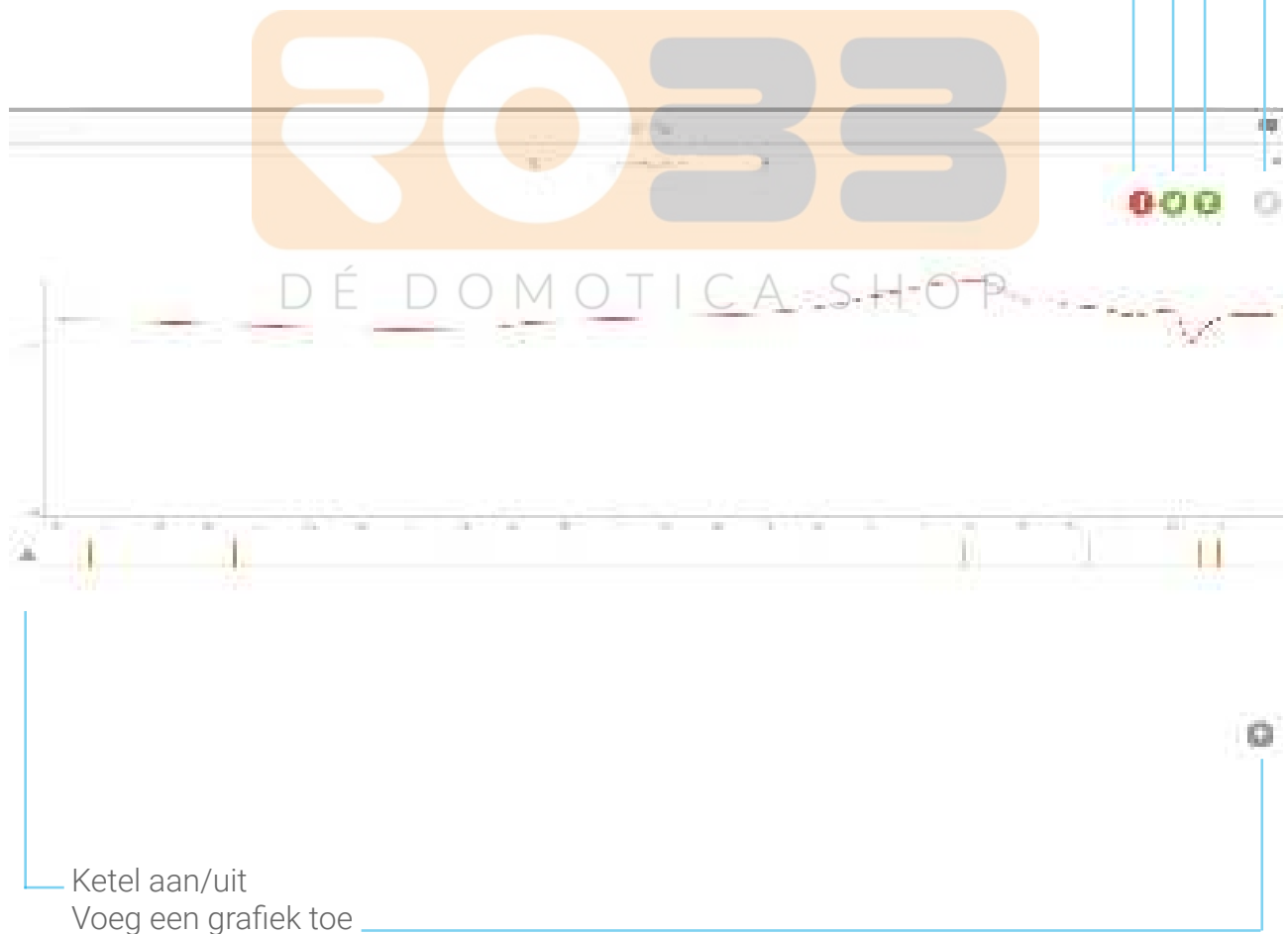
Je kunt de grafieklijnen met een klik op de knop aan- of uitzetten.

Expert (alleen beschikbaar als Anna het OpenTherm-protocol van de cv-ketel uitleest)

Schema

Ingestelde temperatuur (hoger, lager, status)

Gemeten temperatuur



Grafieken.

Expert (alleen beschikbaar als Anna het OpenTherm-protocol van de cv-ketel uitleest)

Retourwatertemperatuur

Watertemperatuur

Beoogde watertemperatuur



Systeemstatus.

Via Systeemstatus kun je verschillende soorten informatie raadplegen over het systeem, de firmware, de hardware van de Smile en het netwerk waarop de Smile is aangesloten.

Deze informatie kan in het bijzonder van belang zijn wanneer je contact opneemt met de helpdesk.



Systeeminstellingen.

Via "Systeeminstellingen" kun je de systeeminstellingen bekijken en wijzigen.

Om Anna ook buitenshuis te bedienen is het noodzakelijk dat Anna verbinding maakt met de Plugwise-server. Alleen dan is het mogelijk buitenshuis de temperatuur in te stellen.

Bij "Systeeminstellingen" kun je hiervoor toestemming geven.



Systeeminstellingen.

Meetbare gegevens

Om buitenshuis te kunnen bedienen heeft Plugwise toestemming nodig om jouw data te mogen opslaan. Bij een aangevinkt vakje geef je Plugwise hiervoor toestemming.

Aanwezigheidssensor (apparaat instellingen)

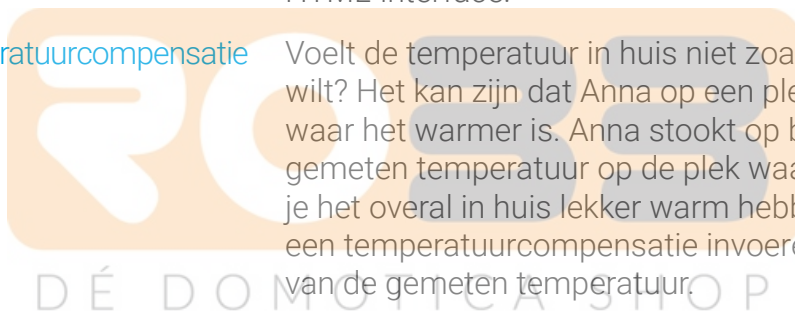
Wanneer de aanwezigheidssensor niet naar behoren lijkt te werken kun je de sensor opnieuw instellen. Druk hiervoor op "Kalibreer". Je kunt de aanwezigheidssensor ook uitschakelen. Anna herkent je nu niet meer. Het scherm van Anna gaat niet meer automatisch aan. Je kunt het scherm nu alleen aan krijgen als je Anna bedient.

Herstart (apparaatinstellingen)

Wanneer je niet eenvoudig bij de Smile kunt komen om de Smile te herstarten, kun je dit ook doen via de HTML-interface.

Temperatuurcompensatie

Voelt de temperatuur in huis niet zoals je het hebben wilt? Het kan zijn dat Anna op een plek in huis hangt waar het warmer is. Anna stookt op basis van de gemeten temperatuur op de plek waar ze hangt. Wil je het overal in huis lekker warm hebben dan kun je een temperatuurcompensatie invoeren ten opzichte van de gemeten temperatuur.



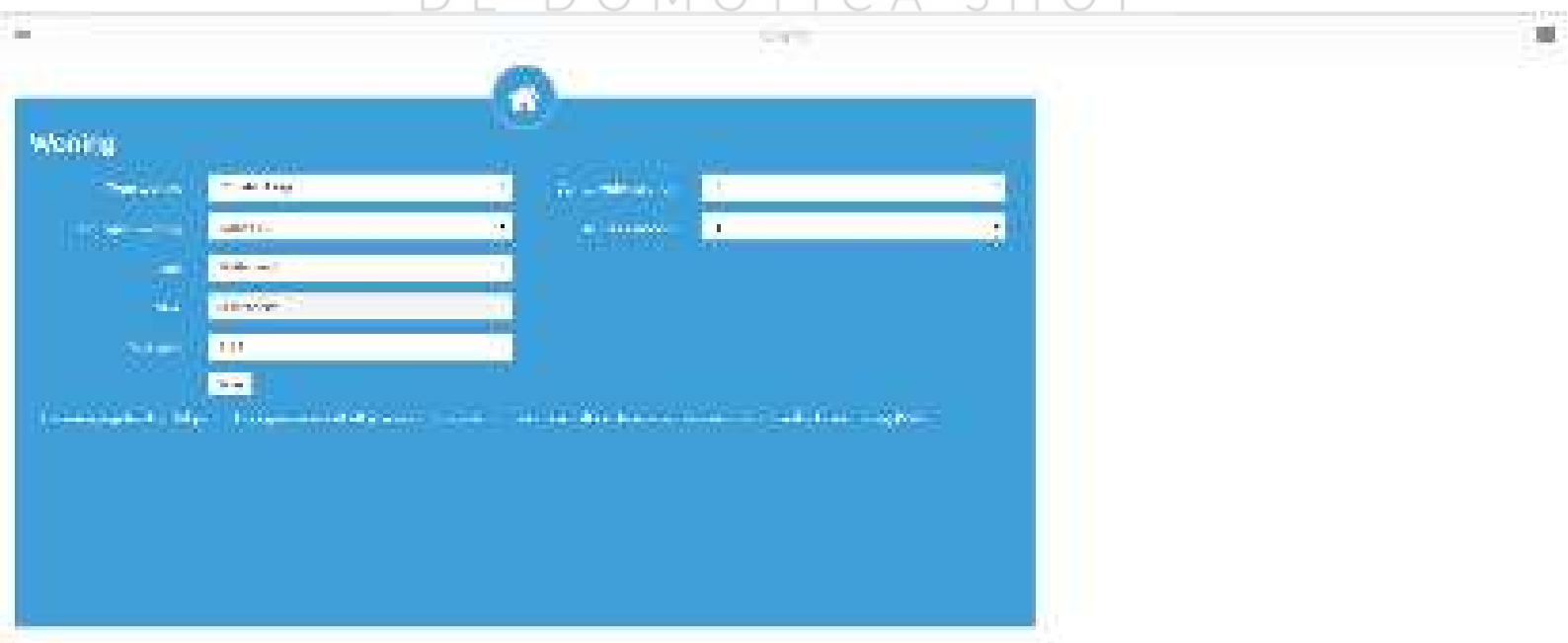
Woning.

Hier kun je de woongegevens aanpassen die je eerder hebt ingesteld bij een eerste installatie in de app. Wanneer je (nog) niet de app installeert, kun je hier de woongegevens invoeren/wijzigen.

Anna gebruikt deze gegevens om het huis zo efficiënt mogelijk op te warmen.

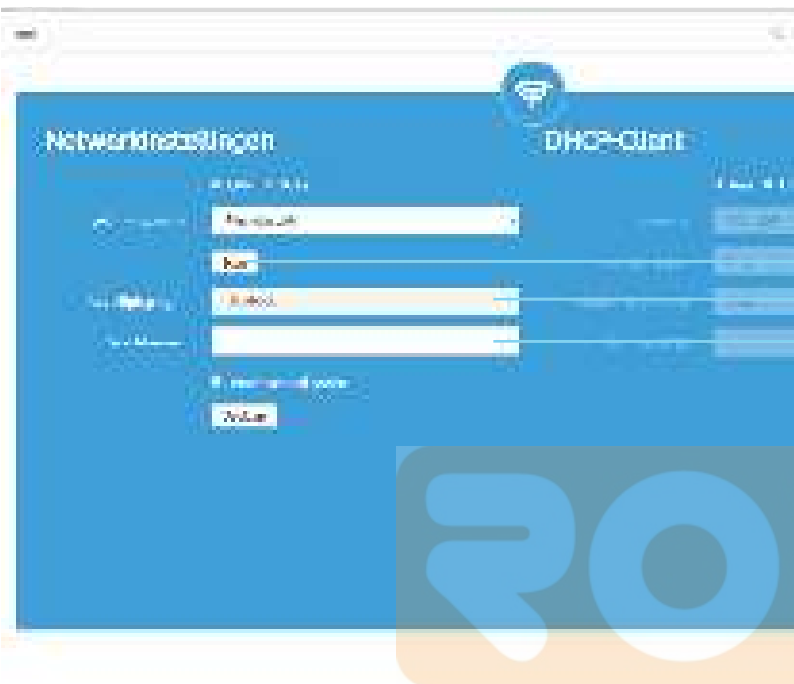


DÉ DOMOTICA SHOP



Netwerkinstellingen.

Bij "Netwerkinstellingen" kun je de Smile op je eigen netwerk aansluiten of met een ander netwerk verbinden.



Klik eerst op "Scan" om je WiFi-netwerk te vinden. Mocht je WiFi-netwerk niet in de lijst komen te staan, klik dan nog een keer op "Scan". Het is mogelijk dat een WiFi-netwerk niet direct wordt gevonden.

Het beveiligingstype dat staat ingesteld bij het geselecteerde WiFi-netwerk.

Voer het wachtwoord van het WiFi-netwerk in en klik op opslaan om de Smile aan te melden op het nieuwe WiFi-netwerk.

Wanneer je de Smile van een LAN-verbinding naar WiFi-verbinding wilt omzetten, zorg dan dat de netwerkkabel (UTP-kabel) uit de Smile is gehaald.

Na het opslaan van de nieuwe WiFi-instellingen zal de verbinding tussen de Smile en de internetbrowser verloren gaan. Wanneer de Smile en je computer, tablet of smartphone met hetzelfde netwerk zijn verbonden kan de Smile weer via de internetbrowser worden benaderd. Het is mogelijk dat de Smile een ander IP-adres heeft gekregen. Dit is afhankelijk van de gebruikte instellingen en de netwerkrouter. Dit kun je terugvinden bij "Status".

Lukt het niet?

Druk 5 seconden op de zwarte knop op de Smile tot het lampje "Status" 5 keer heeft geknipperd en het lampje "WLAN" snel gaat knippen (de netwerkinstellingen worden gewist). Wacht tot de Smile weer is opgestart en probeer opnieuw de Smile met je netwerk te verbinden.

DHCP-cliënt.

Standaard staat de Smile in DHCP-netwerkmodus.
De Smile zal hierdoor een door de router uitgegeven IP-adres krijgen.
Als je de Smile een vast IP-adres wilt geven, is dit mogelijk door te kiezen voor DHCP-cliënt "uit", en de gevraagde gegevens in te vullen.



Cv-instellingen.

Gebruikt Anna het OpenTherm-protocol?
Dan kun je de maximale boiler temperatuur aanpassen.

Laat je niet weten wat de maximale keteltemperatuur is? Dan stelt Anna de temperatuur op 60 graden in.

Zet de boiler temperatuur op 60 graden bij een goed geïsoleerd huis. De ketel stookt nu iets langer, maar minder hoog. Omdat je huis goed geïsoleerd is gaat er weinig warmte verloren. Je gasverbruik neemt af.

Zet de boiler temperatuur op 80-85 graden bij een slecht geïsoleerd huis. Er zal weinig warmte verloren gaan omdat je huis snel opwarmt. De verwarming kan een stuk warmer worden dan dat je gewend bent. Hierdoor heb je het al sneller warm, ook bij een lagere temperatuur.

Anna staat standaard ingesteld op comfortabel warmen. Je kunt met Anna besparen door een besparingsmodus te selecteren.

Door de woonoppervlakte en het verwarmingstype in te vullen help je Anna het huis slimmer te verwarmen.

Vind je dat Anna te vroeg begint met verwarmen? Laat Anna weten dat je niet meer wilt voorverwarmen en ze past zich aan.

Het cv-protocol (Aan/uit of OpenTherm) is het ketelprotocol dat wordt uitgelezen door de Smile. Wanneer je de Smile aansluit op bijvoorbeeld een andere ketel of wanneer hier een onjuist protocol staat vermeld, klik je op "Controleer" om het juiste protocol van de ketel te vinden.



Onderhoud en updates.

Updates

Updates bevatten oplossingen voor problemen en kunnen soms functionaliteit toevoegen. Het wordt aangeraden updates altijd zo snel mogelijk te installeren, indien dit niet automatisch gebeurt. Je kunt updates terugvinden en installeren via de HTML-interface van Anna.

Reinigen

Je kunt Anna schoonmaken door deze met een droge zachte doek op te poetsen.

Stroomstoring

Na een stroomstoring moet Anna vanzelf weer gaan functioneren; de klok van Anna zal gesynchroniseerd worden mits de internetverbinding beschikbaar is.

Ventilatie

Houd de ventilatiegaten aan de achterkant van Anna open en stofvrij.



Contact.

Kom je er niet helemaal uit?

Kijk eerst op www.plugwise.nl/anna.
Hier staan handige tips en aanwijzingen.
Je kunt ook het contactformulier invullen:
www.plugwise.nl/technisch-contact

Lukt het nog steeds niet?
Dan kun je ons altijd nog bellen op werkdagen
tussen negen (09.00u) en vijf (17.00u)
+31(0) 88 24 33 033.

Hoe zet ik de helpdeskverbinding open?

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, kun je de helpdeskverbinding met de Smile tijdelijk openzetten zodat onze helpdeskmedewerkers en ontwikkelaars direct met je mee kunnen kijken wat het probleem is. Druk zes keer kort na elkaar op het zwarte knopje op de Smile.

Hiermee open je de verbinding 48 uur lang.

Neem vooraf contact op met de helpdesk zodat we weten dat je de helpdeskverbinding openzet.

Woordenlijst.

In de HTML-interface kunnen begrippen voorkomen die met name voor de helpdesk van belang kunnen zijn. De termen die minder voor zich spreken, hebben we hieronder kort toegelicht:

Systeemstatus

- **Firmware:**
De firmwareversie die is geïnstalleerd op de Smile.
- **Tijd:**
Het tijdstip en datum die staan ingesteld op de Smile (dit kun je aanpassen via "Instellingen").
- **Tijdzone:**
De tijdzone waarop de Smile is ingesteld.
- **Cv-protocol:**
Het ketelprotocol dat wordt uitgelezen door de Smile.
- **MAC-adres:**
Het MAC-adres van de Smile.
- **IP-adres:**
Het IP-adres van de Smile. Om de Smile te bereiken kun je ook het IP-adres in de browserbalk typen.
- **Broadcast:**
Het adres waarnaar een boodschap kan worden verstuurd en door alle gekoppelde apparaten binnen het netwerk wordt ontvangen.
- **Protocol:** De methode waarop de Smile het netwerkadres verkrijgt.
- **SSID:** Naam van het draadloos netwerk waarmee de Smile verbonden is.
- **Encryptie:** Versleuteling van datagegevens
- **Modus:** Staat de Smile in cliënt of access-point modus



Europese CE conformiteitsverklaring
Plugwise B.V. verklaart hierbij dat deze Anna / Anna 230 voldoet aan de benodigde
vereisten en andere relevante bepalingen van de Europese richtlijnen.
Een exemplaar van de Europese conformiteitsverklaring is beschikbaar op
www.plugwise.nl/veiligheid-certificering.

